

REVALIDATIE IN BEWEGING

Activiteitenplan 1^e tranche

Revalidatie in Beweging, mei 2008
drs. H. van Hooijdonk
drs. M. van Ooijen MBA-H

INHOUDSOPGAVE

1	Achtergrondinformatie	3
2	Tranche 1	4
	2.1 Voorbereidingsfase	4
	2.2 Zorglogistieke analyse	6
	2.3 Actieperioden	6
	2.4 Overall evaluatie en landelijk congres	8
3	Meer informatie	9

1 ACHTERGRONDINFORMATIE

U gaat deelnemen aan de 1^e tranche van Revalidatie in Beweging. Gefeliciteerd, als adviesteam van CC Zorgadviseurs en Prismant zien wij uit naar onze samenwerking! In dit stuk vindt u nogmaals de doelstelling van het programma terug en daarna de diverse fasen en daarbij behorende activiteiten, inclusief inmiddels vaststaande data. Het gaat dan met name om data waarop de vier deelnemers aan tranche 1 gezamenlijke activiteiten hebben. De planning van activiteiten binnen een deelnemende organisatie zal uiteraard in samenspraak tussen het adviesteam en de projectleiding plaatsvinden.

1.1 LANDELIJK PROGRAMMA REVALIDATIE IN BEWEGING

Het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) en de koepelorganisatie Revalidatie Nederland zijn in navolging van het programma Sneller Beter, dat gericht was op de ziekenhuizen, overeengekomen een versnellingsprogramma voor de revalidatiesector te starten. Het programma Revalidatie in Beweging is gericht op het invoeren van moderne inzichten over de organisatie van zorglogistiek, met als doel dat er concrete, significante en ambitieuze verbeteringen worden doorgevoerd binnen de sector. Voor meer informatie over het programma Revalidatie in Beweging verwijzen wij u graag naar www.revalidatieinbeweging.nl.

1.2 REVALIDATIE IN BEWEGING

Het programma Revalidatie in Beweging richt zich in de eerste tranche op vier revalidatiecentra, om aanzienlijke verbeteringen te realiseren op de gebieden van zorglogistiek en procesinrichting. In deze fase worden de deelnemende revalidatiecentra intensief begeleid en ondersteund door een vast team van twee zorglogistieke adviseurs. Tevens is er één (veranderkundig) adviseur die overkoepelend de voortgang en de samenhang in het proces bij de vier centra bewaakt. Uiteraard kan hij indien nodig of gewenst op onderdelen in de diverse projecten ook een rol spelen. De opzet van het versnellingsprogramma is dat de input uit de eerste tranche, de behaalde resultaten en de opgedane ervaringen gaan werken als vliegwieleffect voor de tweede tranche. In deze tranche zullen de overige revalidatiecentra in Nederland in de gelegenheid worden gesteld om versnellingsprogramma's uit te voeren en tot resultaatverbetering te komen. Deze centra zullen in clusters ondersteuning krijgen van een team van adviseurs.

1.3 UITVOERENDE PARTIJEN REVALIDATIE IN BEWEGING

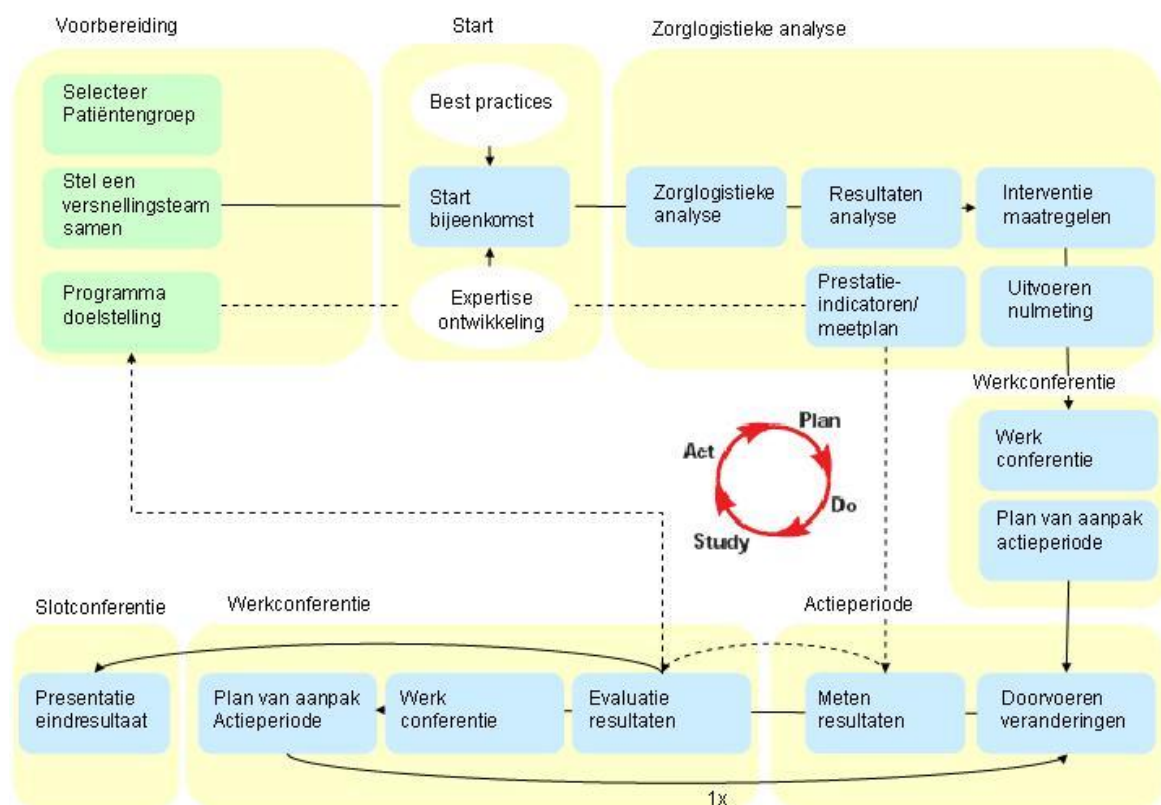
Revalidatie in Beweging wordt onder verantwoordelijkheid van ZonMW uitgevoerd door een consortium van adviseurs van CC Zorgadviseurs en Prismant. Zij werken onder andere samen met het CBO, vanwege hun verworven deskundigheid bij Sneller Beter.

Revalidatie in Beweging is een gezamenlijk initiatief van het Ministerie van VWS en Revalidatie Nederland. CC Zorgadviseurs voert de directie en is financieel en juridisch verantwoordelijk.

2 TRANCHE 1

In deze fase, lopend van april 2008 tot en met juni 2009, wordt uw revalidatiecentrum intensief ondersteund bij het uitvoeren van minimaal twee van de drie programmalijnen. Deze versnellingsprogramma's bestaan uit een voorbereidingsfase, een zorglogistieke analyse en het doorbraakproject.

Vanuit het consortium worden tijdens de eerste tranche verschillende bijeenkomsten georganiseerd, met als doel de uitwisseling van kennis en ervaring tussen de deelnemende revalidatiecentra. In figuur 2.1 is de aanpak voor de eerste tranche weergegeven.



Figuur 1. Werkwijze 1^e tranche

2.1 VOORBEREIDINGSFASE

In de voorbereidingsfase wordt allereerst de doelgroep bepaald. Deze is in de aanmelding besproken met de selectiecommissie en wordt in deze fase vastgesteld. De doelgroep moet geschikt zijn voor de gestelde streefdoelstellingen. In deze fase wordt ook het doorbraakteam samengesteld.

Voor het samenstellen van een succesvol doorbraakteam verwijzen wij u naar het in het startpakket opgenomen document 'het succesvolle team'. Verder is het in deze fase van belang om de doelstelling te concretiseren naar de gekozen doelgroep. Deze fase zal eind april van start gaan en lopen tot begin juni.

Fase	Omschrijving te verwachten adviesactiviteiten	
Startgesprekken	De adviseurs van het consortium zullen per centrum startgesprekken voeren met de betrokken personen. Hierin komen naast de kennismaking, het samenstellen van het projectteam, het maken van een start met het projectplan en de communicatie van dit plan aan bod.	Half april - medio mei
Startbijeenkomst plenair	De adviseurs organiseren een plenaire startbijeenkomst waarin tranche 1 uitgebreid toegelicht zal worden. Het doel van deze bijeenkomst is een nadere kennismaking tussen de 4 revalidatiecentra, het geven van zorglogistieke input (kennisoverdracht) en het samen (verder) inhoud geven aan het plan van aanpak.	dinsdag 20 mei 2008
Startbijeenkomst in centrum	Het projectteam moet intern een startbijeenkomst organiseren waarin inhoudelijk het programma toegelicht wordt, het plan van aanpak besproken wordt en er handvatten gegeven worden voor de zorglogistieke analyse. De adviseurs zullen dit ondersteunen	Mei - juni
Samenstellen doorbraakteam	De adviseurs ondersteunen en begeleiden per centrum het samenstellen van een succesvol doorbraakteam.	Half april- eind mei
Opstellen plan van aanpak	De adviseurs ondersteunen en begeleiden per centrum het opstellen van een plan van aanpak volgens het format projectplan.	Half april- eind mei

2.2 ZORGLOGISTIEKE ANALYSE

Na de startbijeenkomsten kan er op basis van de gegeven handvatten gestart worden met de zorglogistieke analyse. Ter ondersteuning van deze fase is er een zorglogistieke toolbox gemaakt en wordt een concreet meetplan opgesteld door het team adviseurs. Desgewenst zullen zij aanvullende tools aanreiken of zonodig ontwikkelen.

Fase	Omschrijving te verwachten adviesactiviteiten	
Vorbereiding	De adviseurs adviseren het centrum over de te creëren voorwaarden om de zorglogistieke analyse uit te kunnen voeren.	Begin juni
Uitvoering zorglogistieke analyse	De adviseurs ondersteunen en adviseren het centrum bij de uit te voeren zorglogistieke analyse, met als doel een nulmeting te verkrijgen waar vanuit de doorbraakmethode uitgevoerd kan worden.	juni-augustus
Formuleren conclusies & resultaten	De adviseurs ondersteunen en adviseren het centrum bij het formuleren van conclusies en resultaten uit de zorglogistieke analyse.	half augustus
Werkconferentie plenair	Het team van adviseurs organiseert een plenaire werkconferentie waar de ervaringen, resultaten en conclusies van de vier centra gedeeld worden.	dinsdag 2 september 2008

2.3 ACTIEPERIODEN

Op basis van de conclusies en resultaten uit de zorglogistieke analyse zullen de revalidatiecentra samen met de adviseurs prestatie-indicatoren definiëren en een (vervolg) meetplan opstellen. Hoewel deze indicatoren en het meetplan in samenspraak zullen worden vastgesteld, moet het wel bijdragen aan het aantoonbaar realiseren van de programma-doelstellingen. Deze periode wordt gestart met een intern congres op centrum-niveau, waarin de resultaten van de analyseperiode en de prestatie-indicatoren gepresenteerd worden. Voor de goede orde moet hierbij worden opgemerkt dat we hieronder het begrip intern congres gebruiken voor bijeenkomsten waarin naast het projectteam diverse betrokkenen van de organisatie zullen worden uitgenodigd; dit in het kader van de ontwikkeling van draagvlak, het delen van kennis en het toetsen van uitkomsten. Los daarvan zijn er meerdere werkconferenties op projectgroepniveau, die niet in het onderstaande schema zijn genoemd. Deze werkconferenties (zie schema op p.4) zullen gedurende de actieperioden (termijn 1 en 2) meerdere keren worden gehouden, afhankelijk van de snelheid van de ontwikkeling en de resultaten. De data waarop deze gehouden zullen worden, komen in het plan van aanpak te staan.

Fase	Omschrijving te verwachten adviesactiviteiten	
Vorbereiden actieperiode	Het team adviseurs zal het revalidatiecentrum ondersteunen bij het vaststellen van de interventies, een nulmeting, een meetplan en prestatie-indicatoren.	september
Intern congres 'start doorbraak'	Het projectteam moet intern een congres organiseren waarin de resultaten uit de zorglogistieke analyse en het actieplan toegelicht worden aan diverse betrokkenen.	Eind september
Opstellen actieplan doorbraak termijn 1	Het projectteam zal op basis van deze voorbereiding komen tot een actieplan.	Eind september-half oktober
Actieperioden termijn 1	Gedurende deze periode zullen de centra onder begeleiding van de adviseurs door middel van de doorbraakmethode werken aan de gestelde doelen. De interventies worden doorgevoerd, daarna worden de resultaten gemeten en geëvalueerd.	Half oktober-eind januari 2009
Intern congres	Het projectteam moet intern een congres organiseren waarin de resultaten uit actieperiode 1 toegelicht worden. Ook zal er vooruitgeblikt worden naar actieperiode 2.	Eind januari 2009
Werkconferentie plenair	Het team van adviseurs organiseert een plenaire werkconferentie waar de ervaringen, resultaten van de eerste actieperiode gedeeld worden met de andere deelnemende centra.	dinsdag 3 februari 2009
Opstellen actieplan doorbraak termijn 2	Het projectteam zal op basis van de resultaten van actieperiode 1 komen tot een actieplan periode 2.	Begin februari 2009
Actieperioden termijn 2	Gedurende deze periode zullen de centra onder begeleiding van de adviseurs door middel van de doorbraakmethode werken aan de gestelde doelen. De interventies worden doorgevoerd, daarna worden de resultaten gemeten en geëvalueerd. (idem aan actieperiode 1)	februari - half mei 2009
Evaluatie op centrum niveau	Per revalidatiecentrum zal onder leiding van de adviseurs, maar in samenspraak met het projectteam, een overall evaluatie uitgevoerd worden. Hierin wordt aandacht besteed aan de 'best practices' en 'lessons learned'. Dit wordt samengebracht in een evaluatierapport per centrum. De adviseurs zullen hierbij een meer sturende rol spelen vanwege het belang voor de verantwoording van resultaten in het programma RiB.	mei 2009
Slotcongres in centrum	Het projectteam moet intern een congres organiseren waarin de resultaten van tranche 1 toegelicht worden. De 'best practices' en 'lessons learned' komen hierin uitgebreid aan bod. De adviseurs zullen dit ondersteunen.	Eind mei 2009

2.4 OVERALL EVALUATIE EN LANDELIJK CONGRES

Op basis van de resultaten en de 'best practices' en 'lessons learned' per revalidatiecentrum zal er een overall evaluatie plaatsvinden over tranche 1. Deze evaluatie zal ook de basis zijn voor tranche 2. De resultaten worden schriftelijk gerapporteerd aan de programmacommissie en zullen in een plenaire slotconferentie gepresenteerd worden aan de gehele revalidatiesector.

Overall evaluatie tranche 1	Op basis van de evaluatierapporten per revalidatie centrum zullen de adviseurs samen met de projectteams een overall rapportage schrijven over Revalidatie in Beweging tranche 1.	Begin juni 2009
Plenaire slotconferentie tranche 1	De adviseurs zullen samen met de projectteams een plenaire slotconferentie organiseren waarin de resultaten van tranche 1, de 'best practices' en 'lessons learned' aan elkaar worden gepresenteerd; deze bijeenkomst is een afsluiting van tranche 1 en een voorbereiding van de presentatie op het landelijke congres..	dinsdag 9 juni 2009
Landelijk congres	Presentatie van de resultaten van tranche 1 aan de sector	donderdag 18 juni 2009

Naast een aantal gezamenlijke voortgangskonferenties wordt op het niveau van de projectleiders een viertal intervisiebijeenkomsten georganiseerd. In principe zijn hiervoor de volgende data gereserveerd:

dinsdag 27 mei 2008, tussen 15.00 en 18.00 uur in Woerden.

donderdag 11 september 2008, tussen 15.00 en 18.00 uur in Woerden.

donderdag 27 november 2008, tussen 15.00 en 18.00 uur in Woerden.

dinsdag 10 februari 2009, tussen 15.00 en 18.00 uur in Woerden.

Doel van de intervisiebijeenkomsten is het uitwisselen van ervaringen tussen projectleiders en het ondersteunen van de projectleiders in hun trekkende rol binnen hun organisatie. Deze bijeenkomsten worden begeleid door Marc van Ooijen.

Ten slotte zal per project na iedere plenaire werkconferentie een voortgangsgesprek plaatsvinden tussen een adviseur van het adviesteam RiB (Marc van Ooijen), de projectleider / verantwoordelijk manager en de Raad van Bestuur.¹ Afspraken hiervoor zullen worden gemaakt in samenspraak met de projectleider. Deze gesprekken achten wij cruciaal voor de

¹ Aan het einde van de analysefase, de eerste en de tweede actieperiode moeten er voortgangsrapportages worden geschreven door de deelnemende instellingen. Hiervoor wordt een sjabloon aangeleverd. De rapportages worden besproken in dit overleg.

verbinding en het inhoud geven aan onze gezamenlijke verantwoordelijkheid voor het te behalen eindresultaat.

3 MEER INFORMATIE

Voor meer informatie over Revalidatie in Beweging kunt u terecht op de website www.revalidatieinbeweging.nl.

Contactgegevens

Revalidatie in Beweging

T.a.v. Tamara Rietveld, programmasecretariaat

Postbus 644

3440 AP Woerden

Tel. (0348) 49 30 00

Fax. (0348) 49 30 09

E-mail: info@revalidatieinbeweging.nl