



# 1 jaar in beweging ...een bewogen jaar

drs. ing. M. de Jong  
Landelijk programmadirecteur



## Landelijk congres RiB

Wat is tijdens 1 jaar RiB opgevallen...?  
Wat heeft 1 jaar RiB opgeleverd...?  
Wat hebben we van 1 jaar RiB geleerd...?



## Landelijk congres RiB

### Wat is opgevallen...?

De revalidatiesector is volop in beweging

- Toenemende marktwerking in de zorg
- Nieuwe financieringsstructuren (BDC)
- Zorgaanbieder wordt zorgondernemer
- Patiënt wordt consument
- Druk op vergroten effectiviteit en efficiëntie revalidatiezorg is hoog
- ...



## Landelijk congres RiB

### Wat is opgevallen...?

- Patiënt staat nog niet echt centraal
- Wachttijden in de revalidatiezorg
- Leverbetrouwbaarheid van de zorg
- Meten outcomes van behandeling
- Beschikbaarheid van stuurinformatie op niveau patiëntenproces
- Deskundigheidsniveau zorglogistiek (nog) beperkt
- Van processturing is nog niet echt sprake
- Planningshorizon is kort
- Sturen op instroom niet op uitstroom



## Landelijk congres RiB

### Wat is opgevallen...?

Als het 'kwartje' valt dan komt alles in een stroomversnelling  
Bereidheid bij artsen en behandelaars om te veranderen is hoog

... maar voor het zover is



## Landelijk congres RiB

### Wat is opgevallen...?

- Paradigma's staan verandering in de weg
  - Traditioneel denken vanuit de behandelinhoud
  - "Zorglogistiek gaat ten koste van de kwaliteit van de behandeling"
  - "Werken met een vroegtijdige ontslagprognose is in de revalidatie niet mogelijk"
  - "Zorgprogramma's sluiten maatwerk uit en gaat ten koste van de autonomie van de professional"
  - "Een leeg bed of een 'gat' in Ecaris moet gevuld worden!"



## Landelijk congres RiB

“Bestaande problemen los je niet op, met dezelfde manier van denken als waarmee ze zijn ontstaan”

A. Einstein

De traditionele manier van denken over de organisatie van revalidatiezorg is niet langer houdbaar



## Landelijk congres RiB

**Wat is er in een jaar bereikt...?**

Paradigma's zijn doorbroken

“we zijn op een hele andere wijze gaan kijken naar de organisatie van onze zorg”

“de patiënt vindt het prettig om goed geïnformeerd te zijn, te weten wanneer de behandeling stopt en we denken dat de kwaliteit beter is”

“we kijken nooit meer op dezelfde wijze naar revalidatiezorg als voorheen, nu de rest van onze organisatie nog”



## Landelijk congres RiB

### Aansprekende best practices

- Reductie in (poli)klinische toegangs- en wachttijd (doel RIB)
  - Van 9 maanden naar 9 weken
  - 76% binnen 7 dagen opgenomen
- Verbeteren klinische uitstroom (doel RIB)
  - Van 25% verkeerde bed naar 0%
- Verbeteren doelmatigheid (doel RIB)
  - 25% kortere behandelduur
  - 10% meer patiënten
  - 20 % efficiënter werken



## Landelijk congres RiB

### Wat is er in een jaar bereikt...?

Ontwikkeling van zorgprogramma's voor patiëntengroepen

Nieuwe initiatieven die bijdragen tot een betere planning

Spin off naar andere afdelingen

13-14 deelnemers aan tranche 2 (inclusief tranche 1: 70% participatie)



## Landelijk congres RiB

### Wat hebben we geleerd ...?

Kennis vormt de basis

Zorglogistiek raakt inhoud en cultuur en vraagt tijd

De patiënt is het 'scharnierpunt' waar belangen  
samenkomen

Aansprekende resultaten zijn haalbaar

Zorglogistiek is in het belang van patiënt, professional en  
organisatie



## Landelijk congres RiB

“DBC, EPD, HKZ, dit is het enige programma dat écht  
bijdraagt tot betere zorg voor de patiënt”

Albert Burger

Projectleider RiB Heliomare





# Landelijk congres RiB

Film JBI

