
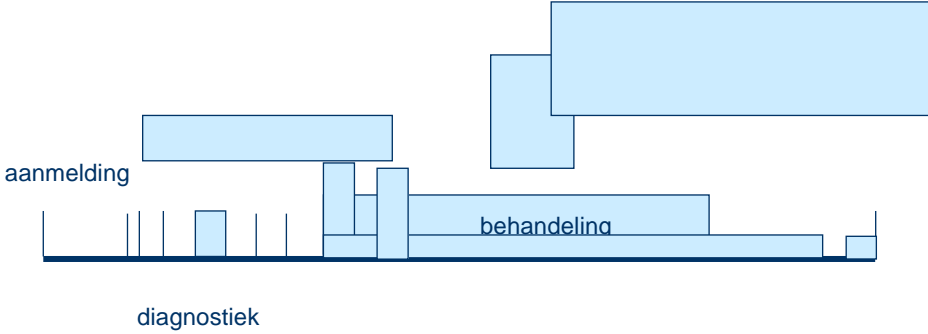


# Revalidatie in Beweging

aanmelding

diagnostiek

behandeling

Willemine Beuving  
Projectleider / revalidatie arts  
Jan van Breemen Instituut  
18 juni 2009

[www.janvanbreemen.nl](http://www.janvanbreemen.nl)

1



# Jan van Breemen Instituut



- Poliklinisch centrum voor revalidatie en reumatologie
- Huidige ontwikkelingen organisatie
  - Fusie RCA
  - Kanteling
- Aanleiding tranche I:
  - Wachttijden chronische pijnpatiënten: 7 tot 9 maanden

[www.janvanbreemen.nl](http://www.janvanbreemen.nl)

2



## Knelpunten voor de patiënt

Revalidatie  
in Beweging

---

- Meerdere lange wachttijden
- Vaak komen: veel afspraken voor de diagnostiek
- Weinig informatie over start en duur behandeling (planning)
- Lage betrouwbaarheid over de afspraken

3 [www.janvanbreemen.nl](http://www.janvanbreemen.nl)



## Knelpunten voor de behandelaar

Revalidatie  
in Beweging

---

- A synchroon starten
- Problemen met stoppen behandeling
- Hoge productie (werk)druk
- Veel tijd kwijt met randvoorwaarden

4 [www.janvanbreemen.nl](http://www.janvanbreemen.nl)



## Knelpunten voor de organisatie

Revalidatie  
in Beweging

- **Treknormen worden niet gehaald**
- **Moeilijk te overzien patiëntenproces**
  - Meer uitzonderingen dan regels
  - Capaciteitstoedeling onduidelijk, onvoldoende psychologen?
  - Aantallen patiënten onbekend (start, in behandeling, stop)
  - Weinig betrouwbaar (veel mutaties)
- **Moeite om productie te halen**
- **Geen stuurmechanisme**

5 [www.janvanbreemen.nl](http://www.janvanbreemen.nl)



## Doelstellingen

Revalidatie  
in Beweging

- **Instroom maximaal 4 weken**
  - Wachtijd tot 1<sup>e</sup> consult bij revalidatie arts
- **Doorstroom maximaal 4 weken**
  - Wachtijd 1<sup>e</sup> consult – start behandeling
- **5 % doelmatiger in het behandelproces**

6 [www.janvanbreemen.nl](http://www.janvanbreemen.nl)

**Oplossingsrichtingen**

Revalidatie in Beweging

1. Herontwerp aanmelding en diagnostiek
2. Standaardiseren behandeling en planning
3. Aanpassen registratie

7 [www.janvanbreemen.nl](http://www.janvanbreemen.nl)

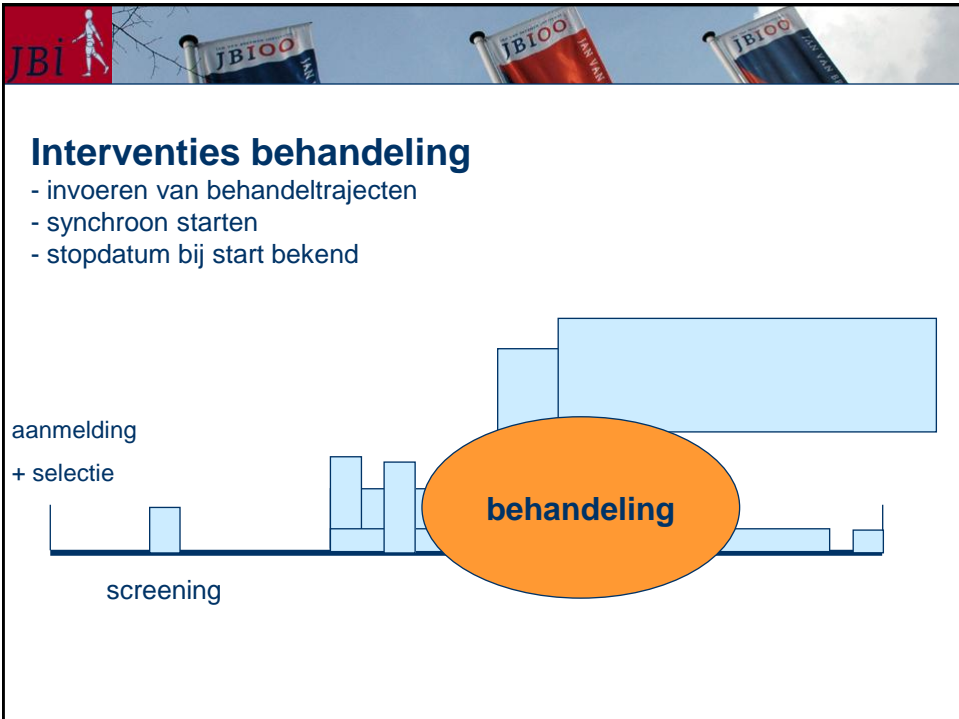
**Interventies aanmelding**

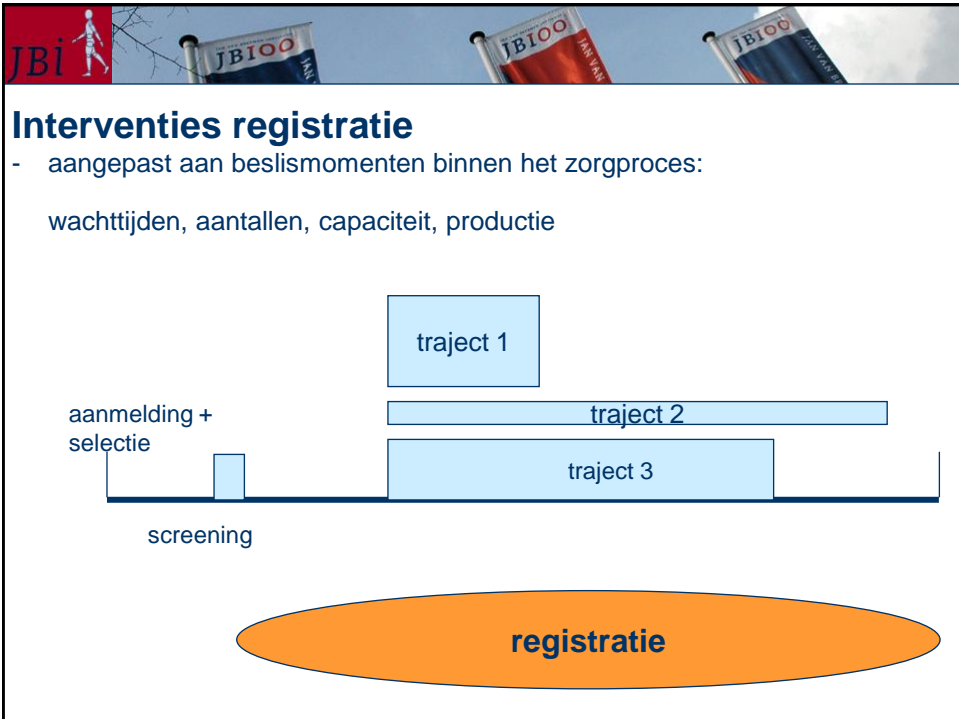
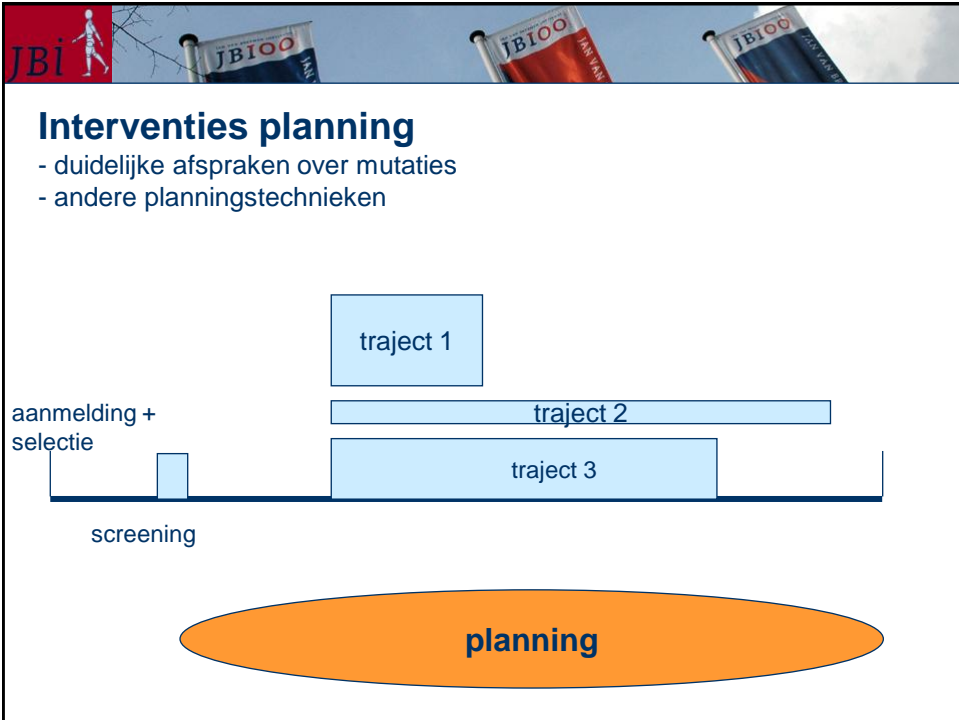
- geen afspraak zonder verwijfsbrief
- meer informatie vooraf
- aanleg wachtlijsten
- selectie vooraf

aanmelding

behandeling

diagnostiek









# Resultaten doorstroom



- Wachtijd 1<sup>e</sup> consult – start behandeling maximaal 4 weken

Was: 3-5 maanden

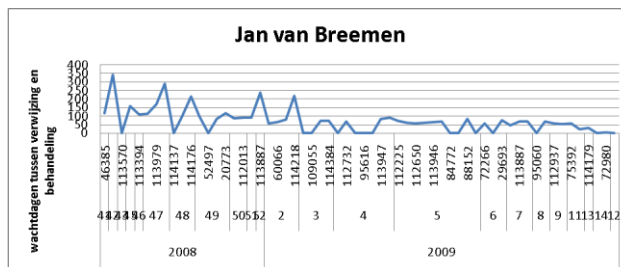
Is nu: 4-6 weken

daling van 75%

(90% van de behandelingen start < 4 weken)



# Wachtdagen verwijzing – behandeling





## Resultaten doelmatigheid Revalidatie in Beweging

---

- 5 % doelmatiger werken

**20% doelmatiger**

17 [www.janvanbreemen.nl](http://www.janvanbreemen.nl)



## Resultaten voor de patiënt Revalidatie in Beweging

---

- Minder (lange) wachttijden
- Meer informatie over start en duur behandeling (planning)
- Hogere betrouwbaarheid over de afspraken
- Lagere belasting: afspraken diagnostiek op 1 dag

18 [www.janvanbreemen.nl](http://www.janvanbreemen.nl)



## Resultaten voor de behandelaar

Revalidatie  
in Beweging

---

- **Synchroon starten**
- **Synchroon stoppen**
- **Minder zorgen om randvoorwaarden;  
meer tijd voor inhoud behandeling**

19 [www.janvanbreemen.nl](http://www.janvanbreemen.nl)



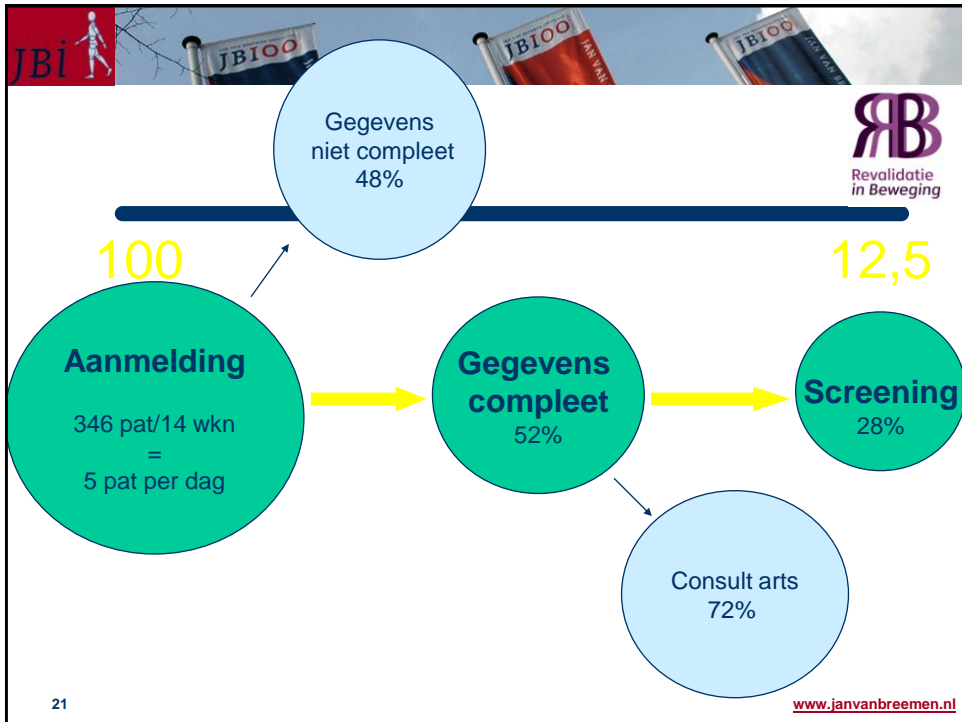
## Resultaten voor organisatie

Revalidatie  
in Beweging

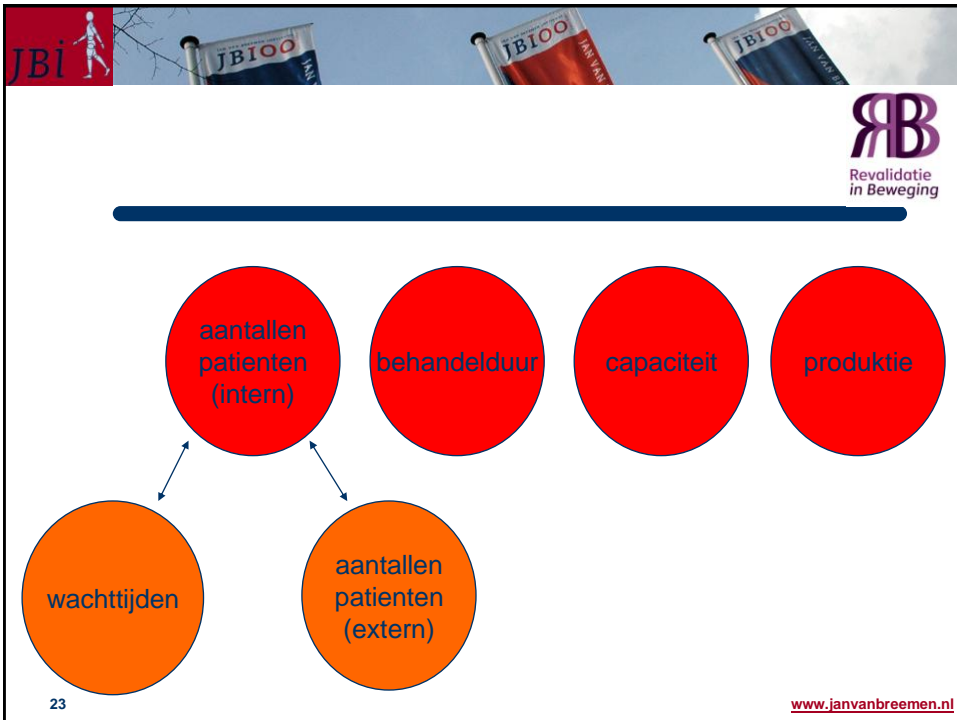
---

- **Veel meer inzicht in het zorgproces:**
  - **stabiel, efficiënter en uniformer**
  - **aantallen patienten in zorgproces bekend**
- **Voldoende capaciteit psychologen**
- **Minder mutaties (betrouwbaarheid)**
- **Betere stuurmechanisme door betere registratie**

20 [www.janvanbreemen.nl](http://www.janvanbreemen.nl)



	Fiona (2)	Willemine (2)	Joke (4)	Totaal	Gepland	Aantal wachtenden
	do o.	di o.	di			
Week 12	IOV	2	4			12
Week 13	2	2	4		gepland	18
Week 14	2	2	4		gepland	18
Week 15	2	Congres	4	6	gepland	29
Week 16	Bosbaan	2	4	6	gepland	30
Week 17	Congres	2	4	8	gepland	31
Week 18	Koninginnedag	Vakantie	Vakantie	0	nvt	37
Week 19	Vakantie	Bevrijdingsdag	Bevrijdingsdag	0	nvt	28
Week 20	2	2	4	8	gepland	20
Week 21	Hemelvaartsdag	2	4	6	gepland	14
Week 22	2	2	4	10	gepland	15
Week 23	2	2	4	10	gepland	6



## Evaluatie / Aanbevelingen

- **Randvoorwaarden**
  - committent management
- **Projectgroep**
  - revalidatie arts als projectleider
  - alle betrokken disciplines in projectgroep
  - direct voldoende tijd inplannen / goede start
- **Communicatie**
  - nut en noodzaak (theorie)
  - gedragverandering professionals
  - goede voorbereiding
- **Overig:**
  - registratie (huidige situatie versus nieuw)
  - rol planning
  - tijdsinvestering

24 [www.janvanbreemen.nl](http://www.janvanbreemen.nl)



## Wat heeft het ons opgeleverd?



---

- veel meer kennis en inzicht in zorglogistieke principes
- concrete en aansprekende resultaten voor organisatie, patiënt en professional
- we zijn er nog niet; verdere verbetering, borging en uitbreiding is noodzakelijk!

25 [www.janvanbreemen.nl](http://www.janvanbreemen.nl)



---

## Bedankt voor uw aandacht

26 [www.janvanbreemen.nl](http://www.janvanbreemen.nl)