



Revalidatie  
in Beweging

## Workshops 18 juni 2009

### 1 **Altijd een bed vrij in Heliomare!**

CVA patiënten kunnen binnen één week na aanmelding opgenomen worden

Het belangrijkste doel van Heliomare was het verkorten van de wachttijd tot één week voor CVA patiënten en twee weken voor de overige NAH patiënten. Hierover waren afspraken gemaakt met ziekenhuizen in de regio, die voorheen niet altijd nagekomen konden worden.

Om de gewenste toegangstijd te kunnen garanderen moest:

- een vast aantal bedden worden toegekend aan de doelgroepen;
- de behandelduur worden verkort;
- de bezettingsgraad van de bedden voor deze patiëntcategorieën afnemen;
- afgestapt worden van het streven naar 100% bedbezetting.

Hoe deze interventies ingevoerd zijn, en of dit ook tot het gewenste resultaat heeft geleid, is onderwerp van de workshop: Altijd een bed vrij in Heliomare!

### 2 **De geest uit de fles in de Hoogstraat!**

Verbeteringen in het behandelproces realiseren met de inhoud als drijfveer

De Hoogstraat heeft zich tot doel gesteld om acute CVA patiënten binnen zeven dagen op te nemen en de efficiency te verbeteren door middel van een kortere en minder intensieve behandeling. Behandelaren namen de CBO-richtlijn als uitgangspunt en gingen actief aan de slag. Verschillende disciplines hebben elkaar opgezocht en hebben samen bekeken hoe ze het proces efficiënter en inhoudelijk beter konden maken. Een creatief proces!

Dit heeft geresulteerd in diverse CVA doelgroepen:

- een gestandaardiseerd programma voor de eerste 4 weken;
- minder administratieve handelingen bij de aanmelding;
- een meer doelgerichte behandeling;
- verbeterd zicht op processen en bijbehorende capaciteit.

### 3 **JBI, een betrouwbare partner**

Het JBI heeft het afgelopen jaar, voor de doelgroep poliklinische chronische pijnpatiënten, belangrijke zorglogistieke veranderingen doorgevoerd, waardoor:

- de patiënt minder lang wacht;
- de behandelaar meer duidelijkheid heeft over het behandelproces;
- de organisatie meer sturingsmogelijkheden heeft.

Dat alles maakt het JBI een betrouwbaardere partner.

Doelstelling: - Wachttijd tot eerste consult (revalidatiearts) maximaal vier weken.  
- Wachttijd eerste consult - start behandeling maximaal vier weken.  
- 5% Doelmatigheid in het behandelproces.

### 4 **Rijndam, u ligt in een goed bed**

Het reduceren van het aantal niet-medisch geïndiceerde verpleegdagen (verkeerde bed) met 50% was de grootste uitdaging voor Rijndam.

Inmiddels weten we dat RiB naast, het behalen van de doelstelling nog meer oplevert, namelijk:

- structureel sturen op ontslag loont;
- meer teamcommunicatie over te bereiken behandel doelstellingen;
- betere communicatie met de patiënt;
- meer inzicht hoe de "achterdeur" werkt en wat er mogelijk is;
- dat benodigde voorzieningen tijdig te regelen zijn.