

Zorglogistiek nu en in de toekomst

Een sector in beweging

Jannie Riteco

Inhoud

- Aanleiding programma
- Veranderingen in de sector: nieuwe ordening
- Eerste ervaringen
- Toekomstbeeld
- Verwachtingen
- Rol Revalidatie Nederland

Aanleiding

2003 : Sneller Beter traject Ziekenhuizen:
Verbetering in veiligheid en logistiek



Vergelijkbaar traject revalidatiesector

2007 : Voorstudie gefinancierd door VWS

2008 : Programmavoorstel

Veranderingen in de sector

- Wijzigend financieringsstelsel (DBC)
- Druk vanuit overheid (doelmatigheid, kwaliteit, veiligheid, patiëntenparticipatie, maatschappelijke verantwoording)
- Toenemende concurrentie binnen de sector (prestatie indicatoren)
- Toenemende concurrentie buiten de sector (ziekenhuizen, verpleeghuizen, 1^e lijns praktijken)
- Veranderende rol patiënten (van patiënt naar consument)
- Toenemende zorgvraag
- Krapte op de arbeidsmarkt

Veranderingen in de sector (2)

- Veranderingen zijn niet tijdelijk maar structureel
- Veel nog bestaande denkbeelden over hoe de revalidatiezorg te organiseren zijn niet langer houdbaar

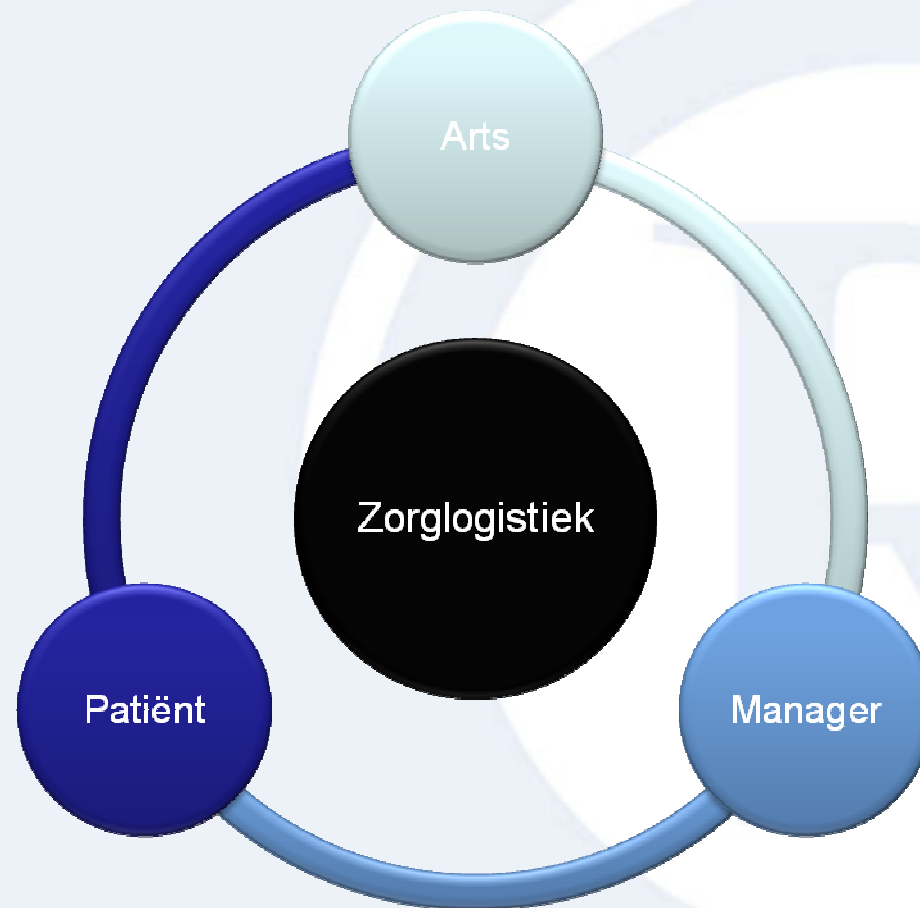


Trendbreuk?

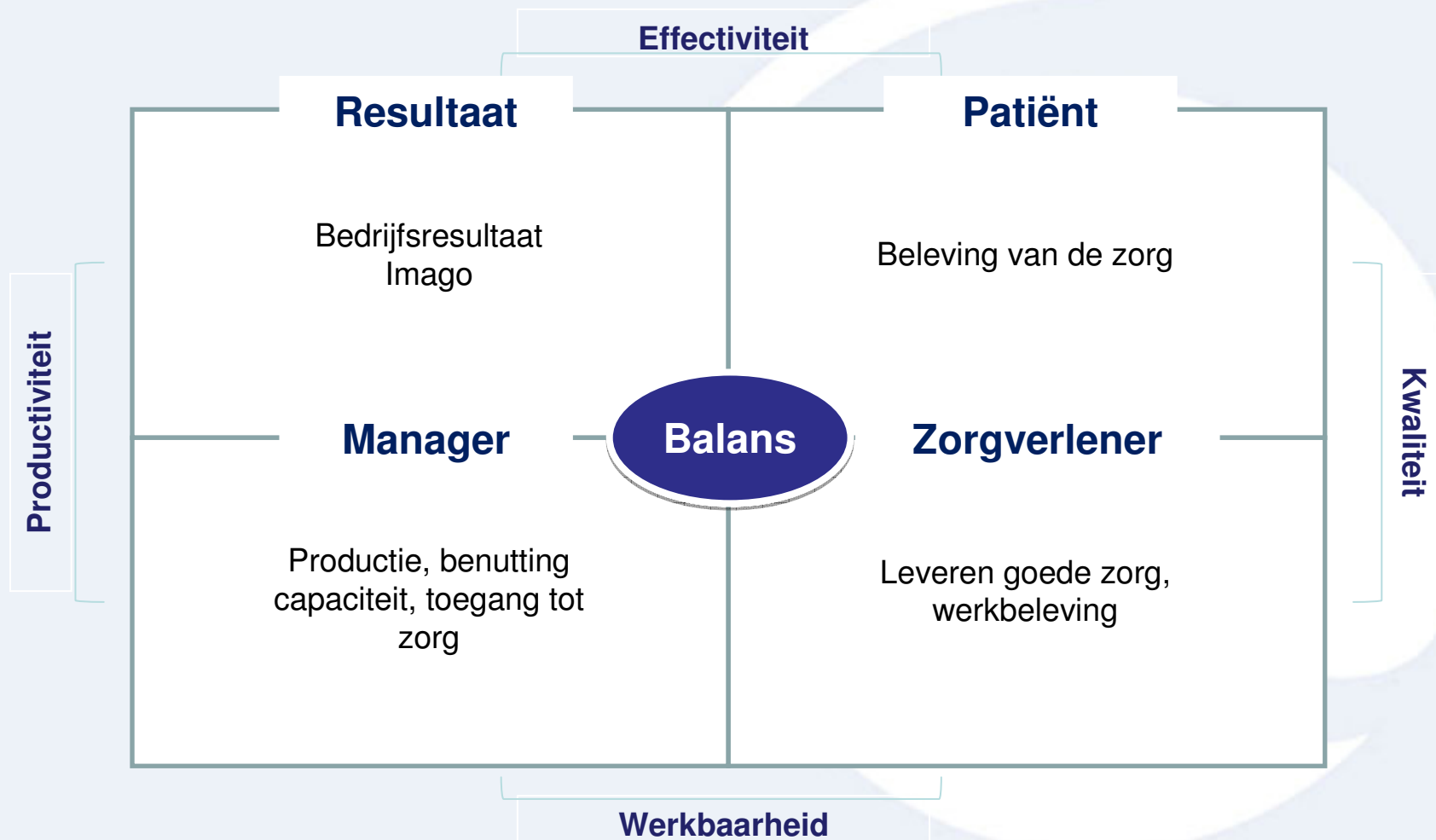
Nieuwe ordening

- Medische inhoud, organisatie en patiëntbelangen komen dichterbij elkaar
- Van arts als primaire regisseur naar regie bij arts, patiënt én manager
- Toenemende druk op doelmatigheid
- Meer focus op zorgproces (patiënt komt écht centraal te staan)

Nieuwe ordening (2)



Nieuwe ordening (3)



Nieuwe ordening (4)

- Zorglogistiek van strategische waarde:
 - om de continuïteit van de organisatie te waarborgen
 - en de zorg aan patiënten te verbeteren

Eerste ervaringen

- Logistiek is een complex vakgebied
- Bestuurlijke visie op logistiek is noodzakelijk
- Grijpt in op de bedrijfsvoering
- Vraagt cultuurverandering
- Er valt winst te behalen

Toekomstbeeld

- Een efficiënt behandelproces
 - Geen wachttijd
 - Goede doorstroom
 - Juiste uitstroom
- Geleverde zorg van optimale kwaliteit
- Tevreden patiënten
- Gemotiveerde behandelaren

Verwachtingen

- Unieke kans om versneld verbeteringen te realiseren
- Een goede manier om te innoveren
- Grootschalige aanpak: motivatie, inspiratie, enthousiasme
- Vliegwieleffect binnen instellingen, revalidatiesector, zorgsector

Verwachtingen (2)

- Sector leent zich voor deze beweging:
 - onderkent dat logistieke proces kan verbeteren
 - is relatief klein maar kan hele sector meenemen en kan daarin groot zijn
- En:
- Er wordt al multidisciplinair samengewerkt:
goede basis

Rol Revalidatie Nederland

- Initiatiefnemer samen met VWS/ZonMw
- Heeft zich hiervoor hard gemaakt bij VWS
- Betrokken bij totstandkoming programma
- Gekozen voor onafhankelijke uitvoering
- Onderstreept het grote belang
- Grote betrokkenheid o.a. via advies- en communicatiegroep

Alle betrokkenen veel succes bij de uitvoering
van dit mooie programma

[Filmpje](#)