



# het Versnellingsprogramma

lessen uit de praktijk

ir. Erwin Tjan



Revalidatie  
*in Beweging*

# Revalidatie in Beweging

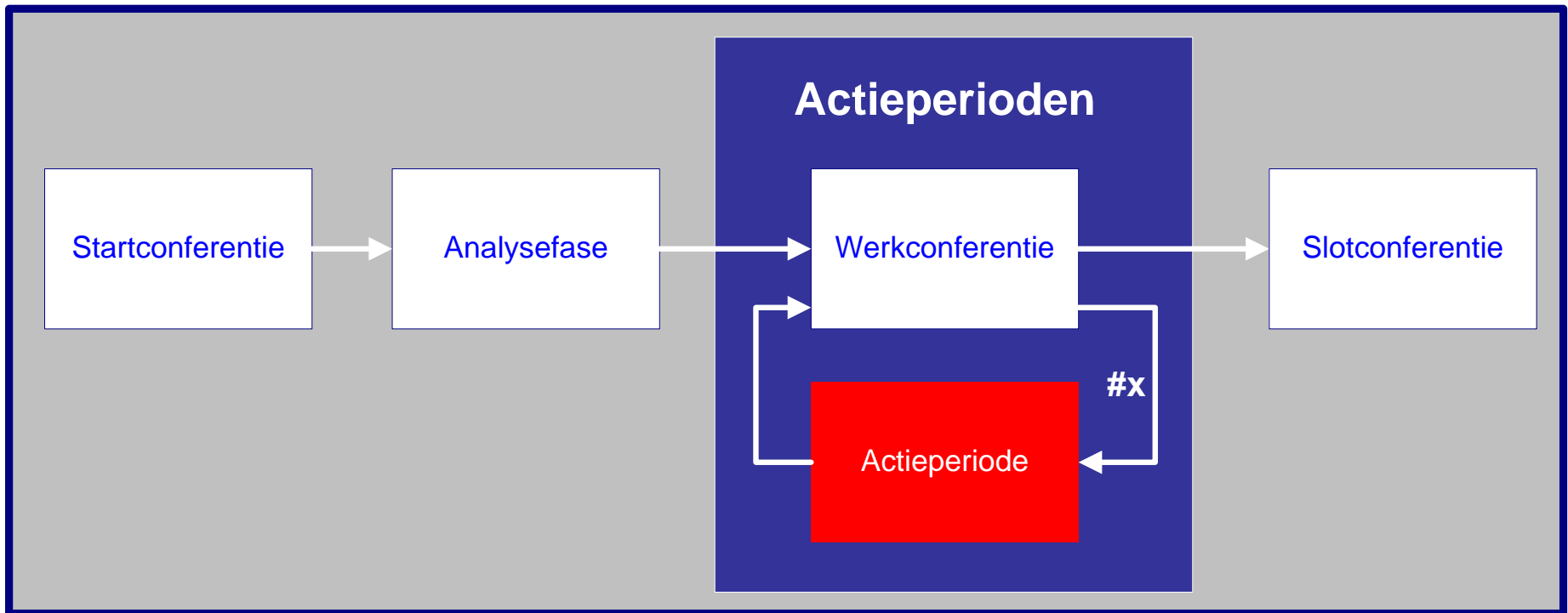
## Inhoud

- Theorie: Het versnellingsprogramma
  - Startconferentie in het centrum
  - Analysefase
  - Werkconferenties
  - Actieperioden
- De praktijk

# Revalidatie in Beweging

Het versnellingsprogramma

# Revalidatie in Beweging



# Revalidatie in Beweging

## Startconferentie in het centrum

- Voorstellen
- (Introductie Zorglogistiek)
- Versnellingsprogramma uitleggen
- Rol bespreken van teamleden
- Missiestatement **samen** bepalen
- Brainstormen over analyse en oplossingsrichtingen
- Taken verdelen

# Revalidatie in Beweging

## Analysefase

- Verschillende werkconferenties met analyseperioden
- Ontwikkelen meetplan
- Cijfers analyseren & confronteren
- Doelstelling SMART maken

# Revalidatie in Beweging

## Werkconferenties

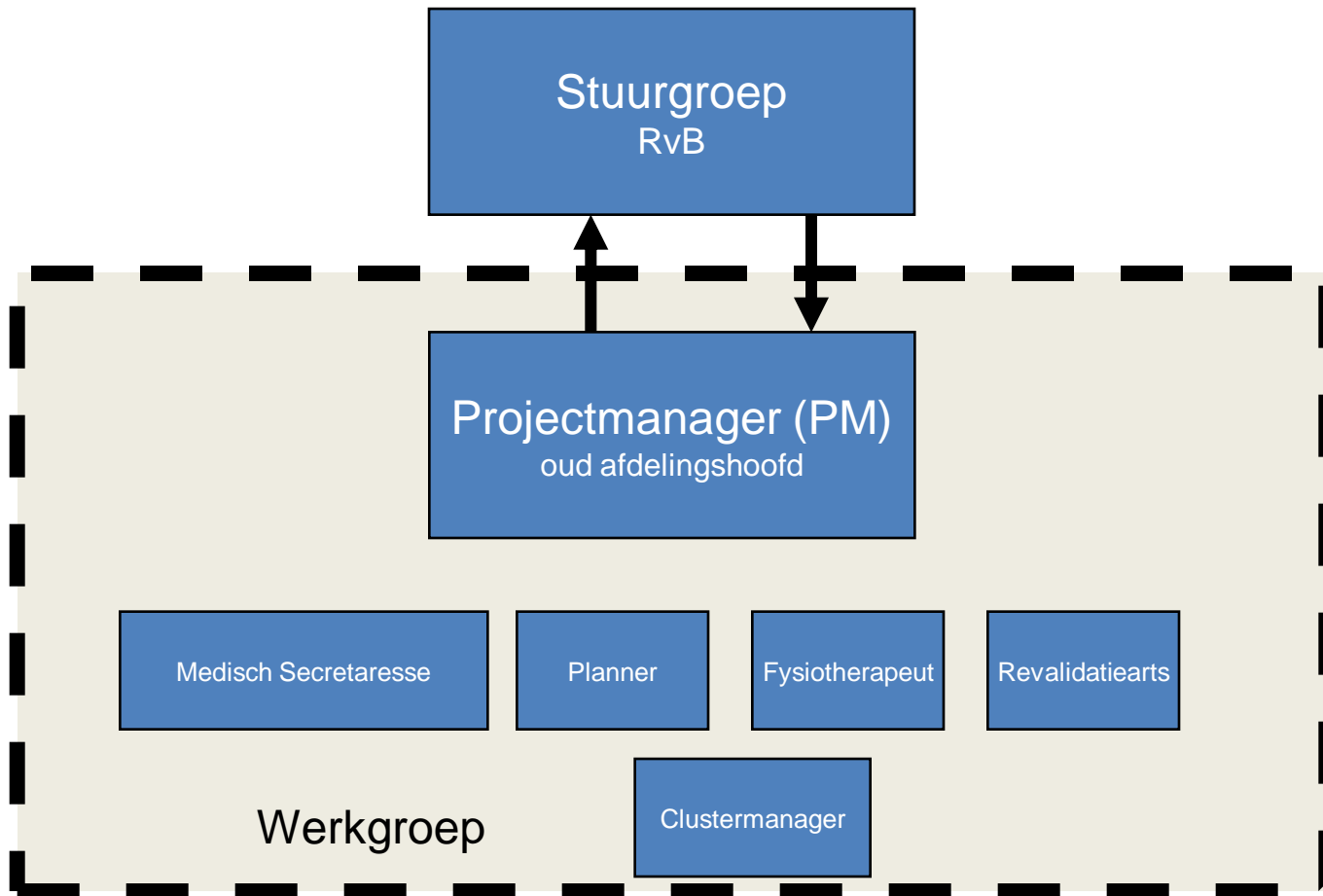
- Evaluatie actieperiode
- Doelstelling
- Brainstormen over oplossingsrichtingen
- Taken verdelen



# Revalidatie in Beweging

De praktijk

# Revalidatie in Beweging



# Revalidatie in Beweging

## Een SMART doel motiveert de werkgroep

### **SLECHT**

In dit project gaan we de wachttijd voor revalidanten reduceren.

### **GOED**

Voor 9 juni 2009 garandeert ons centrum voor de niet-geopereerde hartrevalidanten , dat na ontslag uit het ziekenhuis binnen de 7de en 14de dag gestart is met de revalidatietherapie.



# Revalidatie in Beweging

## Analysefase (de onderdelen)

- Organisatie
- Proces
- Performance

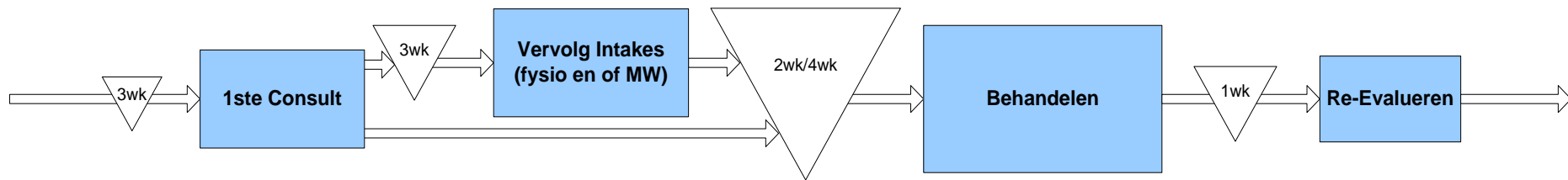
# Revalidatie in Beweging

Analysefase (de middelen)

Instrumenten Handboek

- Organigram
- Procesbeschrijving
- Meetplan
- Etc.

# Revalidatie in Beweging



# Revalidatie in Beweging

Wat is er te meten?

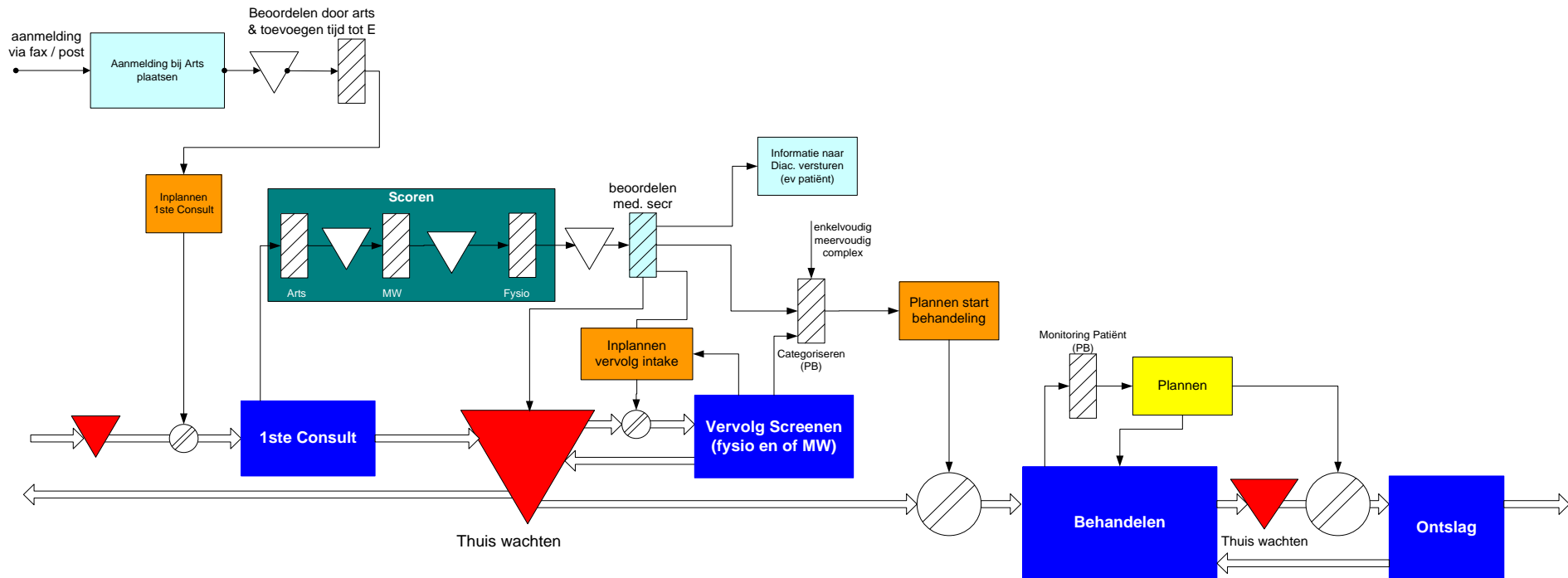
- Aanmeldingen
- Wachttijden
- Wachtlijsten
- Doorlooptijden
- Verschil tussen planning en realisatie
- Percentage Direct / Indirect
- Mutaties
- Zorgvraag
- Zorgaanbod

# Revalidatie in Beweging

## Werkconferenties

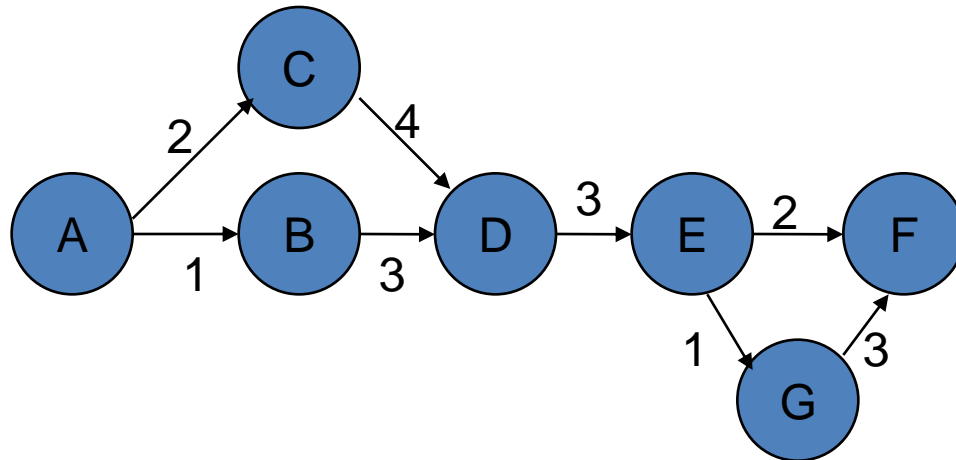
- Maak alles meetbaar
- Bepaal het doel voor de conferentie  
(update / brainstorm / instructie / etc.)
- Stimuleer ieders inbreng
- Vat samen
- Verdeel taken (in de actieperioden gebeurt het!!)
- Vier de Quick Wins

# Revalidatie in Beweging



# Revalidatie in Beweging

## Kritieke pad analyse



# Revalidatie in Beweging

## Actieperioden

- Regie
- Tempo
- Communicatie (Beleid & Instructie)

# Revalidatie in Beweging

## Resultaten met het versnellingsprogramma

- Wachttijd tot behandeling voor hartrevalidanten gereduceerd van 10 weken naar 2 weken.
- Cultuurverandering op het gebied van bedrijfsmatiger werken.