



Revalidatie en Zorglogistiek

Startconferentie
20 mei 2008

Jan Vissers, Prismant en iBMG



Revalidatie
in Beweging

Inhoud

- Wat is zorglogistiek
 - Definities
 - Enkele concepten
- Het revalidatieproces: een logistieke benadering
- Best Practices in revalidatielogistiek



Wat is zorglogistiek

Definities en Concepten



Revalidatie
in Beweging

Wat is zorglogistiek interpretaties

Zorglogistiek is het efficiënt, effectief en patiëntvriendelijk regelen de wandeling van de patiënt door de instelling heen.

Er zijn meerdere manieren om naar zorglogistiek te kijken vanuit patiënt of vanuit de hulpverlener.

Patiëntenlogistiek is de patiënt zo goed mogelijk door het proces trekken

Van eenstapslogistiek naar meerstapslogistiek

Het is niet mogelijk om voor alle patiëntengroepen one-stop visit te organiseren

Wat is zorglogistiek definitie

Zorglogistiek is het zodanig organiseren van het zorgproces voor de patiënt dat vanaf het ontstaan van de zorgvraag tot het einde van de zorgvraag:

- het traject logisch voor de patiënt is ingericht
- aan doelstellingen van goede service is voldaan
 - snelle toegang en korte wachttijden
 - zo veel mogelijk gecombineerd in zo min mogelijk bezoeken van de patiënt
 - met urgentie zorgvraag is rekening gehouden
- zorgvraag en zorgaanbod goed op elkaar zijn afgestemd
- zo doelmatig mogelijk wordt gewerkt

Zorglogistiek vereist altijd een afweging van deze doelen!

Wat is zorglogistiek procesgericht organiseren

- Procesgerichte organisatie

Een organisatie waarin de bedrijfsvoering is gebaseerd op klantengroepen die men als organisatie wil bedienen en op de processen die klantengroepen doorlopen

- Huidige organisatie

Opbouw rondom afdelingen en disciplines



Wat is zorglogistiek procesgericht organiseren

Implicaties procesgericht organiseren

- Processen: beschrijven en karakteriseren
- Planning: van 'push' naar 'pull'
meer sturen op doorlooptijd
- Organisatie: meer sturing vanuit
keten/zorgprogramma
- Informatie: monitoring van processen en inzet
van capaciteiten

Wat is zorglogistiek procesgericht organiseren

Voordelen procesgericht organiseren

- Beter planning van proces voor patiënten
- Patiënt weet beter waar hij/zij aan toe is
- Werkwijze afstemmen op patiëntgroep
- Meer mogelijkheden voor stroomlijning proces
- Sturen op doorlooptijden
- Binnen de DBC kostprijs blijven

Wat is zorglogistiek procesgericht organiseren

Kenmerken logistieke benadering

- Processen en patiëntenstroom centraal
- Onderscheid naar patiëntgroepen
- Verschil in karakteristieken benutten
- Denken in instroom, doorstroom en uitstroom
- Interne wachttijden zichtbaar
- Optimale logistiek voor patiënt

Wat is zorglogistiek concepten: logistieke principes

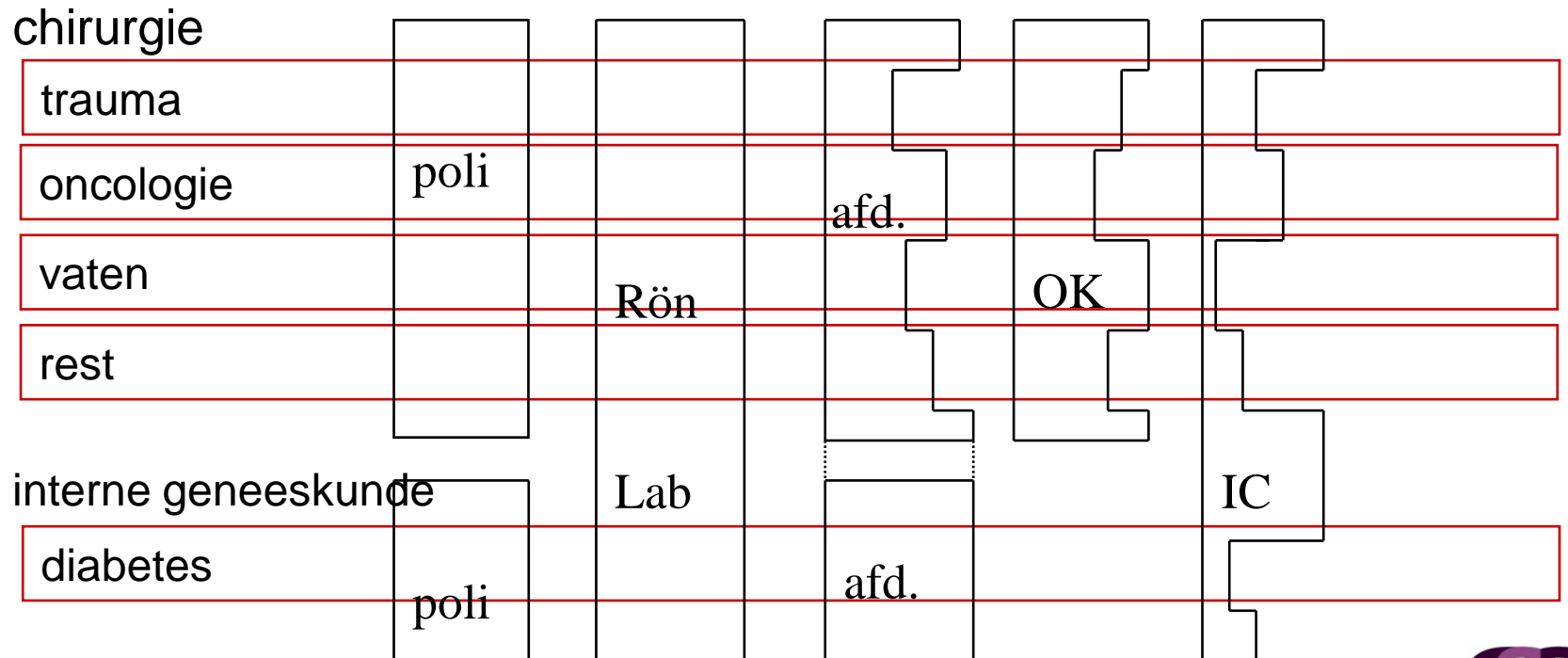
- onderscheid naar soort logistiek
- vraag-aanbod afstemming en niveau van besturing
- besturing afstemmen op kenmerken van zorgproces
- logistieke grondvorm

Wat is zorglogistiek concepten: vormen van logistiek

- **unit logistiek:**
gericht op leveren maximale prestatie met beschikbare capaciteit
doelmatigheid! service?
- **keten logistiek:**
gericht op minimaliseren doorlooptijd van het zorgproces voor een specifieke doelgroep
service! doelmatigheid?
- **netwerk logistiek:**
combinatie van beide perspectieven
service én doelmatigheid!

Wat is zorglogistiek concepten: netwerklogistiek

onderzoek en behandel units/capaciteiten



doelgroepen/ketens

Wat is zorglogistiek concepten: niveaus van afstemming

- **operationeel:**
één-op-één koppeling van klant aan capaciteit
- **tactisch:**
afstemmen patiëntenstroom en inzet van capaciteiten
- **strategisch:**
productievoornemens vertalen naar capaciteitsbehoefte

Wat is zorglogistiek concepten: besturingsraamwerk

	besturingsniveau	beslissingsfuncties
5	strategische planning	markten en productgroepen langere termijn capaciteitsbehoefte (de)centrale capaciteiten besturingsfilosofie (servicelevels, benutting)
4	patiënt volume planning & control	contracten capaciteit per specialisme
3	capaciteiten planning & control	toewijzen capaciteiten specialismen & groepen regels voor capaciteitsinzet
2	patiëntengroep planning & control	criteria voor service patiëntengroep planningsregels patiëntengroep
1	patiënten planning & control	planning individuele patiënten op geleide van criteria patiëntengroep en regels capaciteitsinzet

Wat is zorglogistiek concepten: sturing

Sturing van proces

- sleutel voor besturing van proces zit in proces
- wat zijn de logistieke kenmerken van het proces
 - spoed/planbaar
 - kort of lang
 - cyclisch of chronisch
 - voorspelbaarheid aantal stappen, duur en routing
 - complexiteit/interacties

Wat is Zorglogistiek concepten: sturing

Fit tussen proces en sturing

- planbaar, voorspelbaar en weinig complex:
integraal plannen *productiestraat*
- planbaar, maar minder voorspelbaar en meer complex:
planning per fase
- planbaar, slecht voorspelbaar en complex:
meer op hoofdlijnen plannen *programmaplanning*
- spoed: *overcapaciteit*

Wat is zorglogistiek concepten: grondvorm

Logistieke grondvorm

- Hoofdstructuur voor productie waarbinnen optimalisatie van bedrijfsprocessen plaats vindt
- Doel: het reduceren van complexiteit
- Middel: ontkoppelen tussen fases zorgproces
- Redenen voor inbouwen ontkoppelpunt:
 - verandering van voorspelbaarheid
 - verandering van benodigde capaciteitsconfiguratie
 - benutting van schaarse capaciteitssoort

Wat is zorglogistiek concepten: grondvorm

Logistieke grondvorm

- Stelling: de huidige logistieke grondvorm van instellingen is gebaseerd op afdelingen en niet op processen
- Varianten:
 - polikliniek – kliniek
 - naar verblijfsduur: dagbehandeling – short stay – longstay
 - naar zorgzwaarte: low care – medium care – high care
 - Naar soort stroom: acuut – electief/planbaar - chronisch
 - GGZ: voordeur en zorgprogramma's
- Waar willen we naar toe?
Logistiek homogene (isoproces) patiëntengroepen

Aandachtspunten voor praktijk

1. Inventariseer wat iedereen binnen het project onder logistiek verstaat
2. Ontwikkel een gezamenlijke definitie voor zorglogistiek in project
3. Ben je bewust van of je met unit of keten logistiek bezig ben en denk zoveel mogelijk vanuit netwerk logistiek
4. Kijk ook naar verschillende niveaus van afstemming
5. Kijk of besturing proces is afgestemd op karakteristieken proces
6. Denk na of de logistieke grondvorm geschikt is voor optimalisering van revalidatieproces voor revalidant



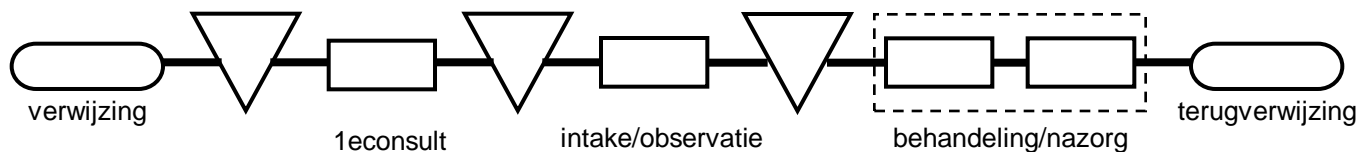
Het revalidatieproces

Een logistieke benadering

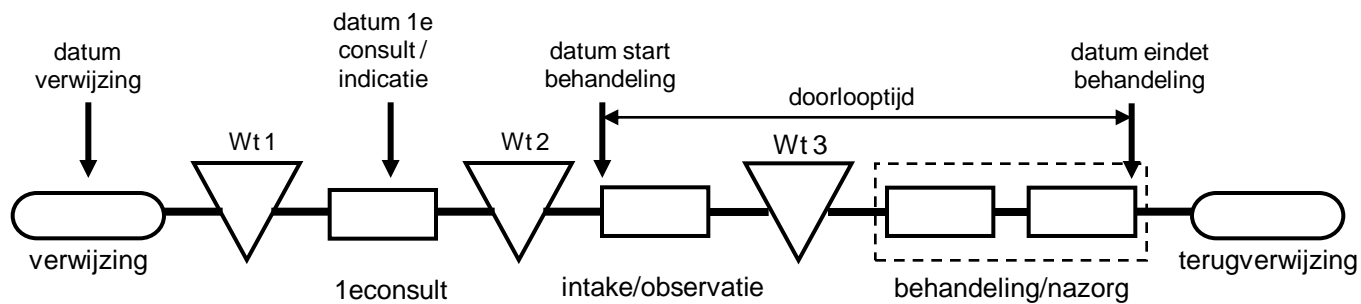


Revalidatie
in Beweging

Revalidatieproces stappen en fasen



Revalidatieproces wachttijd en doorlooptijd



Sleutelen aan het proces inhoud en planning

Veranderde
inzichten
logistieke
organisatie

Doelstellingen en kaders vanuit organisatie

Serviceconcept – Taakstelling – Benchmark – Best Practices

Logistieke organisatie: wanneer en hoeveel

uitwerken
planningssystematiek

opstellen
planning

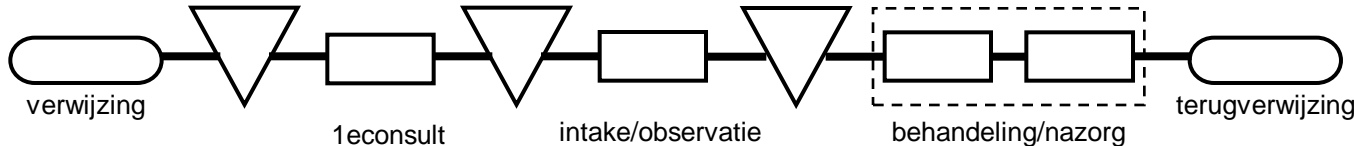
planning
overleg

communicatie
planning

monitoring
planning

Performance

- wachttijd
- doorlooptijd
- capaciteitsinzet



DBC's

Zorgprogramma: wat en hoe

uitwerken modules

behandel
overeenkomst

team
overleg

team
rapportage

monitoring
behandeldoelen

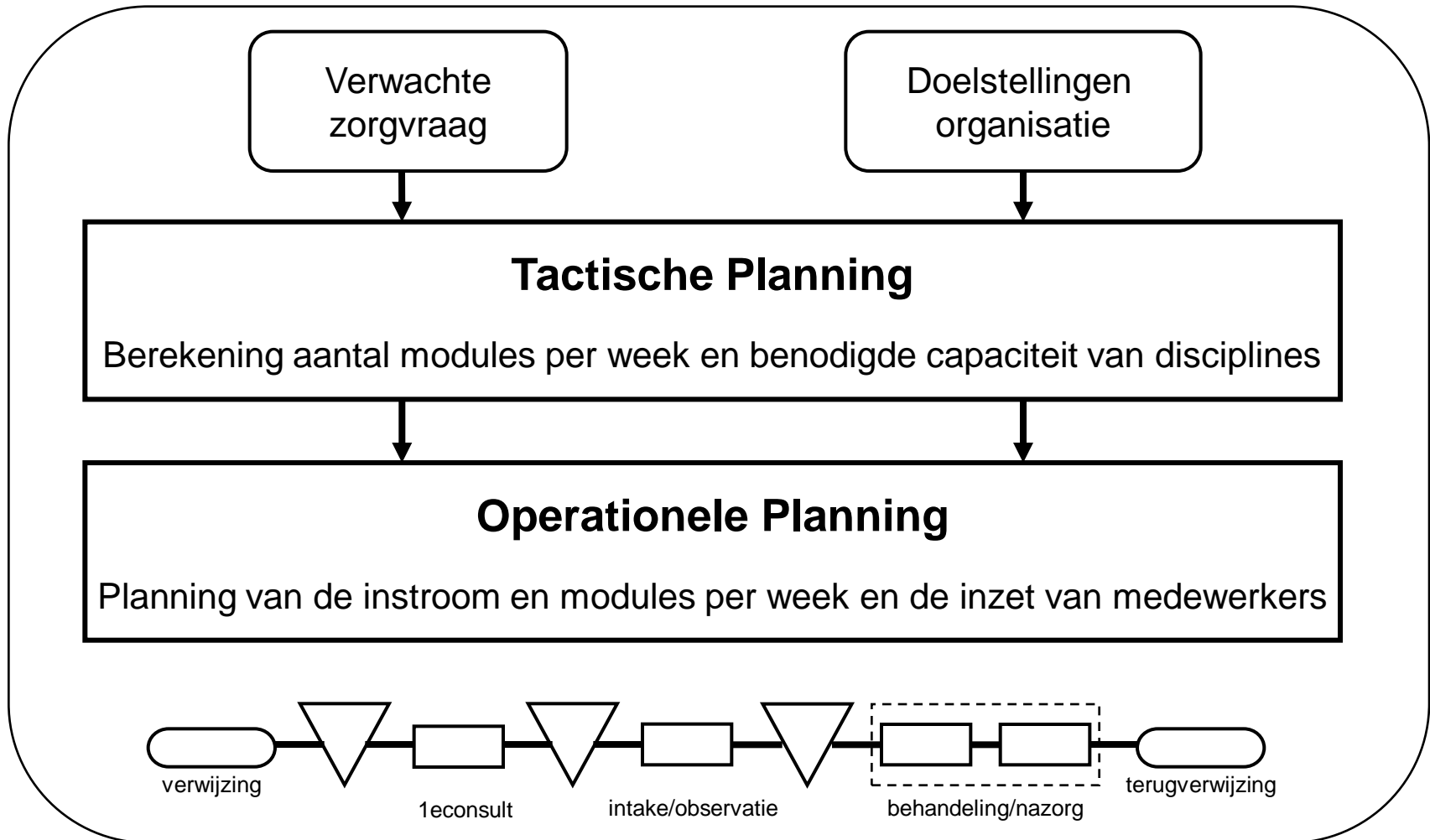
Outcomes

Veranderde
inzichten
zorgprogramma

Expertgroep – inhoudelijke ontwikkeling

Richtlijnen & Protocollen – Onderzoek – Best Practices

Sleutelen aan het proces niveaus van planning

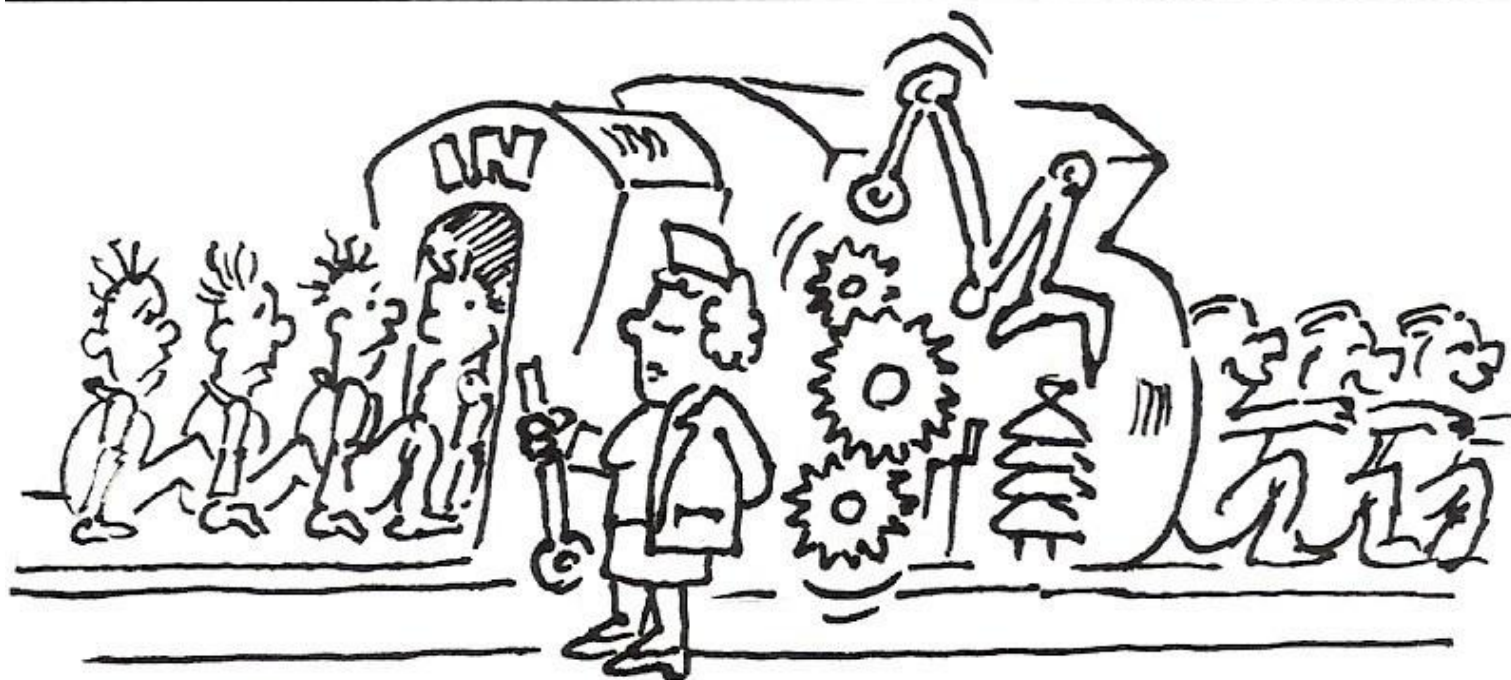




Zorglogistiek

Best practices

Best practices in versnellen



Best practices in versnellen

Fase	Instroom	Doorstroom	Uitstroom
Variabelen	Verwijzers Wijze van aanmelden Wijze van intake en observatie Capaciteit	Behandel organisatie Overleg Capaciteit	Afsluiten behandeling Nazorg Vervolg Capaciteit
Versnellers	Afspraken verwijzers Screening verbeteren Differentiëren intake en observatie naar groepen	Modulaire opbouw Trajecten Rol overleg herzien Groepsgewijs werken	Monitoren doorlooptijd Nazorg modules Afspraken terugverwijzing

Best practices in versnellen

- Vormen van versnellers:
 - per stap of fase
 - hele proces
- Niveau van interventie:
 - operationeel
 - tactisch
 - strategisch
- Borging meenemen in ontwerp:
 - monitoring van doelen
 - verantwoordelijkheid voor managen stroom

Vinden van de juiste balans!

Best Practice in balancing





Op naar.....

meer Balance in Practice