



Doorbreken met succes..

Deel 1, 23 juni 2009

Marc van Ooijen



Revalidatie in Beweging

Doel van vanmiddag:

- Inzicht in RiB als verandertraject.
- Een projectplan op hoofdlijnen van het hele traject.
- Een actieplan voor de periode juni – september.



Revalidatie in Beweging

Agenda voor vanmiddag:

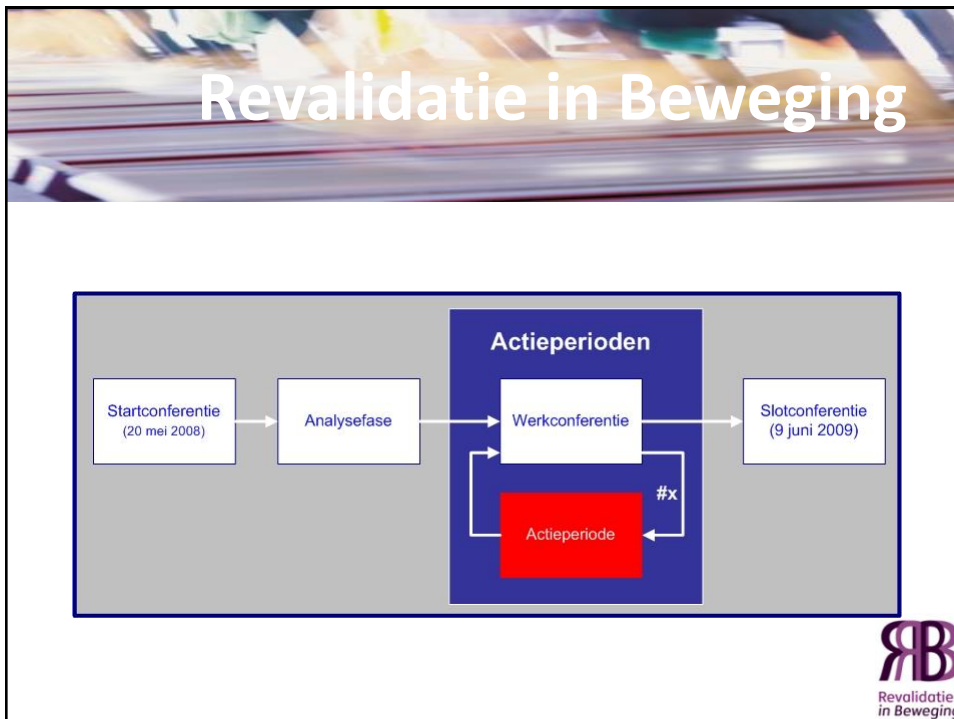
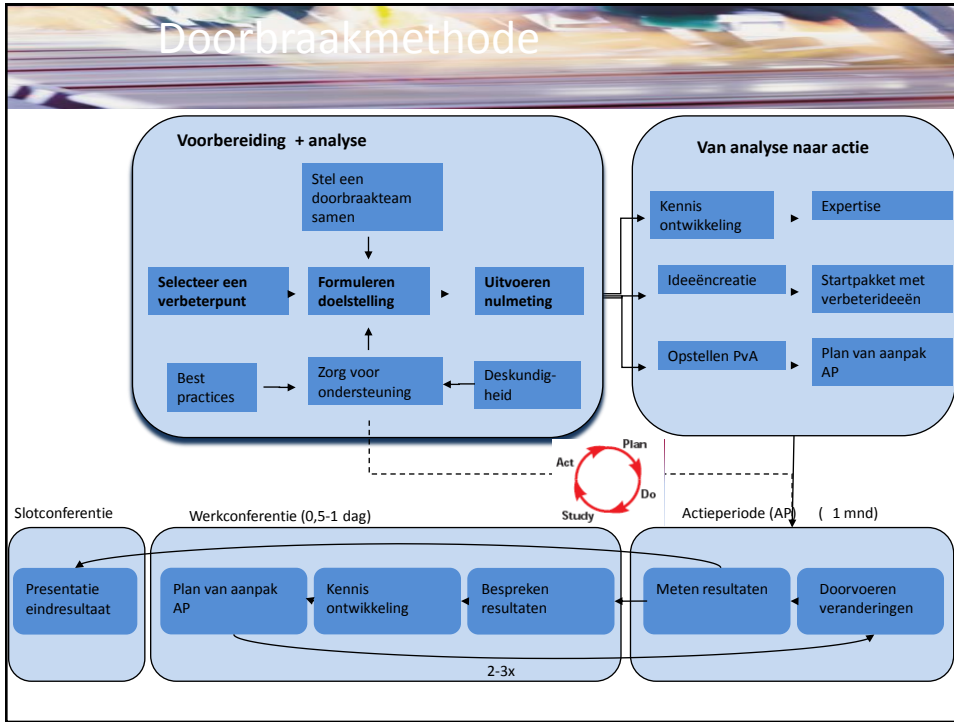
- Presentatie RiB als ontwikkel en veranderproces. 13.15 – 14.00
- Aan de slag met de inrichting van je eigen proces.
 - eigen plan maken 14.00 – 15.00
 - plannen presenteren 15.00 – 16.00
 - belangrijkste lessen



Revalidatie in Beweging

Revalidatie in Beweging is een 'versnellingsprogramma' gebaseerd op de doorbraakmethode.





Revalidatie in Beweging

Eigenschappen:

- Meten is weten.
- Eerst nadenken, dan kiezen en daarna invoeren.
- Cyclisch proces (kwaliteitsdenken: plan-do-study-act).
- Kleine groep kartrekkers, maar wel multidisciplinair en vanuit de praktijk.

Valkuilen:

- Geen draagvlak of alleen 'in principe'.
- Onvoldoende betrokkenheid van betrokkenen.
- Geen onderliggende visie – strategie.



Revalidatie in Beweging

Succesfactoren Sneller-beter traject Ziekenhuizen

1. Bundelen van kennis en concrete 'best practices', zowel binnen de organisatie als met andere organisaties.
2. Van elkaar kunnen en mogen leren.
3. Zelfsturing van teams in het proces.
4. Concrete doelen formuleren en resultaten meten.
5. Samenwerking in een team en enthousiasme van projectleider.
6. Betrokkenheid en commitment medische staf / behandelaren.
7. Actieve en constante steun van RvB en Management.

Bron: CBO, doorbreken met resultaten in de gezondheidszorg.



Revalidatie in Beweging

Zorglogistiek denken vanuit veranderkundig oogpunt



Revalidatie in Beweging

Paradigma shift of niet.

Capaciteitsgerichte zorg

Focus op
capaciteitsbenutting

Sturen op benutting capaciteit
Patiënt is buffer

Maximale benutting middelen
is beste resultaat

Procesgerichte zorg

Focus op zorgprocessen

Sturen op flow patiënt
Capaciteit is buffer

Optimale prestatie proces
beste resultaat

Kijk met zorglogistieke bril en daarna met de veranderkundige bril



Revalidatie in Beweging

Paradigmashift of niet?

- Verschillende opvattingen over het einddoel, de omvang van de veranderingen en de 'diepte' ervan, hebben grote invloed op het verloop van het veranderproces.
- Covey: 'Begin with the end in mind'

Wat willen we eigenlijk?



Revalidatie in Beweging

Citaat uit de praktijk

'Ik vind wel dat we als projectgroep maar eens even stil moeten staan bij de vraag hoe we naar dit project kijken.. En hoe belangrijk we het eigenlijk vinden. '

Wat willen we eigenlijk?



Revalidatie in Beweging

.. Handvatten voor het projectplan dat jullie vanmiddag gaan maken...



Revalidatie in Beweging

Doorbraakmethode in de projectplanning

- | | |
|-------------------|-------------------|
| 1. Analysefase | juni – september |
| 2. Actieperiode 1 | oktober – januari |
| 3. Actieperiode 2 | februari – mei |



Revalidatie in Beweging

Wat betekent dit voor het projectplan?

- Denk na over de vraag waar je aan het eind van het project zou willen zijn: projectdoel.
- Maak een activiteitenplanning voor de analysefase



Revalidatie in Beweging

Communiceren, communiceren, communiceren..

suc·cess

(sək-sēs') *n.*

**1. The achievement
of something
desired.**



Revalidatie in Beweging

Communiceren, communiceren, communiceren..

1. Informeren staat niet gelijk aan communiceren!
2. Informatie op basis van 'Need to know' is voor duurzame verandering funest.
3. Zoek pijnpunten op; probeer ze juist niet te vermijden.
4. Werk eerst aan vertrouwen en visie, pas daarna aan resultaat.
5. Probeer daar waar mogelijk vroegtijdig te verbreden naar collega's.
Niet iedereen hoeft overal over mee te beslissen, maar ben daar dan ook eerlijk over.
6. Procesinformatie is even belangrijk als inhoudelijke informatie.



Revalidatie in Beweging

Belangrijkste les van Tranche 1

Blijf niet hangen in de analysefase

- plan in je proces wanneer je gaat omschakelen naar het bedenken van concrete interventies



Revalidatie in Beweging

Aan de slag met jullie eigen project – proces

1. Nadenken over projectplan
2. Opstellen van activiteitenplan voor de analysefase



Projectplan is op hoofdlijnen, activiteitenplan is gedetailleerd!



Revalidatie in Beweging

Sjabloon projectplan

- **Doel van het project**
- Projectorganisatie
- Projectbeheersing (tijd – geld)
- Projectfasen (voorbereiding – analyse – actieperioden 1 en 2)
- **Communicatieplan**
- Risico's



Revalidatie in Beweging

Huiswerk: Projectplan AF op 30 augustus 2009

Mailen naar: info@revalidatieinbeweging.nl



Revalidatie in Beweging

Sjabloon activiteitenplan analysefase

- Welke processen worden geanalyseerd
- Projectbeheersing
- Activiteitenplanning
- Communicatieplan
- Risico's



Revalidatie in Beweging

Groepsindeling

| Groep | Ruimte | Begeleider |
|--|----------------|------------|
| Hejio mare Sophia Revalidatie De Trappenberg | Groepsruimte 1 | Marc |
| MRC Aardenburg RC Breda De Hoogstraat SRL | Groepsruimte 2 | Hans |
| Libra Zorggroep Sint Maartenskliniek | Groepsruimte 3 | Elske |
| Groot Klimmendaal Via Reva De Vogellanden | Groepsruimte 4 | Bart |



Revalidatie in Beweging

Als alles leren is, bestaat mislukken niet meer!

Ben Tiggelaar

