



# *Scholingsprogramma* **Revalidatie in Beweging – Tranche 2**

*Module: Zorglogistieke Analyse*  
*Datum: 23 juni 2009*

Bart Bogers



## Agenda

### **Plenair**

- 09:05 – 09:10 Opening
- 09:10 – 09:45 Inleiding Zorglogistieke Analyse
- 09:45 – 09:55 Toelichting workshop en groepsindeling

### *Pauze*

### **Groepsruimten**

- 10:10 – 12:00 Workshop
  - 10:10 – 10:40 Procesbeschrijving (per instelling)
  - 10:40 – 11:00 Logistieke parameters (per instelling)
  - 11:00 – 11:20 Knelpunten inventarisatie (per instelling)
  - 11:20 – 12:00 Terugkoppeling workshop

### **Plenair**

- 12:05 – 12:25 Toelichting huiswerkopdracht
- 12:25 – 12:30 Afsluiting





# Zorglogistieke Analyse

Plenair  
9:15 – 9:55 uur



# Doel Zorglogistieke Analyse

- Inzicht in eigen processen
- Inzicht in de logistieke performance
  - Effectiviteit/ service: in welke mate voldoe ik aan de vraag?
  - Efficiency/ doelmatigheid: hoe goed benut ik mijn capaciteit?
- Inventariseren en prioriteren van knelpunten



## Minimale analyses

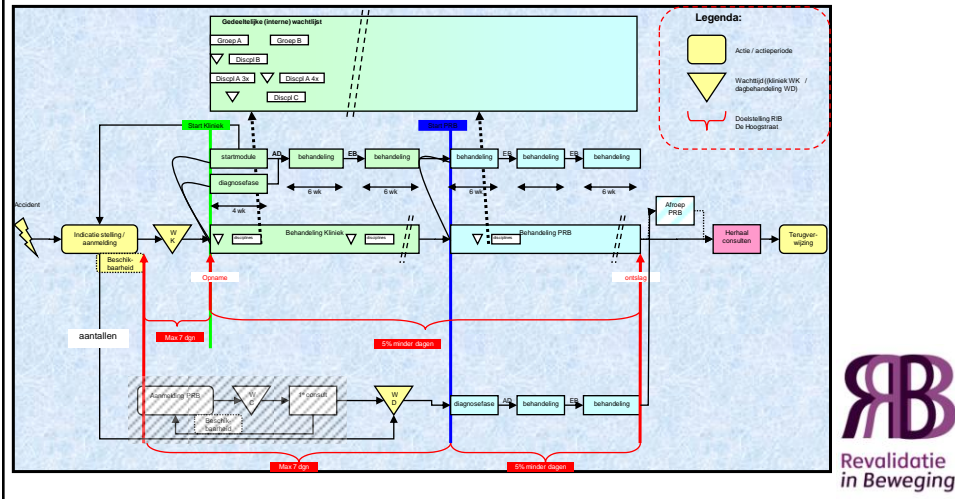
- Procesanalyse
  - Procesbeschrijving per patiënt-/ diagnosegroep
  - Aantallen, tijden en verhoudingen
- Meten van logistieke indicatoren (meetplan)
  - Effectiviteit
  - Efficiency
- Knelpuntanalyse
  - Visgraat



## Voorbeeld procesanalyse



# Voorbeeld procesanalyse



# Voorbeeld procesanalyse

$$f_X(x) = \lambda e^{-\lambda x}$$

Gepercipieerde wachttijd =  
2 x (1/2)

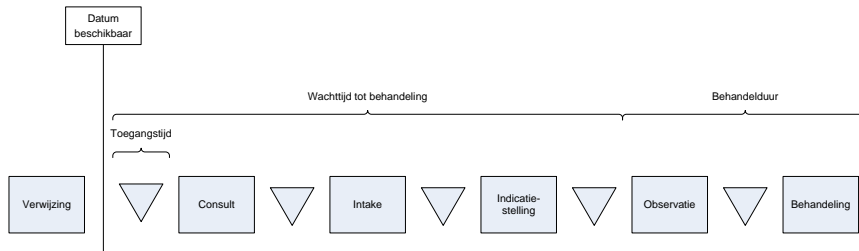
$$P(X = k) = \frac{\lambda^k}{k!} e^{-\lambda}$$

$$s = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2}{n-1}}$$



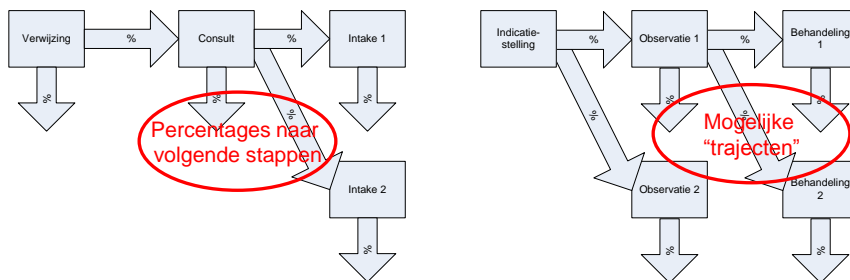
# Uitleg analyses

## Procesanalyse (poliklinisch)



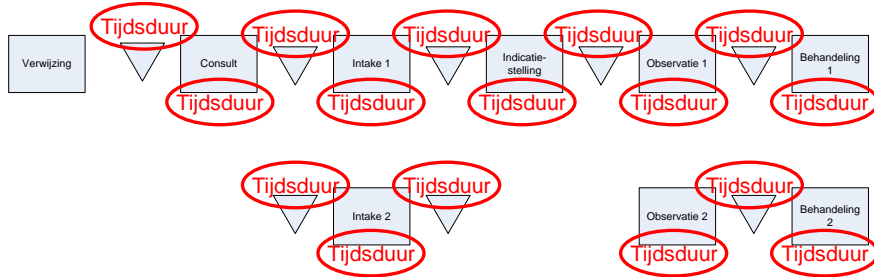
# Uitleg analyses

## Procesanalyse (poliklinisch)



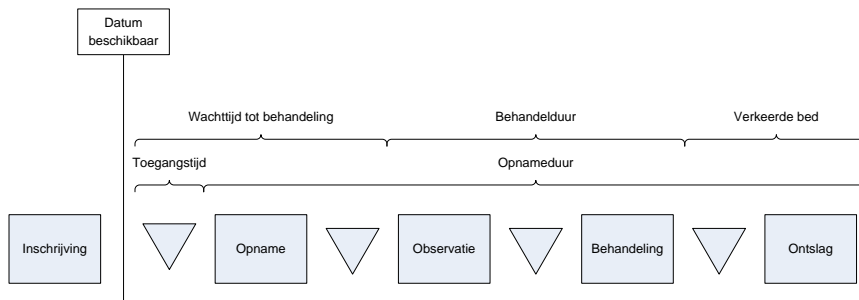
# Uitleg analyses

## Procesanalyse (poliklinisch)



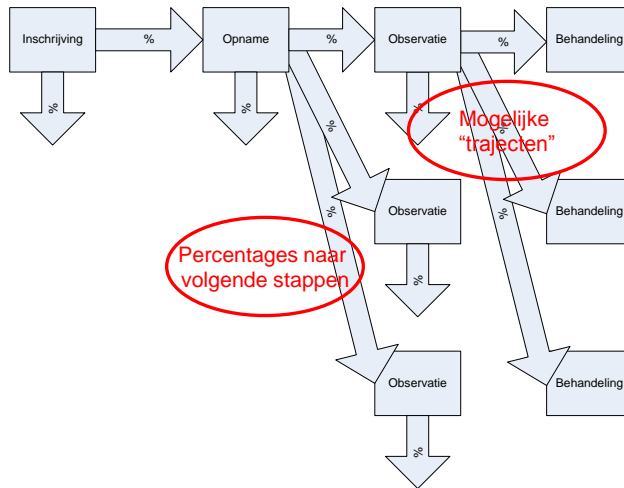
# Uitleg analyses

## Procesanalyse (klinisch)



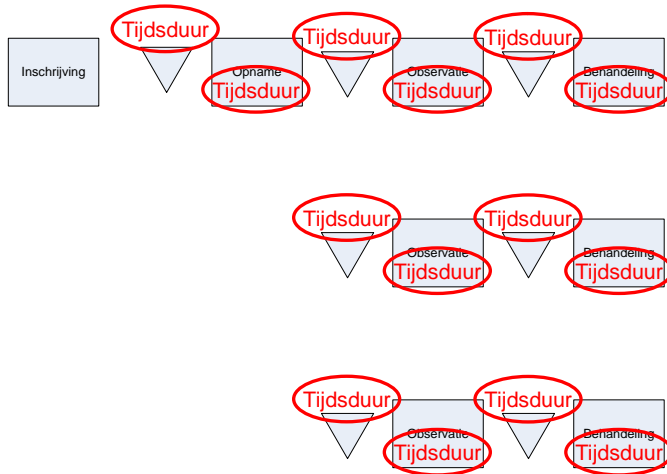
# Uitleg analyses

## Procesanalyse (klinisch)



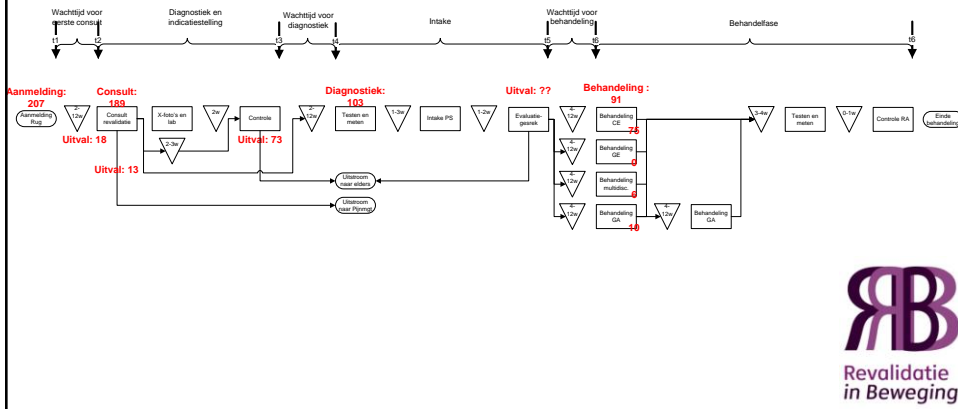
# Uitleg analyses

## Procesanalyse (klinisch)



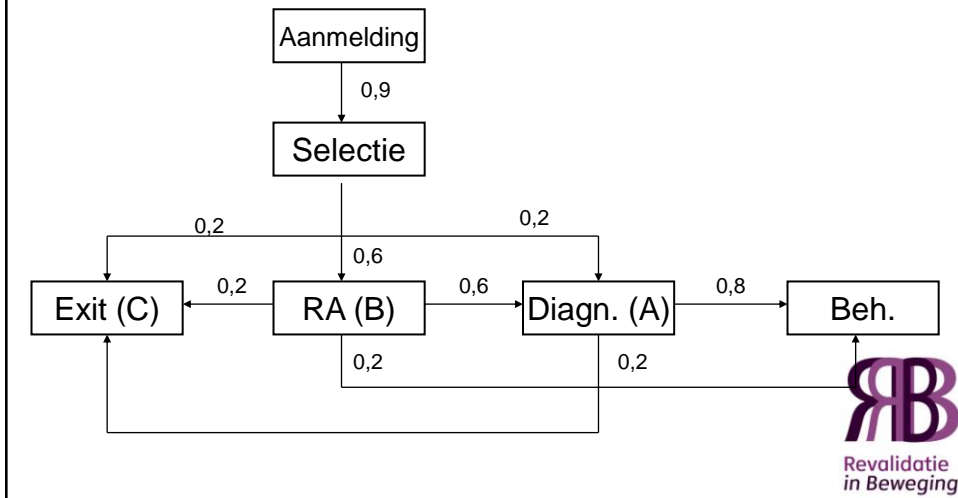
# Voorbeelden analyses

## Procesanalyse Rugteam – Jan van Breemen Instituut



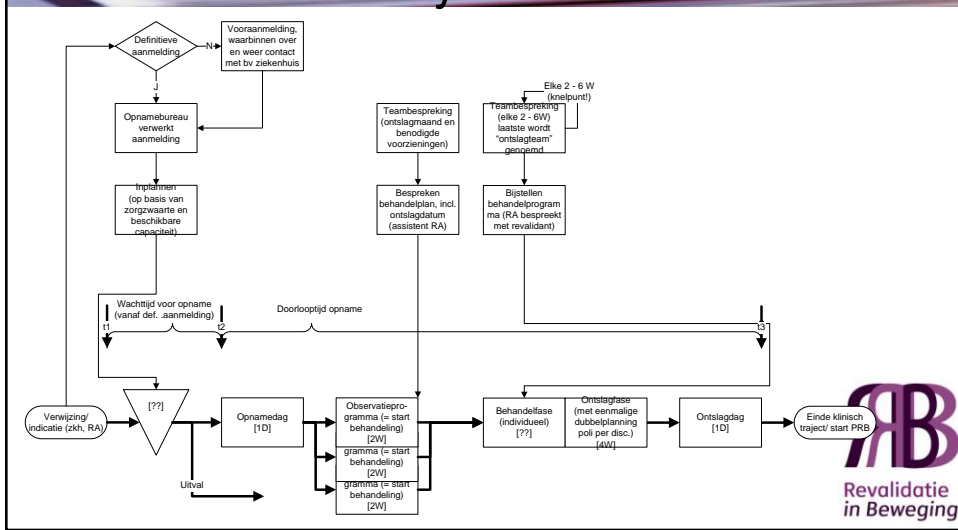
# Voorbeelden analyses

## Procesanalyse Pijnmanagement – Jan van Breemen Instituut



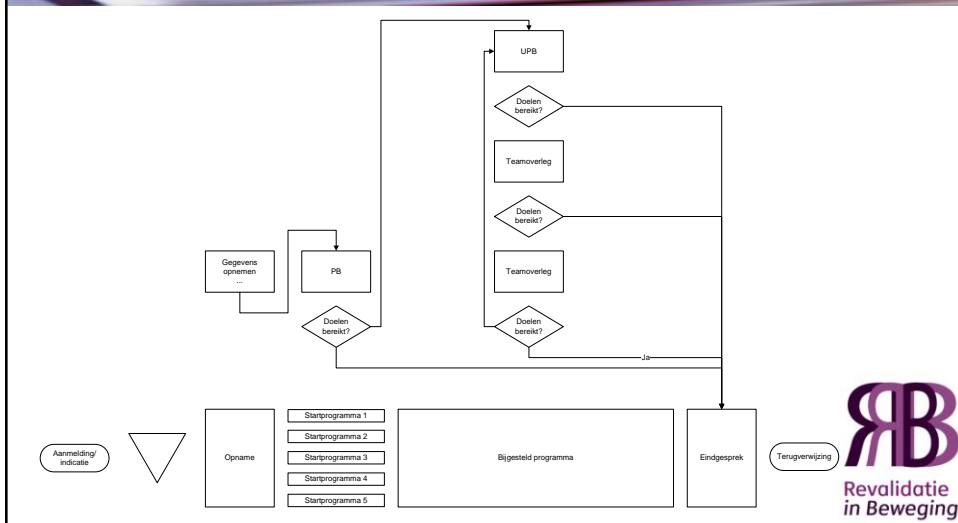
# Voorbeelden analyses

## Procesanalyse Dwarslaesie – Rijndam



# Voorbeelden analyses

## Procesanalyse CVA/NAH – Heliomare



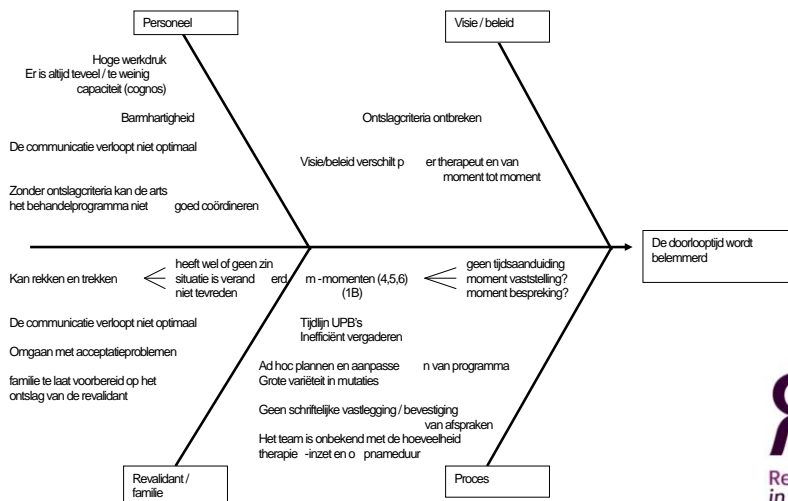


# Uitleg analyses Knelpuntanalyse

- Inventariseren knelpunten (brainstorm)
- Ordenen en prioriteren (visgraat)



# Voorbeelden analyses Knelpuntanalyse – Heliomare



## Workshop Toelichting

- Werkwijze
  - In groepsruimte met 3 à 4 instellingen
  - Onder begeleiding van adviseur
  - Uitwerken opdracht per instelling (10:10 uur – 11:20 uur)
  - Terugkoppeling aan/ discussie met de groep (11:20 uur – 12:00 uur)
- Opdracht
  - Procesanalyse voor één patiënt-/ diagnosegroep
    - Op basis van standaard sjabloon
      - Activiteiten eventueel één stap dieper
      - Koppeling terminologie sjabloon met eigen terminologie
      - Schatten van aantallen, tijden, verhoudingen
  - Logistieke indicatoren
    - Zijn alle indicatoren beschikbaar?
    - Hoe registreren we ontbrekende indicatoren?
  - Knelpunten inventarisatie
    - Inventariseren (brainstorm)
    - Ordenen en prioriteren (visgraat)



## Workshop Groepsindeling

Groep	Ruimte	Begeleider
Heliomare Sophia Revalidatie De Trappenberg	Plenair	Marc
MRC Aardenburg RC Breda De Hoogstraat SRL	Groepsruimte 1	Hans
Libra Zorggroep Sint Maartenskliniek	Groepsruimte 2	Elske
Groot Klimmendaal Via Reva De Vogellanden	Groepsruimte 3	Bart





# Workshop

Groepsruimten  
10:10 – 12:00 uur



# Toelichting huiswerkopdracht

Plenair  
12:05 – 12:30 uur



## Toelichting huiswerkopdracht

- Wat
  - Procesanalyse
    - Alle relevante “trajecten” van een patiëntgroep in kaart
    - Bijbehorende aantallen, tijden en verhoudingen
  - Meten logistieke indicatoren
    - Registratie in orde maken
    - Meten indicatoren 1-ste helft 2009
  - Knelpuntanalyse
    - Visgraat van drie belangrijkste knelpunten
    - Prioriteren knelpunten
- Wanneer
  - Inleveren uiterlijk 25 augustus
  - Feedback op 1 september
  - Definitief afgerond 18 september
- Hoe
  - per mail aan adviseur of [info@revalidatieinbeweging.nl](mailto:info@revalidatieinbeweging.nl)



## Aan de slag!

- Documentatie en voorbeelden
  - [www.revalidatieinbeweging.nl](http://www.revalidatieinbeweging.nl)
- Ondersteuning
  - [info@revalidatieinbeweging.nl](mailto:info@revalidatieinbeweging.nl)
  - [bart.bogers@prismant.nl](mailto:bart.bogers@prismant.nl)
  - [e.vanrooden@cczorgadviseurs.nl](mailto:e.vanrooden@cczorgadviseurs.nl)
  - [h.mallie@cczorgadviseurs.nl](mailto:h.mallie@cczorgadviseurs.nl)
  - [rosian.Tossaint@prismant.nl](mailto:rosian.Tossaint@prismant.nl)





# Afsluiting

*Module: Zorglogistieke Analyse*



# Lunch!

12:30 – 13:30 uur

