



# MASTERCLASS ZORGLOGISTIEK REVALIDATIE

Blok 4 planning

drs. ing. M. de Jong



Revalidatie  
in Beweging



# Planning

Wat gaan we doen...?

Ochtend:    planning/besturing  
                  zorglogistieke uitdagingen

Middag:    best practices tranche 1



Revalidatie  
in Beweging



# Planning

Terugblik op dag 1

- Wat zijn de belangrijkste eye-openers geweest?
- Tot welke gesprekken intern heeft dag 1 geleid?



# Planning

Wat is planning...?





Planning, het luipaard in uw organisatie

Noteer wat relevant is in het kader van planning





# Planning

Planning is het besturend orgaan van het revalidatie zorgproces

Kwaliteit van planning is direct van invloed op behaalde operationele resultaten

Planning is bedrijfskritisch proces



# Planning

**De 7 essenties van plannen:**

- Plannen is een doelgericht proces
- Plannen is een afstemmingsproces (vraag, aanbod)
- Plannen is chaos voorkomen (planmatigheid creëren)
- Plannen is anticiperen op datgene wat nog gaat komen (vooruitzien is regeren!)
- Plannen is starten met analyseren (karakteristieken)
- Plannen is in control blijven (signaleren, bijsturen)
- Plannen is onderdeel van een cyclus van continu evalueren en verbeteren





# Planning

**Aangrijpingspunten voor planningsanalyse/-optimalisatie:**

- Doelfunctie van de planning
- Inrichting planproces
- Planningsmethodiek
- Rol van de planner
- Competenties, kennis en vaardigheden planner
- Planningscondities en randvoorwaarden




# Planning

**Doelfunctie planning**

- Zonder doel geen richting
- Zonder doel geen (tussentijdse) evaluatie
- Zonder doel geen optimale planningsmethodiek
- Zonder doel wordt planning een 'speelbal der belangen'
- Zonder doel doet de planning het nooit goed (óf altijd goed)





# Planning

**Wat is het belangrijkste doel van de planning (score 1-10)**  
**Hoe goed scoort wordt er nu op gescoord (score 1-10)**

- Behalen productiviteitsnorm
- Realisatie van voorgeschreven therapie
- Continuïteit bieden in behandeling
- Leverbetrouwbaarheid bieden aan patiënten
- Realiseren van korte wachttijden
- Voldoen aan de wensen van patiënten
- Voldoen aan de behandelwensen
- Voldoen aan de wensen van medewerkers (niet behandelwensen)
- ???




# Planning

**Inrichting planproces**

Welke stappen worden doorlopen?  
 Wie is eigenaar van de planning in welke fase van het planproces?  
 Wie autoriseert de planning





# Planning

Planningsmethodiek

Hanteer een planningsmethodiek die past bij de doelfunctie

Keuzes:

- Planningshorizon (week, meerweekse, traject)
- Rollende planning/vaste planning
- Structuurplanning/datum-tijd planning
- Onderplannen/overplannen




# Planning

**Planningsmethodiek**

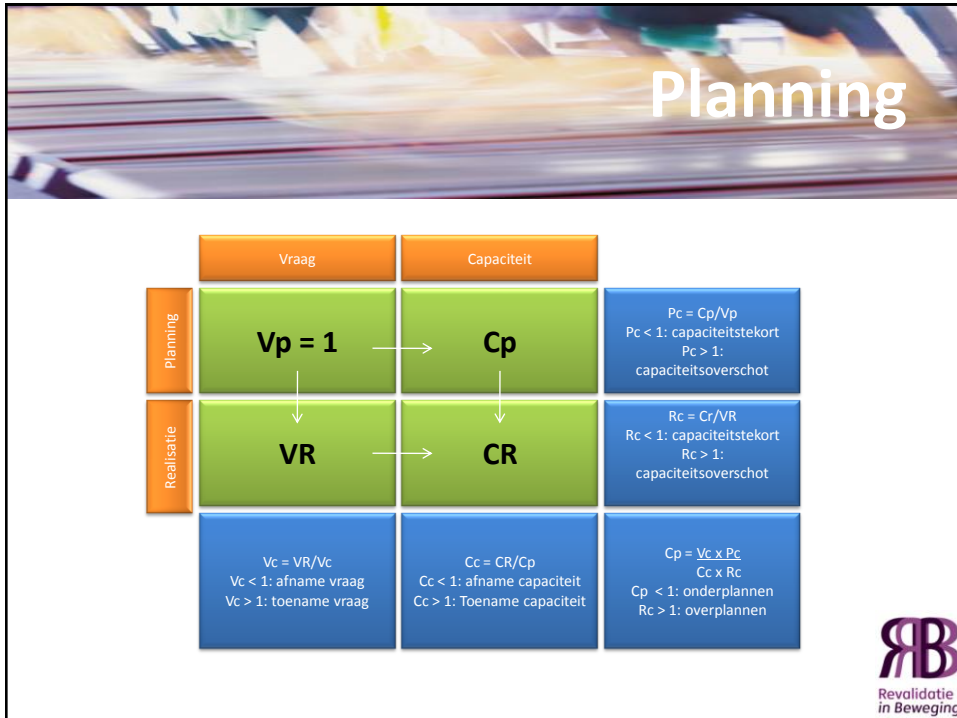
Plannen is anticiperen op datgene wat nog gaat komen

100% vol plannen bij situaties die 100% voorspelbaar zijn

Werkelijkheid is niet 100% voorspelbaar

Huidige methodiek van 100% vol plannen leidt tot toename variabiliteit en is contraproductief







## Planning

### Planningscondities en randvoorwaarden

- Geef een planner voldoende regelruimte
- Werp niet teveel beperkingen/onmogelijkheden op
- Definieer heldere spelregels, houd je aan de spelregels



## Planning

### Mechanismen om te regelen (in 't Veld)

- Corrigerend sturen
- Regelen door middel van terugkoppeling
- Regelen door middel van voorwaartskoppeling



## Zorglogistieke uitdagingen

Wat zijn de belangrijkste zorglogistieke uitdagingen voor de revalidatie...?



## Zorglogistieke uitdagingen

- Van capaciteitsgericht naar procesgericht
- Van aanbodgestuurd naar vraaggestuurd
- Van lokaal sturen naar integraal sturen
- Van sturen op instroom naar sturen op uitstroom
- Van organiseren op de uitzondering naar organiseren op de standaard en faciliteren van de uitzondering
- Van muteren naar stabiliseren
- Van ad hoc reageren naar planmatig organiseren
- Van reactief handelen naar proactief handelen
- Van alles is maatwerk naar programma's met maatwerkopties
- Van 100% vol naar flexibele buffers
- Van een 1 weekse horizon naar een meerweekse horizon
- Van richtingloosheid naar doelgerichtheid én focus
- Van inhoud los van organisatie naar inhoud in samenhang met organisatie

