




Revalidatie in Beweging



meten = weten voor applicatiebeheerders

Revalidatie in Beweging

Elske van Rooden (adviseur RiB)
Charles Füss (afdeling I&A De Hoogstraat)



Revalidatie
in Beweging



*“What cannot be measured,
cannot be improved”*



Revalidatie
in Beweging



meten = weten ?



"We have lots of information technology. We just don't have any information."



Revalidatie
in Beweging



Welke vragen van de projectgroep RiB zijn lastig om te beantwoorden?

Vragen die op 9 november zijn ingebracht en behandeld:

- *Hoe leg je verkeerde bed problematiek vast?*
- *Hoe registreer je de verwachte ontslagdatum, en het verschil tussen verwacht en werkelijk?*
- *Hoe herken je revalidanten die opnieuw een proces starten?*
- *Hoe registreer je verschillende fasen in een proces?*
- *Waar leg je de ontstaansdatum vast?*
- *Wat is de behandelcapaciteit van een cluster?*
- *Hoe moeten we omgaan met het verschil tussen ICD 9 codering en DBC groepen?*

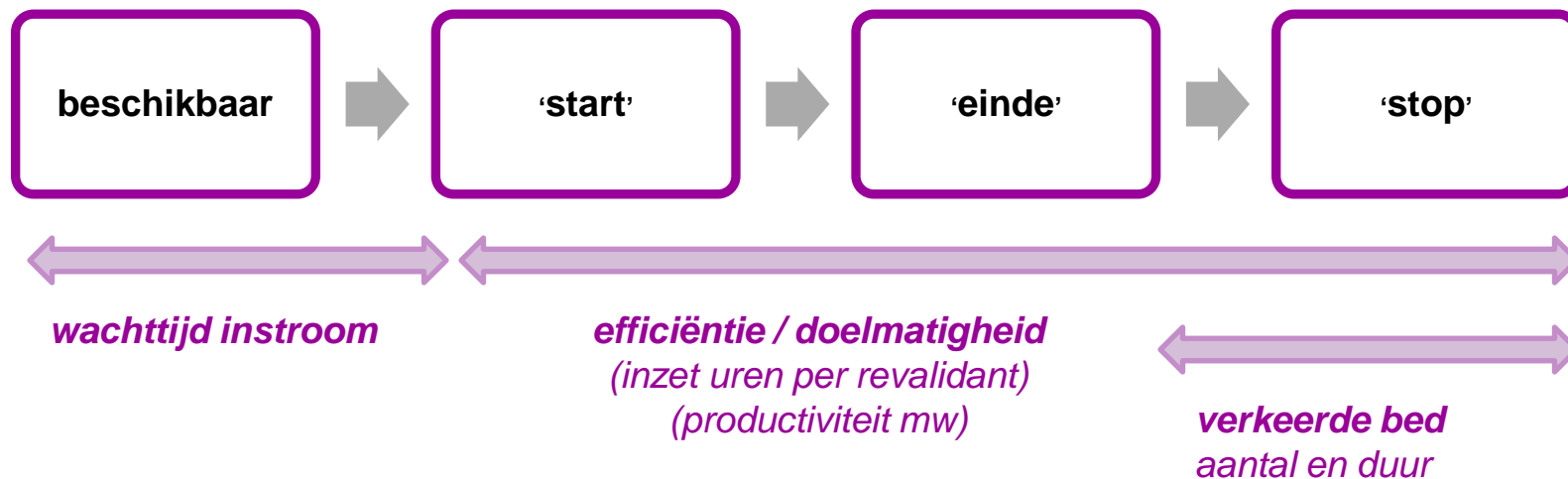
N.B. Alleen met voldoende uitwisseling tussen applicatiebeheer / informatiespecialisten en de projectgroep is het mogelijk om de informatie op een goede manier te registreren, reproduceren en te analyseren!



Revalidatie
in Beweging

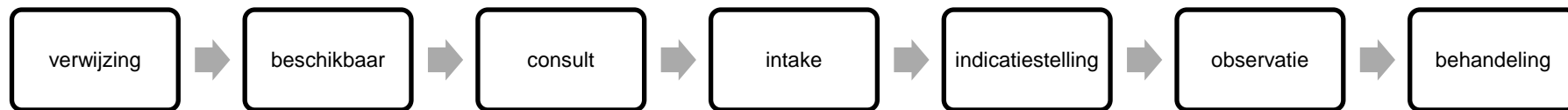
Logistiek denken = procesdenken

PROCES

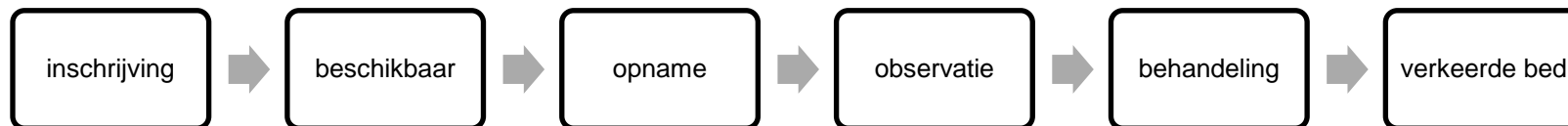




poliklinisch



klinisch





Het proces zoals mogelijk in Ecaris

Zoals besproken op 9 november :

1. **Ontstaan:** vastleggen bij inschrijving 'ontstaansdatum' en 'datum registratie'
2. **Aanmelden:** vastleggen 'inschrijfdatum'
3. **Beschikbaar:** vastleggen 'gewenste startdatum'
4. **Klinische opname:** vastleggen opnamedag
5. **Poliklinisch consult / 1^e onderzoek:** vastleggen daadwerkelijke startdatum
6. **Poliklinische intake :** fase tussen daadwerkelijke start en voorschrift
7. **Poliklinische indicatiestelling:** vastleggen 'datum voorschrift'
8. **Observatie:** vastleggen indien gedefinieerd vanaf eerste verrichtingsdatum tot start behandeling
9. **Behandeling:** vastleggen indien gedefinieerd d.m.v. middel / teamcodes / protocollen in ordercommunicatie
10. **Verwachte ontslagdatum:** vastleggen in Teamrapportage / 'datum teamoverleg' / 'ontslagdatum'
11. **Ontslag:** vastleggen ontslagdag
12. **Verkeerde bed:** vastleggen met gewijzigde behandelvorm / productcode





Meetmomenten

METING	PERIODE	DEADLINE
Nulmeting	...	30 sept '09
Meting 1	sept '09 – dec '09	1 feb '10
Meting 2	sept '09 – april '10	31 mei '10
Meting 3	sept '09 – juni '10	2 aug '10
Eindmeting	...	2 aug '10



3 varianten voor meten van doelstellingen

1. Minimale variant
2. Uitgebreide variant
3. Maximale variant



minimale variant

Van alle revalidanten in de diagnosegroep:

- Revalidant-nummer
- Datum beschikbaarheid
- Datum start
- Datum einde
- Datum stop
- Inzet uren (totaal van individueel en relatieve duur van groepstherapie)



uitgebreide variant

Van alle revalidanten in de diagnosegroep:

- Items uit de minimale variant
- + datums om tussenliggende fasen in het proces zichtbaar te maken



maximale variant

Van alle revalidanten in de diagnosegroep:

- Items uit de minimale variant
- Items uit de uitgebreide variant
- + productiviteit van medewerkers (beschikbare capaciteit in contracturen, direct revalidantgebonden tijd en indirecte tijd)



Aanleveren nul- en eindmeting



Instream	
Gemiddeld aantal wachtdagen tussen beschikbaar en start	
Aantal wachtdagen voor 80% van de revalidanten	
Efficiëntie / doelmatigheid	
Gemiddeld aantal behandeldagen tussen start en stop	
Aantal behandeldagen voor 80% van de revalidanten	
Gemiddelde inzet* tijdens de behandeling	
Inzeturen* voor 80% van de revalidanten	
Uitstroom	
Aantal verkeerdebed** revalidanten	
Gemiddelde duur van verkeerdebed**	



Aanleveren metingen 2-4

Database RIB meetplan klinisch versie 3.0 [Compatibiliteitsmodus] - Microsoft Excel

Start Invoegen Pagina-indeling Formules Gegevens Controleren Beeld

Calibri 11 Lettertype Lettertype Uitsluiting Uitsluiting

Standaard Voorwaardelijke opmaak Opmaak als tabel Celstijlen Verwijderen Opmaak Sorteren en filteren Zoeken en selecteren

Berechtigingswaarschuwing Het automatisch bijwerken van koppelingen is uitgeschakeld. Opties...

B19

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W
	instelling	patiënt	inschrijving	beschikbaar	opname	start observatie	einde observatie	start behandeling	einde behandeling	ontslag	inzet	wachttijd inschrijving tot beschikbaar	wachttijd beschikbaar tot opname	wachttijd opname tot observatie	wachttijd beschikbaar tot start observatie	duur observatie	wachttijd beschikbaar tot start behandeling	duur behandeling	duur verkeerde bed	totale behandelduur start behandeling tot ontslag	totale doorlooptijd opname tot ontslag	jaarnummer beschikbaar	weeknummer beschikbaar
1																							
2	Heliomare	43804	3-6-2008	3-6-2008	5-6-2008	5-6-2008	16-6-2008	16-6-2008	3-7-2008	3-7-2008	18	0	2	0	2	11	13	17	0	17	28	2008	23
3	Heliomare	42615	13-5-2008	13-5-2008	20-5-2008	20-5-2008	2-6-2008	2-6-2008	3-7-2008	8-7-2008	19	0	7	0	7	13	20	31	5	36	49	2008	20
4	Heliomare	43547	22-4-2008	22-4-2008	13-5-2008	13-5-2008	26-5-2008	26-5-2008	9-7-2008	9-7-2008	13	0	21	0	21	13	34	44	0	44	57	2008	17
5	Heliomare	43126	27-2-2008	27-2-2008	12-3-2008	12-3-2008	31-3-2008	31-3-2008	8-7-2008	9-7-2008	15	0	14	0	14	19	33	99	1	100	119	2008	9
6	Heliomare	40641	23-4-2008	23-4-2008	15-5-2008	15-5-2008	2-6-2008	2-6-2008	10-7-2008	10-7-2008	24	0	22	0	22	18	40	38	0	38	56	2008	17
7	Heliomare																					1900	0
8	Heliomare																					1900	0
9	Heliomare																					1900	0
10	Heliomare																					1900	0
11	Heliomare																					1900	0
12	Heliomare										76											1900	0
13	Heliomare																					1900	0
14	Heliomare																					1900	0
15	Heliomare																					1900	0
16	Heliomare																					1900	0
17	Heliomare																					1900	0
18	Heliomare																					1900	0

Gereed

database indicatoren proces wachtijd instroom efficiency HO efficiency HEL efficiency RIJN indicatoren aantallen toelichting proces

Start Postvak IN - Microsoft... RE: Betr.: vastleggen... definitief versie 3.0 Modulo meten is wete... Eindresultaten meting... Microsoft Excel - D...



Hoe wordt het logistieke proces op dit moment structureel gemonitord?

Antwoorden die op 9 november zijn gegeven:

- *Door middel van gebruik van kubussen*
- *Door middel van Syncope dashboard*



Revalidatie
in Beweging



Tot slot

Op 9 november is besloten om onderstaande voorstellen bij de VIR onder de aandacht te brengen. Het voorstel wordt ingediend namens de deelnemers aan de module, ondersteund door het consortium .

1. Vastleggen van verwachte ontslagdatum: We stellen voor om het scherm Behandeling uit te breiden met een veld voor de verwachte ontslagdatum. Centra die met Rapportage werken kunnen een veld voor dit doel ontwikkelen, maar het toevoegen van een veld in het scherm Behandeling is een meer universele oplossing (ook voor degenen die geen Teamrapportage gebruiken).

2. Vastleggen van behandelfasen: We vragen de mogelijkheid om binnen scherm Behandeling een subscherm te krijgen waarmee diverse fasen van de behandeling zijn te definiëren. De gewenste velden zijn: behandelfase, begindatum, einddatum. De wens is om de fasen zelf te kunnen definiëren omdat deze verschillen per diagnosegroep. Bijvoorbeeld intake, indicatiestelling, observatie, behandeling. (De Hoogstraat heeft dit bereikt door de behandelfase op te knippen in meerdere behandelvormen.)

