

*Interview met Marinca de Beer, Revalidatiearts, Rijndam Revalidatiecentrum te Rotterdam.  
Deelnemer projectgroep Revalidatie in Beweging, Tranche 1. Doel van dit project is o.a. de verkeerde bedden problematiek aan te pakken.*

Rijndam zag in dat Revalidatie in Beweging dé manier is om de zorgprocessen in het revalidatiecentrum, te verbeteren. Door met een logistieke bril naar de zorgprocessen te kijken, kunnen niet alleen efficiëntie maar ook kwaliteit en inhoud van de revalidatiebehandeling verbeterd worden.

Marinca de Beer (Revalidatiearts) is er van overtuigd dat door dit project het zorgproces op de klinische dwarslaesieafdeling inzichtelijker en transparanter wordt en daardoor ook duidelijker voor de revalidant. Dit draagt allemaal bij aan de kwaliteit van behandeling, de betrouwbaarheid en snelheid van het behandelproces. Het is zinvol om met elkaar, als multidisciplinair team naar het logistieke proces te kijken en te bedenken hoe dit proces beter af te stemmen en te stroomlijnen is.

De projectgroep heeft tijdens de analysefase verschillende inzichten opgedaan. Zo kwamen er knelpunten naar voren die we van te voren al wel vermoedden, maar die we niet hard of tastbaar konden maken. Dat is nu wel het geval, deze knelpunten worden nu in deelprojecten aan gepakt.

'Ons project houdt zich voornamelijk bezig met de zogenaamde verkeerde bed problematiek. De ingezette interventies hebben bijvoorbeeld betrekking op ontslagsturing, met daarin de rol van de teambespreking en de rol van de revalidant. Daarnaast richten we ons op de "achterdeur problematiek". Het doel is dat onze revalidanten sneller en beter kunnen uitstromen, dit moet aan de "voordeur" meer ruimte bieden om nieuwe revalidanten sneller op te nemen. Door meer aandacht voor de ketenzorg en eventueel zelf hulpmiddelen beschikbaar te stellen gaan we deze betere doorstroming creëren' aldus Marinca.

Ook levert het project voor de revalidatieartsen aangrijpingspunten op, 'het is nu mogelijk om nog efficiënter te werken en beter gebruik te maken van de dynamiek van het multidisciplinaire team'. Hierdoor wordt het behandelproces korter en intensiever. Doordat we meer inzicht geven in het behandelproces, wordt het voor de revalidant transparanter.

Om al deze veranderingen door te kunnen voeren, blijkt dat we als team ook een cultuuromslag moeten maken. Het is een uitdaging om hier gezamenlijk aan te werken, vertelt een enthousiaste Marinca. 'Mede hierdoor is de tijdsinvestering in dit project wel groot, maar omdat we er zeker van zijn dat deze doelen bijdragen aan een betere kwaliteit van zorg, gaan we er met het hele team voor.'

Revalidatie in Beweging is dé kans om te werken aan de zorglogistieke processen in je revalidatiecentrum en het biedt handvaten en aanknopingspunten om te werken aan transparantie, toenemende marktwerking, prestatie-indicatoren en DBC's, allerlei zaken die momenteel op ons afkomen. Deze ontwikkelingen vragen om een logistieke blik op je organisatie!