

Hoe kunt u Revalidatie Nederland bereiken?

Revalidatie Nederland, Oudlaan 4, Postbus 9696, 3506 GR Utrecht
T 030 2739384 F 030 2739406 info@revalidatie.nl www.revalidatie.nl

COLOFON

Uitgave van Revalidatie Nederland

Tekst: Revalidatie Nederland

Fotografie: Inge Hondebrink

Vormgeving: AC+M, Maarsse

Drukwerk: Tailormade, Buren

© Revalidatie Nederland, december 2006



Informatievoorziening op koers

Stand van zaken van de informatievoorziening van Revalidatie Nederland

Informatievoorziening op koers

Stand van zaken van de informatievoorziening van Revalidatie Nederland

Revalidatie Nederland
Utrecht, december 2006

Inhoudsopgave

Voorwoord	5
1 Informatievoorziening	7
1.1 Informatiebeleid	7
1.2 Informatieplan	8
1.3 Stappenplan	8
2 Terug in de tijd	11
2.1 Revalidatie Nederland	11
2.2 Relevante gebeurtenissen van 2000 tot heden	11
2.2.1 Rijke traditie in gegevensverzameling	11
2.2.2 Vereniging Informatieverwerking Revalidatiecentra wordt BV	12
2.2.3 Rapport Strategische Informatievoorziening 2001	14
2.2.4 Informatieplan VRIN 2002	15
2.2.5 Ecaris als primaire applicatie	17
2.2.6 Samenwerkings- en kostenverdelingsovereenkomst Ecaris	19
2.2.7 Alsnog volledige uitbesteding aan Prismant in 2003	19
2.2.8 Oprichting werkgroep informatievoorziening	20
2.2.9 Databank weer in eigen beheer	20

Voorwoord

In deze notitie wordt een overzicht gegeven van de activiteiten van Revalidatie Nederland op het terrein van informatievoorziening en informatiebeleid. Op basis van een terugblik in de rijke historie van de vereniging op dit terrein, wordt een beeld gegeven van de huidige stand van zaken en wordt de koers voor de komende jaren uitgezet.

Uit de notitie kunt u opmaken dat Revalidatie Nederland al vanaf haar vroege jaren de meerwaarde van collectieve informatievoorziening heeft gezien. Zo is er bijvoorbeeld een landelijke databank tot stand gebracht en werken vrijwel alle revalidatie-instellingen met een specifiek voor de sector ontwikkelde applicatie ter ondersteuning van het primaire proces.

Vanaf 2005 is onder aansturing van de Bestuurscommissie Informatiebeleid een verdere professionalisering van het informatiebeleid van de vereniging ingezet. Uitgaande van de sterke en minder sterke elementen is een visie op informatiebeleid ontwikkeld, mede als leidraad voor de gewenste ontwikkelingen in de jaren daarna.

Kijkend naar het heden kan worden geconcludeerd dat de informatievoorziening van Revalidatie Nederland goed op koers ligt. Zeker na de realisatie van het werkplan 2007, waarvan een beknopte versie in deze notitie is opgenomen. Wij wensen u veel inspiratie bij het lezen van deze notitie.

Bestuurscommissie Informatiebeleid
Revalidatie Nederland

3 Huidige stand van zaken	23
3.1 Informatiebeleid	23
3.1.1 Operationeel naar strategisch	23
3.1.1 Visie	24
3.2 Sterke en minder sterke kermerken	26
3.2.1 Sterk	26
3.2.1 Minder sterk	26
4 Koersbepaling 2007-2008	29
4.1 Programma 2007	30
4.1.1 Proactief volgen en beïnvloeden van externe ontwikkelingen	30
4.1.2 Beheer Revalidatie Databank	30
4.1.3 Onderhoud datacontract	31
4.1.4 Opleveren Branche- en sturingsinformatie	31
4.1.5 Informatievoorziening voor integraal jaardocument	33
4.1.6 Marktanalyse	33
4.1.7 Uitvoering van project Revalidatie EPD	34
4.1.8 Verbeterde jaarprogrammering Ecaris-ontwikkeling	34
4.1.9 Systeem voor kennisuitwisseling	35
4.2 Programma 2008	35



1 Informatievoorziening

Er zijn verschillende definities van informatievoorziening in omloop. Eén van deze definities is van Brusaard: 'het geheel van activiteiten dat ertoe dient een organisatie de informatie te verschaffen die nodig is voor de uitvoering van haar activiteiten'. De Business Intelligence Kring hanteert een andere definitie: 'Informatievoorziening is het systematisch definiëren, verzamelen, vastleggen en verstrekken van informatie ten behoeve van het besturen, het doen functioneren en het beheersen van de organisatie en de daarover af te leggen verantwoording'.

Om de gewenste informatievoorziening te kunnen ontwerpen is een ontwikkelvisie nodig. Dit hoeft geen volledig uitgekristalliseerd beeld te zijn, maar een bruikbaar handvat dat is gebaseerd op de doelstellingen van de organisatie en geschikt is om de ontwikkeling van de informatievoorziening de gewenste kant op te sturen. De ontwikkelvisie is daarmee de basis van het informatiebeleid van een organisatie.

1.1 Informatiebeleid

Het informatiebeleid van een organisatie omvat de doelen, middelen en wegen om de gewenste informatievoorziening te ontwikkelen en te beheren. Het informatiebeleid is binnen een organisatie kaderzettend voor alle activiteiten die met informatievoorziening te maken hebben. Het informatiebeleid geeft uitgangspunten en randvoorwaarden voor de gewenste informatievoorziening. Het dient te zijn afgestemd op het strategisch beleid van een organisatie. Informatie is immers geen doel op zich, maar een middel waarmee een organisatie beter kan functioneren. Het informatiebeleid is de basis voor een informatieplan en omvat veelal een periode van 4 jaar.

Het informatiebeleid dient te worden gebaseerd op het strategische beleid van een organisatie. De centrale vraag daarbij is op welke wijze de informatievoorziening kan bijdragen aan de realisatie van de strategische doelstellingen van de organisatie. Dit resulteert in een opsomming van de benodigde informatievoorziening, welke op hoofdpunten geclusterd kunnen worden in te realiseren informatiedoelen. Aan deze doelen kunnen prioriteiten worden toegekend en een streefdatum worden gekoppeld. Om een informatieplan te kunnen opstellen is het van belang dat er randvoorwaarden worden benoemd bij de gewenste informatievoorziening. Alle randvoorwaarden tezamen bieden het kader waarbinnen de informatievoorziening dient te worden gerealiseerd.

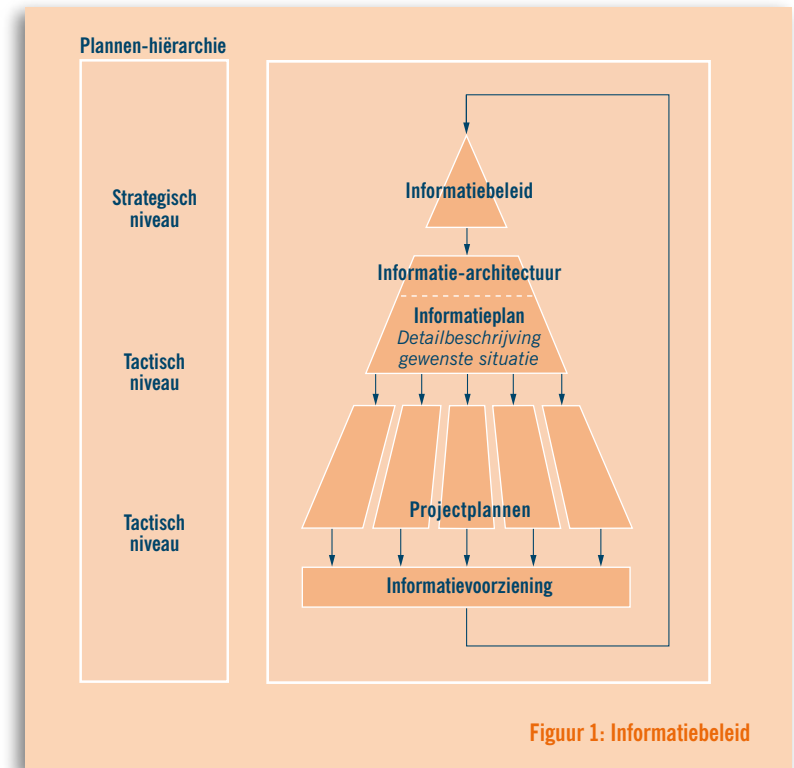
1.2 Informatieplan

Het informatieplan concretiseert het informatiebeleid door projecten af te bakenen waarmee de beoogde informatievoorziening wordt gerealiseerd. In het informatieplan worden derhalve projecten afgebakend en beschreven in termen van resultaat, planning, en kosten en baten. Dit vormt de basis voor het maken van een gedetailleerd plan van aanpak van elk project. Het informatieplan bevat dus geen projectplannen, maar projectafbakeningen.

1.3 Stappenplan

Het stappenplan om te komen tot de gewenste informatievoorziening voor een organisatie bestaat grofweg uit de volgende vijf stappen:

1. Formuleer informatiebeleid, afgestemd op het strategisch beleid van de organisatie.
2. Maak een globale beschrijving van de gewenste eindsituatie.
3. Werk de gewenste eindsituatie uit in een informatieplan, waarin projecten worden gedefinieerd en een meerjaren planning wordt opgesteld.
4. Voer de projecten uit aan de hand van gedetailleerde projectplannen.
5. Evalueer het resultaat periodiek en stel je informatiebeleid en -plan waar nodig bij.



Figuur 1: Informatiebeleid

Zoals uit bovenstaande illustratie blijkt is het informatiebeleid op strategisch niveau vastgelegd, het informatieplan op tactisch niveau en op operationeel niveau worden projectplannen geschreven en uitgevoerd.



2 Terug in de tijd

2.1 Revalidatie Nederland

Revalidatie Nederland, voorheen VRIN, is opgericht in 1967. Revalidatie Nederland is de branchevereniging voor de revalidatie in Nederland. Ze vertegenwoordigt de revalidatie-instellingen en werkt nauw samen met andere instellingen op het terrein van revalidatie. Revalidatie Nederland zet zich in voor de belangen van haar leden door middel van de volgende kerntaken:

1. Belangenbehartiging door bevordering van goede positionering en positieve beeldvorming.
2. Collectieve beleidsontwikkeling en -uitvoering op de deelterreinen: onderzoek, innovatie, kwaliteit; sturing, financiering en bouw; en informatiebeleid.
3. Ondersteuning en onderhoud van de verenigingsstructuur.

2.2 Relevante gebeurtenissen van 2000 tot heden

Terugkijkend naar voorgaande jaren kan worden geconstateerd dat er diverse activiteiten hebben plaatsgevonden die van invloed zijn op de informatievoorziening van Revalidatie Nederland. De meest relevante gebeurtenissen worden in dit hoofdstuk beschreven.

2.2.1 Rijke traditie in gegevensverzameling

Revalidatie Nederland en haar voorlopers kent een rijke traditie ten aanzien van het verzamelen van landelijke gegevens en het produceren van brancherapportages. Zo is men in 1994 samen met NVZ gestart met de registratie van patiëntgegevens in het Landelijk Informatiesysteem voor Revalidatie (LIVRE), waarover ook jaarboeken zijn uitgebracht. In 1996 en 1997 is met het project 'herijking landelijke informatievoorziening' de inrichting in gang gezet van een landelijke databank onder verantwoordelijkheid van de vereniging. De 'landelijke databank revalidatie' werd voor

het eerst gevoed door de 'Enquête Revalidatie 1996', waarmee de bekende NZi enquêtes kwamen te vervallen. Tevens is in 1997 gestart met de verzameling van financiële kengetallen. Dit werd uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van de 'HEAD-groep' en de gegevens werden toegevoegd aan de landelijke databank. De gescheiden verzameling van patiëntgegevens en bedrijfsgegevens resulteerde in separate rapportages, uitgebracht onder verantwoordelijkheid de zo ook genoemde werkgroepen. Voor de rapportages over 1999 wordt voor het eerst intensief samengewerkt met de VIR (Vereniging Informatieverwerking Revalidatiecentra) voor de verzameling en verwerking van de gegevens. Vanaf 2000 wordt op basis van het 'Informatieplan VRIN 2002' doorlopend gewerkt aan het verbeteren van de dataverzameling en de daarop gebaseerde landelijke rapportages. Hiervoor worden de adviescommissie patiëntgegevens en de adviescommissie bedrijfsgegevens opgericht.

2.2.2 Vereniging Informatieverwerking Revalidatiecentra wordt BV

De revalidatie-instellingen hebben in 1984 de Vereniging Informatieverwerking Revalidatiecentra (VIR) opgericht. Door de VIR werd in de loop der jaren de applicatie Prodis ontwikkeld (later Ecaris genaamd) ter ondersteuning van de planning, de administratie en de facturatie van de activiteiten van de revalidatie-instellingen. In 1999 vindt er een strategische heroriëntatie plaats. Men definieert een missie en benoemt drie kernactiviteiten die voornamelijk zijn geconcentreerd rondom Prodis:

1. software ontwikkeling,
2. levering, implementatie en ondersteuning van informatiesystemen,
3. advisering en deskundigheidsbevordering.

Steeds meer leden ervoeren dat de dienstverlening van de VIR niet op de wensen van de individuele klant gericht was en dat het productaanbod onvoldoende aansloot bij de ontwikkelingen in de markt. Daarom vond in 2000 een juridische omvorming van de Vereniging Informatieverwerking Revalidatiecentra plaats.

Om de gewenste verandering te realiseren werd de vereniging omgezet in een besloten vennootschap en droegen de aandeelhouders hun aandelen over aan de Stichting Administratiekantoor VIR, waarvan de bestuursleden werden benoemd door het bestuur van de VRIN. Hierdoor werden de aandeelhouders certificaathouders en werden de taken en verantwoordelijkheden van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders in handen gelegd van het bestuur van de stichting. Door deze wijzigingen werd de noodzakelijke flexibiliteit en daadkracht bereikt en blijft de vennootschap en de daaraan verbonden onderneming toch nadrukkelijk verbonden aan de revalidatiebranche.

De relatie tussen de onderneming en de certificaathouders werd uitgewerkt in een samenwerkings- en kostenverdelingsovereenkomst. Deze overeenkomst valt onder de werkingssfeer van kosten voor gemene rekening. Dit brengt voor de certificaathouders als voordeel mee dat over deze kostenverdeling geen BTW verschuldigd is.

Bij de juridische omvorming van de vereniging VIR naar VIR BV heeft de ledenvergadering van de VRIN ingestemd met de taak van het VRIN-bestuur in de benoeming van bestuursleden van de Stichting Administratiekantoor VIR en met het fungeren van de voorzitter van de Bestuurscommissie Informatiebeleid als commissaris van VIR BV. Ook werd een directeur, tevens statutair bestuurder van de vennootschap benoemd.

In 2005 is ten behoeve van een duidelijke scheiding van verantwoordelijkheden en een heldere definiëring van onderlinge relaties, dit gekoppeld lidmaatschap tussen het bestuur van Revalidatie Nederland en het bestuur van het Administratiekantoor VIR opgeheven. Derhalve is er geen sprake meer van een formele relatie tussen de Vereniging Revalidatie Nederland en Stichting administratiekantoor VIR en VIR BV.

Vanaf de oprichting van de VIR BV is het tot op heden gebruikelijk om de voorzitter van de Bestuurscommissie Informatiebeleid van Revalidatie Nederland te vragen als presidentcommissaris van de Raad van Commissarissen van de VIR BV. Dit is geen regel of vastgelegde statutaire bepaling maar een gehanteerd gebruik.

2.2.3 Rapport Strategische Informatievoorziening 2001

Door Cap Gemini Ernst & Young wordt in 2001 geconstateerd dat de VRIN (voorloper van Revalidatie Nederland) de voorgaande jaren met sterk wisselend succes een groot aantal ICT georiënteerde activiteiten heeft geïnitieerd, waarbij de centrale databank een cruciale rol had. De vele initiatieven werden niet gestoeld op een geaccordeerde informatiestrategie als onderdeel van de algehele VRIN strategie. Een informatieplan ontbrak. In die jaren heeft de VRIN haar informatiebeleid in zekere zin vormgegeven door middel van het ontwikkelen van een landelijke databank. De bij de VRIN aangesloten instellingen voorzien deze databank van informatie welke door middel van kwartaalrapportages worden teruggekoppeld naar de leden. Daarnaast worden wettelijk verplichte aan te leveren gegevens middels de databank geleverd aan de overheid.

De aanlevering van gegevens door de leden van de VRIN verloopt ronduit moeizaam. Zowel ten aanzien van de frequentie van aanlevering als de aangeleverde data zelf, bestaan veel problemen. Een direct gevolg hiervan is dat de verzameling gegevens in de databank niet voldoet aan de verwachting en de rapportages die gegenereerd moeten worden op basis van de databank, veel omissies vertonen. Er is sprake van een flinke 'gap' tussen de beleidsvoornemens en de uiteindelijke uitvoering. Sterk op de databank steunende initiatieven als benchmarking, kwaliteitsbeleid e.d. komen in die tijd niet of nauwelijks uit de verf. Om uit deze situatie te komen heeft de VRIN besloten de aandacht voor het informatiebeleid te vergroten en te komen tot een herijking hiervan. Dit werd ingegeven door de wens om het huidige informatiebeleid beter aan te laten sluiten bij ontwikkelingen die de komende jaren gaan spelen in de revalidatiesector. Het strategische informatiebeleid moest onderdeel worden van het strategische beleid voor de VRIN.

Aan Cap Gemini Ernst & Young werd de opdracht gegeven een onderzoek uit te voeren naar de toenmalige knelpunten in het informatiebeleid. Ook werd hen gevraagd de belangrijkste ontwikkelingen in de revalidatiesector in kaart te brengen en op basis daarvan twee scenario's te ontwikkelen

voor de wijze waarop de VRIN haar informatiebeleid in de toekomst vorm kan gaan geven. Men constateert dat:

- de interne organisatie van de informatievoorziening en het informatiebeleid tussen de revalidatie-instellingen onderling erg verschilt. Toch kan het gebruik van Prodis (later Ecaris) ter ondersteuning van de planning, de administratie en de facturatie, worden onderscheiden als één gezamenlijke factor.
- de VIR op historische gronden zeer nauw is verweven met de revalidatie-instellingen en de VRIN. Er is niet echt sprake van een klant-leveranciers relatie.
- op instellingsniveau weinig prioriteit wordt gegeven aan informatiebeleid, er weinig aandacht is voor de vraag welke informatie nodig is ter ondersteuning van diverse processen.
- de inhoudelijke rol ten aanzien van de opstelling en inrichting van het informatiesysteem grotendeels wordt ingevuld door de VIR
- het ontbreken van informatiebeleid in de instellingen veel consequenties heeft voor de instellingen zelf maar ook voor het informatiebeleid op brancheniveau.

Ten behoeve van de verbetering en herijking van het informatiebeleid worden twee scenario's geschets: VRIN als regisseur en VRIN als makelaar. De leden besluiten in oktober 2001 tot de VRIN als regisseur, wat impliceert dat er een datacontract met de leden wordt gesloten betreffende aanlevering data en de inhoud van de datasets, en dat de VRIN de opdrachtgever wordt van de VIR inzake de benodigde aanpassingen in Prodis.

2.2.4 Informatieplan VRIN 2002

Het Informatieplan VRIN 2002 werd opgesteld door Prismant en in oktober 2002 vastgesteld door de ALV. De uitgangspunten van dit informatieplan zijn:

1. Geen vrijblijvendheid: aanlevering van gegevens maakt onderdeel uit van het lidmaatschap van de VRIN. Door middel van een datacontract tussen de leden en de VRIN wordt dit vastgelegd.

2. Geïntegreerde informatieproducten: opheffen van de splitsing van patiëntgegevens en bedrijfsmatige gegevens en meer streven naar geïntegreerde informatie.
3. Interne transparantie: de verplichte registratieset zullen op instellingsniveau herleidbaar gepresenteerd gaan worden voor intern gebruik binnen de instellingen.
4. Professionalisering: de uitvoering zal worden uitbesteed aan de VIR en aan Prismant.

Er worden vier informatieproducten onderscheiden, die worden uitgewerkt qua doelstelling, frequentie, onderwerpen en uitlevering. Dit betreft de producten:

- publieksinformatie wachttijden
- elektronische tabellen
- management overzichten
- brancherapporten

In het informatieplan wordt een datacontract gepresenteerd waarin de volgende uitgangspunten worden gehanteerd:

1. De verplichting tot het verstrekken van branchespecifieke gegevens door de instellingen is onlosmakelijk verbonden aan het lidmaatschap van de VRIN.
2. Deze verplichtingen worden beschreven in een datacontract tussen de individuele leden en de VRIN.
3. In het datacontract is opgenomen welke gegevens, voor welke tijd, conform welke definities, aangeleverd moeten worden. Jaarlijks wordt door de Bestuurscommissie Informatiebeleid een voorstel gemaakt over het datamodel en aanleverschema voor het betreffende jaar. Het voorstel wordt voorgelegd aan de Algemene Ledenvergadering.
4. De VRIN neemt de verantwoordelijkheid op zich om namens de instellingen zorg te dragen voor de jaarlijkse verplichte rapportages aan VWS, CBS en CTG, alsmede voor de branchespecifieke informatie.
5. Indien een instelling niet correct, volledig en tijdig alle gegevens aanlevert, zal deze geen informatieproducten ontvangen.

Er wordt een uitgebreide omschrijving gemaakt van de verplichte registratieset, waarbij men ook wil nagaan in hoeverre bepaalde gegevens automatisch uit de bestaande instellingssystemen zijn te halen, zodat allerlei enquêtes zouden kunnen vervallen.

Ten aanzien van de organisatie wordt vastgesteld dat de Bestuurscommissie Informatiebeleid het mandaat heeft van het bestuur om de dagelijkse gang van zaken rond het informatiebeleid uit te voeren. Dit betreft zaken als definitiebeheer, bepalen van de inhoud van de informatieproducten, controleren van de naleving van het datacontract, e.d. De bestuurscommissie zal zich laten bijstaan door de adviescommissies patiëntgegevens en bedrijfsgegevens. Voorstellen voor wijziging van het informatiebeleid worden door de bestuurscommissie voorgelegd aan de ALV. Dit zal leiden tot veranderingen in de verplichte dataset, aanpassing in definities, aanpassingen in het leveringsschema en aanpassingen in de informatieproducten. De VIR is belast met het verzamelen en controleren van de gegevens en Prismant verzorgt de uitvoerende werkzaamheden rond de informatieproducten.

2.2.5 Ecaris als primaire applicatie

Ondanks dat er binnen de revalidatie-instellingen gebruik wordt gemaakt van een gezamenlijk informatiesysteem, eerst Prodis later Ecaris, werd in 2001 door Cap Gemini geconstateerd dat de configuratie tussen de instellingen sterk verschilt. Het gebruik van de diverse functies van Ecaris bleef sterk verschillend. Om de gebruiksmogelijkheden van toekomstige Ecaris-versies optimaal af te stemmen op de wensen van de klanten, zijn in 2003 door de VIR vijf permanente gebruikersgroepen in het leven geroepen: Rapportage & Correspondentie, Planningstoepassingen, Administratie & Financiën, Dossier & Beveiliging en Inschrijvingstoepassingen. In 2004 is daarnaast ook nog het overleg met Pecari ontstaan. Hierin spreken projectleiders/applicatiebeheerders/systeembeheerder van de revalidatie-instellingen met de VIR over de producten en diensten. Op basis van de contacten met de gebruikers, het noodzakelijke onderhoud, de gewenste ontwikkeling en op basis van de eigen inzichten van de VIR, wordt de applicatie verder ontwikkeld. Het Ecaris van 2006 is opgebouwd uit de volgende modules: Ecaris basismodule, Correspondentie, Ordercommunicatie, Poli planner, Tijdsregistratie, Dossier, Stuurman, Im-/Export en Dialoog.



2.2.6 Samenwerkings- en kostenverdelingsovereenkomst Ecaris

Vanaf 2000 wordt er gewerkt met de zogenaamde jaarlijkse samenwerkings- en kostenverdelingsovereenkomsten Ecaris die worden afgesloten door de VIR BV met de revalidatie-instellingen in de rol van opdrachtgever. In de overeenkomst wordt de financiële bijdrage per certificaathouder per jaar vastgelegd, gebaseerd op een vaste verdeelsleutel. Hierbij wordt gesproken over de 'O&O-gelden'. In de overeenkomst wordt eveneens vastgelegd wat de personele omvang van de VIR BV mag zijn dat jaar en welke projecten zullen worden uitgevoerd. Er is sprake van een globale indicatie van het werkprogramma. Het jaarprogramma komt niet tot stand in overleg met Revalidatie Nederland. Er is geen formele structuur ingericht waarmee de certificaathouders input kunnen leveren en gezamenlijk kunnen besluiten over het jaarprogramma. De wijze waarop de verantwoording van een gerealiseerd jaarprogramma plaatsvindt is niet bekend.

2.2.7 Alsnog volledige uitbesteding aan Prismant in 2003

In 2003 werd geconstateerd dat het verzamelen en controleren van de gegevens niet adequaat werd uitgevoerd door de VIR, waardoor ook de overdracht van de gegevens naar Prismant niet goed verliep. Om die reden werd besloten ook de dataverzameling uit te besteden aan Prismant en deze contractuele taken van de VIR ten aanzien van de informatieproducten van de VRIN te beëindigen.

Met Prismant wordt de 'Raamovereenkomst Dienstverlening Databanken' overeengekomen. In deze overeenkomst wordt de dienstverlening van Prismant geregeld ten behoeve van de datacollectie, het beheer van de landelijke databank en de rapportages over patiënten- en bedrijfsgegevens. De raamovereenkomst heeft een looptijd van 3 jaar en loopt af in juni 2006. De producten die door Prismant worden geleverd zijn:

- Datacollectie patiënt- (maandelijks) en bedrijfsgegevens (jaarlijks)
- Beheer database (doorlopend)
- Rapportages over patiëntgegevens (per kwartaal)
- Managementoverzichten over patiënten- en bedrijfsgegevens (jaarlijks)
- Brancherapport (jaarlijks)

2.2.8 Oprichting werkgroep informatievoorziening

Vanaf 2003 is gewerkt aan het geïntegreerde brancherapport ontwikkeld, waarin zowel patiëntgegevens als bedrijfsgegevens waren opgenomen. Hierbij werd in eerste instantie samengewerkt met de VIR als dataverzamelaar en Prismant als bewerker van de data. Zoals in voorgaande teksten staat vermeld, is ook de verzameling van gegevens vanaf 2004 overgenomen door Prismant. Aangezien de dataverzameling en verwerking, evenals de totstandkoming van de brancherapportages 2002 en 2003 niet geheel vlekkeloos was verlopen werd in 2004 ingezet op verbetering. Enerzijds richting Prismant en anderzijds door de oprichting van de integrale werkgroep informatievoorziening. De werkgroep kreeg de volgende taken:

- definiëren van de dataset en het aanleverschema
- definiëren van de jaarlijkse enquête bedrijfsgegevens
- definiëren van de Ecaris-batch patiëntgegevens
- voorbereiden en beoordelen jaarlijkse management- en brancherapportage

In het kader van het gewijzigde informatiebeleid en het streven naar integratie van de informatieproducten werden de adviescommissies bedrijfsgegevens en patiëntgegevens eind 2004 opgeheven.

In 2005 zijn de Managementoverzichten 2004 en het Brancherapport 2004 naar tevredenheid tot stand gekomen onder verantwoordelijkheid van deze werkgroep. Inmiddels is duidelijk dat dit ook geldt voor de Managementoverzichten 2005 en het Brancherapport 2005.

2.2.9 Databank weer in eigen beheer

In 2004 en 2005 is het toenmalige Revalidatie Nederland (voorheen VRIN) niet tevreden over de inhoudelijke analyses van de informatieproducten door Prismant, waarover aanvullende afspraken worden gemaakt. Ook wordt in die periode de werkgroep informatievoorziening door Revalidatie Nederland in het leven geroepen teneinde de inhoudelijke analyse van de branchegegevens te verbeteren. Eind 2005 kan worden vastgesteld dat de informatieproducten naar tevredenheid zijn verbeterd en dat het beheer van de landelijke databank revalidatie bij Prismant in professionele handen is.

In 2006 werd echter bekend dat Prismant op een termijn van 2 jaar definitief gaat stoppen met het beheer van landelijke databanken en het voeren van landelijke registraties. Dit alles is het gevolg van het feit dat de DBC-registratie niet bij Prismant terecht is gekomen en op termijn gestopt zal gaan worden met de LMR (landelijke medische registratie). Op grond van deze ontwikkeling heeft Revalidatie Nederland besloten het contract met Prismant niet te verlengen en de landelijke databank Revalidatie weer in eigen beheer te nemen. Met het in eigen huis halen van de noodzakelijke kwaliteit voor het eigen beheer, kunnen ook andere voordelen worden bereikt in de inmiddels veranderende context van een toenemend belang van informatievoorziening, toenemende aandacht voor marktwerking en voortdurende noodzaak tot een integrale benadering van de informatievoorziening. Inmiddels is duidelijk dat het eigen beheer van de Revalidatie databank en de totstandkoming van de eerste dataproducten onder eigen beheer naar volle tevredenheid van Revalidatie Nederland verloopt.

3 Huidige stand van zaken



3.1 Informatiebeleid

Revalidatie Nederland heeft in 2004 vastgesteld dat het informatiebeleid van de vereniging verder tot ontwikkeling moet komen. In plaats van de gebruikelijke nadruk op de uitvoering, was er behoefte ontstaan aan strategie; aan een visie en beleid. Dit als uitgangspunt voor de activiteiten van de branchevereniging op het terrein van de informatievoorziening. Het informatiebeleid moet worden afgestemd op de kerntaken van Revalidatie Nederland. Het dient te leiden tot het benodigde inzicht om slagvaardig en proactief te kunnen handelen en te kunnen anticiperen op relevante ontwikkelingen.

3.1.1 Operationeel naar strategisch

Revalidatie Nederland heeft in het verleden een aantal mooie resultaten geboekt op het terrein van informatievoorziening. Te denken valt aan de realisatie van Ecaris als relevante software voor de ondersteuning van het primaire proces en de financiële afhandeling ervan. Ook kan gedacht worden aan de realisatie van de landelijke databank revalidatie waarin op basis van een datacontract van elke revalidatie-instelling relevante management- en patiëntengegevens worden opgenomen. Dit is een uitstekende basis voor het genereren van een sectorbeeld en voor de vergelijking van lidinstellingen.

De Bestuurcommissie Informatiebeleid is van mening dat de informatievoorziening van Revalidatie Nederland naar een hoger niveau moet worden getild. Daadwerkelijk naar het niveau van informatiebeleid dat ondersteunend is aan de strategische doelen van Revalidatie Nederland. De wijze waarop de informatie beschikbaar komt is niet een zaak van de branchevereniging, maar dient te worden overgelaten aan de instellingen zelf

3.2 Sterke en minder sterke kenmerken

De organisatie van de informatievoorziening binnen Revalidatie Nederland heeft de volgende sterke en zwakke kenmerken.

3.2.1 Sterk

1. Het onderwerp informatiebeleid is bestuurlijk verankerd. Er is een Bestuurscommissie Informatiebeleid ingericht waarvan de voorzitter portefeuillehouder is in het Bestuur van Revalidatie Nederland.
2. De Bestuurscommissie Informatiebeleid stelt elk jaar een werkplan vast, dat na goedkeuring door de leden integraal onderdeel uitmaakt van het jaarplan en de jaarbegroting van Revalidatie Nederland.
3. Er wordt gewerkt met een landelijke databank waaraan alle lidinstellingen maandelijks patiëntengegevens en jaarlijks bedrijfsgegevens beschikbaar stellen. De landelijke databank is in eigen beheer genomen.
4. Onder verantwoordelijkheid van de Bestuurscommissie Informatiebeleid opereert de Commissie Informatievoorziening, specifiek belast met de totstandkoming van de informatieproducten:
 - a. jaarlijkse managementoverzichten van alle instellingen
 - b. het jaarlijkse brancherapport
 - c. maandelijks registratie van wachttijden van de lidinstellingen
 - d. de beantwoording van informatievragen van derden op basis van de databank.
5. Alle lidinstellingen gebruiken Ecaris als applicatie ter ondersteuning van het primaire proces en er wordt gezamenlijk ingezet op de ontwikkeling van het Revalidatie EPD.

3.2.2 Minder sterk

1. Er bestaat nog onvoldoende samenhang in de informatievoorziening en een actueel en integraal informatieplan ontbreekt.
2. De aandacht is vooralsnog met name uitgegaan naar de Revalidatie Databank en de daaruit voortkomende dataproducten. De inrichting en aansturing van de collectieve informatievoorziening en de uitwisseling en verspreiding van kennis over de revalidatie heeft daarentegen meer aandacht nodig.
3. Er bestaat nog onvoldoende traditie om alle vraagstukken op terrein van informatievoorziening, zoals bijvoorbeeld registratie en rapportage prestatie-indicatoren en DBC-registratie, te adresseren aan de Bestuurcommissie Informatiebeleid.
4. Het datacontract tussen de revalidatie-instellingen en Revalidatie Nederland wordt niet door alle instellingen adequaat nageleefd. Bovendien dient de definiëring van de gegevens op onderdelen te worden gewijzigd en aangescherpt.
5. De landelijke besluitvorming over de gewenste ontwikkeling van Ecaris door middel van de inzet van O&O-gelden en daarmee de programmering van de VIR is niet goed geregeld. Informele gremia en gelegenheidsformaties spelen een te grote rol.

4 Koersbepaling 2007-2008



Voorgaande beschrijving van het informatiebeleid van Revalidatie Nederland en de analyse van de sterke en minder sterke onderdelen, is door de Bestuurscommissie Informatiebeleid gehanteerd als basis voor de koersbepaling voor de ontwikkeling van het informatiebeleid in 2007-2008. Hierbij zijn onder andere de volgende vragen aan de orde geweest:

- a) Is het informatiebeleid voldoende uitgeschreven?
- b) Is de gewenste situatie voldoende uitgewerkt?
- c) Op welke wijze kan de gewenste situatie worden bereikt?
- d) Op welke wijze kan de adressering van informatievraagstukken worden verbeterd?
- e) Op welke wijze dient het datacontract te worden herzien en de naleving ervan te worden verbeterd?
- f) Op welke wijze kan de landelijke aansturing van de (ontwikkeling van de) collectieve informatievoorziening, zoals Ecaris, worden verbeterd?

Bij de koersbepaling voor 2007-2008 is de Bestuurscommissie Informatiebeleid uitgegaan van de visie dat het informatiebeleid van Revalidatie Nederland gericht dient te zijn op de volgende thema's:

1. Ontwikkeling van kennis over de revalidatie;
2. Maatschappelijke en politieke profilering van de revalidatie;
3. Realisatie van collectieve informatievoorziening.

Gebaseerd op deze visie ziet de Bestuurscommissie Informatiebeleid voor 2007-2008 drie speerpunten. Na realisatie van deze speerpunten is er sprake van een adequate en integrale uitvoering van het informatiebeleid. In 2008 kan dan opnieuw de balans worden opgemaakt met een toekomstoriëntatie van 3 tot 5 jaar. De speerpunten voor 2007 en 2008 zijn:

1. Stimuleren en faciliteren van kennisuitwisseling tussen de leden;
2. Uitbreiden en verfijnen van de Revalidatie Databank en informatieproducten en verbeteren van de uniforme registratie;
3. Herinrichten van gebruikersoverleg Ecaris, inrichten van functioneel applicatiebeheer Ecaris en professionaliseren van de klant-leveranciersrelatie voor de Ecaris-ontwikkeling.

Deze speerpunten zijn inmiddels verwerkt in het programma informatiebeleid van 2007, wat zo nodig ook in 2008 het geval zal zijn. Hieronder volgt een beknopte weergave van het programma 2007.

4.1 Programma 2007

4.1.1 Proactief volgen en beïnvloeden van externe ontwikkelingen

Revalidatie Nederland scant actief de landelijke externe ontwikkelingen aangaande het informatiebeleid in de zorg, inclusief de ontwikkelingen met relevante wetgeving. De komende jaren staat voor de overheid de patiënt meer centraal en geldt vraaggestuurde zorg als uitgangspunt. Daarom wordt van zorgaanbieders meetbare kwaliteit, transparantie en verantwoording verwacht. De patiënt dient meer dan voorheen in staat te worden gesteld om te kiezen. Ontwikkelingen worden daarom actief gemonitord op de consequenties voor de revalidatie-instellingen.

4.1.2 Beheer Revalidatie Databank

Revalidatie Nederland beschikt over een landelijke databank met gegevens van de revalidatie-instellingen in Nederland. Dit betreft gegevens over bedrijfsvoering en productie van de instellingen. Op basis van een datacontract wordt de gewenste informatie door de revalidatie-instellingen aangeleverd. De patiëntengegevens worden vooralsnog maandelijks verzameld en de bedrijfsgegevens door middel van een bedrijfsenquête eenmaal per jaar. Op basis van de gegevens in de Revalidatie Databank wordt jaarlijks voor elke instelling een managementoverzicht gemaakt met relevante sturingsinformatie, gerelateerd aan een eigen selectie van revalidatie-instellingen. De landelijke informatie wordt vastgelegd in een Revalidatie Brancherapport dat jaarlijks wordt uitgebracht. Vanaf 2006 is de Revalidatie Databank in eigen beheer. In 2007 zal de Revalidatie Databank worden uitgebreid met gegevens over de prestatie-indicatoren, DBC-registratie en ziekenhuisrevalidatie.

4.1.3 Onderhoud datacontract

Het datacontract is in december 2006 herzien. De implementatie zal plaatsvinden in het eerste kwartaal van 2007. Dit dient gepaard te gaan met goede communicatie naar de eindgebruiker en het geven van toelichting waar nodig. Een adequate uitvoering van het datacontract door de lidinstellingen wordt gevolgd en waar nodig bijgestuurd.

4.1.4 Opleveren Branche- en sturingsinformatie

Met de verzamelde gegevens in de Revalidatie Databank worden jaarlijks diverse informatieproducten gemaakt, zowel voor intern als voor extern gebruik. Revalidatie Nederland zal in 2007 uitvoering geven aan de volgende producties:

- [Revalidatie Wachttijden](#)

Op basis van de door de instellingen aangeleverde informatie worden de wachttijden voor patiënten maandelijks bekend gemaakt op de website van Revalidatie Nederland. Dit sluit aan op het speerpunt van de overheid dat patiënten meer in staat moeten worden gesteld om te kiezen.

- [Revalidatie Productiegegevens 2006](#)

De productiegegevens van de revalidatie-instellingen worden conform het datacontract door de instellingen aangeleverd en verzameld in de landelijke database. Medio 2007 wordt hiervan een controlerapportage gemaakt voor de instellingen zodat eventuele fouten tijdig worden ontdekt en kunnen worden gecorrigeerd.

- [Revalidatie Bedrijfsenquête 2006](#)

Voorafgaand aan de managementoverzichten en het brancherapport wordt jaarlijks de bedrijfsenquête gehouden. De enquête wordt opgesteld door het bureau van Revalidatie Nederland onder verantwoordelijkheid van de Commissie Informatievoorziening. Waar nodig wordt er ondersteuning geboden bij de invulling van de bedrijfsenquête. De data wordt verwerkt in de Revalidatie Databank.

- **Revalidatie Managementoverzichten 2006**

In juni 2007 ontvangt elke revalidatie-instelling haar Managementoverzicht 2006. Dit is een overzicht van relevante sturingsinformatie over productie- en bedrijfsgegevens, gerelateerd aan een zelfgekozen referentiegroep van vijf revalidatie-instellingen en het landelijke gemiddelde. De managementoverzichten worden opgesteld door het bureau van Revalidatie Nederland, onder verantwoordelijkheid van de Commissie Informatievoorziening.

- **Revalidatie Brancherapport 2006**

In de landelijke database revalidatie zit een schat aan informatie over de sector en dat wordt jaarlijks aangevuld. Het omvat gegevens over patiëntengroepen, productie, financiën en personeel. Op basis van deze gegevens kan een landelijk beeld van de revalidatiesector worden gegeven, dat wordt vastgelegd in het brancherapport. In 2007 zal het brancherapport in september worden uitgebracht en worden verspreid onder externe relaties, politiek en media. De inhoud van het brancherapport wordt overwegend bepaald door de Commissie Informatievoorziening.

- **Informatie over ziekenhuisrevalidatie**

In 2006 is een start gemaakt met het verzamelen van informatie over de ziekenhuisrevalidatie. Hiervoor is door de Commissie Informatievoorziening in samenwerking met de Permanente Commissie Ziekenhuisrevalidatie een enquête opgesteld en verstuurd. Deze gegevens konden gezien de planning niet worden opgenomen in het Brancherapport 2005. In 2007 wordt ernaar gestreefd de beschikbare informatie te actualiseren en integraal onderdeel te laten zijn van het Brancherapport 2006.

- **Revalidatie Informatie aan leden**

Leden kunnen een beroep doen op informatie uit de landelijke databank. Door middel van een interne procedure voor aanvraag van gegevens, zal worden beoordeeld of het verzoek kan worden gehonoreerd en wordt de informatie al dan niet door Revalidatie Nederland beschikbaar gesteld.

- **Informatie aan derden**

De revalidatiesector wordt jaarlijks diverse malen verzocht om informatie aan te leveren. Deze gegevens worden veelal opgenomen in landelijke rapporten en databanken. Indien wordt ingestemd met de gegevensaanvraag, wordt de aanlevering van de benodigde informatie uitgevoerd door Revalidatie Nederland.

4.1.5 Informatievoorziening voor integraal jaardocument

VWS streeft al enige tijd naar de invoering van het Integrale Jaardocument. Aanvankelijk was 1 januari 2007 de datum van invoering, maar door het ontbreken van een geschikte digitale invoertool is de verplichting met 1 jaar opgeschoven. Dit betekent dat de revalidatie-instellingen zich in 2007 moeten gaan voorbereiden op de aanlevering van het Integrale Jaardocument over 2007 in mei 2008. De noodzakelijke landelijke voorbereidingen zullen in 2007 worden getroffen onder verantwoordelijkheid van de Bestuurscommissie Informatiebeleid.

4.1.6 Marktanalyse

De introductie van gereguleerde marktwerking door de stelselherziening heeft gevolgen voor zowel de branchevereniging als voor de individuele instellingen. Revalidatie Nederland informeert haar leden zo goed mogelijk over inhoud en impact van de stelselherziening, zodat instellingen hier (proactief) hun voordeel mee kunnen doen in het bepalen van het eigen beleid. Verder voert de branchevereniging concrete activiteiten uit. Het doel van de activiteiten is om als branche en instellingen adequaat in te spelen op de kansen en bedreigingen van de marktwerking.

In 2006 is het Revalidatie Actieprogramma Marktwerking vastgesteld, dat is gebaseerd op een toekomstverkenning revalidatie in het jaar 2015 en op meerdere discussieronden tijdens algemene ledenvergaderingen. Het actieprogramma bevat drie onderdelen, die in 2006 zijn gestart en in 2007 een vervolg krijgen. Onder verantwoordelijkheid van de Bestuurscommissie Informatiebeleid wordt een marktanalyse uitgevoerd bestaande uit twee onderdelen.

Het eerste onderdeel geeft inzicht in de productie per gemeente afgezet tegen de demografische ontwikkeling. Zo mogelijk wordt ook informatie verzameld over verwijzers en andere aanbieders. Het tweede onderdeel betreft een strategische oriëntatie bij relevante partners en koepelorganisaties op basis van de ontwikkelingen in de markt en mogelijke nieuwe samenwerkingsvormen.

4.1.7 Uitvoering van project Revalidatie EPD

Eind 2005 heeft Revalidatie Nederland zich uitgesproken voor de gezamenlijke ontwikkeling en implementatie van het elektronisch patiënten dossier (EPD) voor de revalidatiesector. Hierop is in 2006 het project Revalidatie EPD gestart, na goedkeuring van het plan van aanpak door de ledenvergadering. Het betreft een meerjarenproject dat is verdeeld over zes fasen. In 2007 staat het opstellen van een functioneel ontwerp voor het Revalidatie EPD centraal. Dit gebeurt door drie pilot-instellingen die daarvoor elk 11 disciplines en 2 ict'ers beschikbaar hebben gesteld. Eind 2007 zal fase 3 van het project worden afgerond en worden overgegaan naar fase 4. In deze fase wordt het functioneel ontwerp omgezet naar een basisversie van het Revalidatie EPD. In 2007 wordt ernaar gestreefd een Revalidatie Symposium te organiseren over het functioneel ontwerp van Revalidatie EPD.

4.1.8 Verbeterde jaarprogrammering Ecaris-ontwikkeling

In het belang van de certificaathouders VIR / leden van Revalidatie Nederland is professionalisering van de klant-leveranciersrelatie met de VIR en verbetering van de jaarprogrammering van de Ecaris-ontwikkeling noodzakelijk. Hierdoor ontstaat meer regie op de aanwending van de financiering voor de collectieve ontwikkelwensen van Ecaris, als een cruciale applicatie voor de revalidatie-instellingen. In verband met de bijzondere juridische constructie dient vooraf goed te worden bestudeerd op welke wijze dit vraagstuk kan worden opgelost. Hiervoor zal de Bestuurscommissie Informatiebeleid in overleg treden met het bestuur van het administratiekantoor VIR, de directie van VIR BV, de Commissie Informatievoorziening en het Pecari-overleg.

4.1.9 Systeem voor kennisuitwisseling

Binnen de revalidatie-instellingen en bij de professionals is veel kennis en ervaring aanwezig over diverse aspecten van de revalidatiesector. Bijvoorbeeld over inhoud van zorg en behandeling, organisatie van dienstverlening, bedrijfsvoering, logistiek, kwaliteit en financiën. Het is vooralsnog niet gebruikelijk om deze kennis actief met elkaar te delen en op een dergelijke wijze een verzameling aan kennis en best-practices te creëren. Voor de structurele facilitering en borging van kennisuitwisseling is het van belang in 2007 hiervoor een systeem ter ondersteuning in te richten. Een systeem waarin kennis actief wordt aangeboden en verkregen en waar vragen gesteld kunnen worden aan collega's door heel het land. Een dergelijk systeem is met name gericht op de professional; een service voor de medewerkers. Een efficiënte en kosteneffectieve wijze om de kwaliteit van de dienstverlening en de onderlinge verbondenheid te verhogen. Dit kennissysteem zal worden geplaatst onder de website van Revalidatie Nederland, zodat een geïntegreerd geheel ontstaat. De Bestuurscommissie Informatiebeleid gaat in 2007 samen met de Bestuurscommissie Onderzoek, Innovatie en Kwaliteit aan de slag met de ontwikkeling van dit gewenste systeem voor kennisuitwisseling.

4.2 Programma 2008

Het programma informatiebeleid voor 2008 is vanaf begin 2008 te vinden op de website van Revalidatie Nederland www.revalidatie.nl

Waar vindt u de revalidatie-instellingen?

1	Haren	Centrum voor Revalidatie - UMCG, locatie Beatrixoord	050 5338911	www.centrumvoorrevalidatie-umcg.nl	
2	Beetsterzwaag	Revalidatie Friesland	0512 389494	www.revalidatie-friesland.nl	
3	Zwolle	De Vogellanden, centrum voor revalidatie	038 4981111	www.vogellanden.nl	
4	Enschede	Het Roessingh, centrum voor revalidatie	053 4875875	www.roessingh.nl	
5	Apeldoorn	Kastanjehof, centrum voor revalidatie	055 5382700	www.kastanjehof.nl	
6	Arnhem	Groot Klimmendaal, revalidatie voor kinderen, jongeren en volwassenen	026 3526100	www.grootklimmendaal.nl	
7	Doorn	Militair Revalidatie Centrum Aardenburg	0343 598445	www.mrc.nl	
8	Utrecht	Revalidatiecentrum De Hoogstraat	030 2561211	www.dehoogstraat.nl	
9	Huizen	Revalidatiecentrum De Trappenberg	035 6929600	www.trappenberg.nl	
10	Amsterdam	Revalidatiecentrum Amsterdam	020 6071607	www.rcamsterdam.nl	
11	Amsterdam	Jan van Breemen Instituut	020 5896589	www.janvanbreemen.nl	
12	Wijk aan Zee	Stichting Heliomare	0251 288222	www.heliomare.nl	
13	Leiden	Rijnlands Revalidatie Centrum	071 5195195	www.rrc.nl	
14	Den Haag	Sophia Revalidatie	070 3593593	www.sophiarevalidatie.nl	
15	Rotterdam	Rotterdamse Stichting voor Cardiologische Revalidatie	010 4366988	www.rscr.nl	• Revalidatiecentrum hoofdvestiging
16	Rotterdam	Rijndam revalidatiecentrum	010 2412412	www.rijndam.nl	• Ziekenhuis waar poliklinische
17	Dordrecht	Revalidatiecentrum De Waarden	078 6523000	www.rcdewaarden.nl	en/of consultaire revalidatie wordt
18	Goes	Stichting Revalidatiegeneeskunde Zeeland	0113 236236	www.rgz.nl	geboden
19	Breda	Stichting Revalidatiecentrum Breda	076 5331700	www.rcbreda.nl	(Bron: werkadressen VRA)
20	Tilburg	Revalidatiecentrum Leijpark, onderdeel van de Libra Zorggroep	013 5398539	www.rcleijpark.nl	
21	Eindhoven	Revalidatiecentrum Blixembosch, onderdeel van de Libra Zorggroep	040 2642742	www.blixembosch.nl	
22	's-Hertogenbosch	Revalidatiecentrum Tolbrug	073 6992028	www.tolbrug.nl	
23	Nijmegen	Revalidatiecentrum van de Sint Maartenskliniek	024 3659911	www.maartenskliniek.nl	
24	Hoensbroek	Stichting Revalidatie Limburg	045 5282828	www.srl.nl	

