

BEWEEG MEE IN TRANCHE 2

REVALIDATIE IN BEWEGING

Een nadere kennismaking met tranche 2

Definitief

CC ZORGADVISEURS, 3 FEBRUARI 2009

Marcel de Jong, programmadirecteur

Lobke Lentjes, programmasecretaris

INHOUDSOPGAVE

Inleiding	3
1 Doelen Revalidatie in Beweging	4
1.1 Algemene doelstelling	4
1.2 Streefdoelstellingen	4
2 Tranche 2	6
2.1 Methode	6
2.2 Opzet van het programma	6
2.3 Planning	7
3 Wat kunnen de revalidatiecentra verwachten	8
3.1 Kennis en expertiseontwikkeling	8
3.2 Best practices	8
3.3 Professional support	8
4 Wat verwachten wij van de revalidatiecentra	10
4.1 Deelname tranche 2	10
5 Deelnamecriteria tweede tranche	11
6 Meer informatie	12
6.1 Informatiebijeenkomst	12
6.2 Website	12

INLEIDING

Het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) en de koepelorganisatie Revalidatie Nederland zijn in navolging van het programma Sneller Beter, dat gericht was op de ziekenhuizen, overeengekomen een versnellingsprogramma voor de revalidatiesector te starten. Het programma Revalidatie in Beweging is gericht op het invoeren van moderne inzichten over de organisatie van zorglogistiek en daarmee samenhangende procesinrichting, met als gevolg dat er concrete, significante en ambitieuze verbeteringen worden doorgevoerd binnen de sector.

Het programma Revalidatie in Beweging bestaat uit twee tranches. De eerste tranche richt zich op vier revalidatiecentra. Met dit programma beogen zij aanzienlijke verbetering te realiseren op de gebieden van zorglogistiek en procesinrichting in de revalidatiesector. In deze fase van het programma worden de deelnemende revalidatiecentra intensief begeleid en ondersteund door een vast team van twee adviseurs.

In de tweede tranche zullen de overige revalidatiecentra in Nederland in de gelegenheid worden gesteld om zich in te schrijven voor één van de vier versnellingsprogramma's te weten de reductie van poliklinische wachttijden, de reductie van de klinische toegangstijd, doelmatigheidsverbetering en het versnellen van de klinische uitstroom.

Men wordt de mogelijkheid geboden deel te nemen aan een uniek scholingsprogramma ontwikkeld op basis van de lessons learned en best practices uit tranche 1. In deze fase zullen de revalidatiecentra per versnellingsprogramma ondersteuning krijgen van een team, bestaande uit een adviseur vanuit het consortium en een ervaringsdeskundige uit tranche 1.

Revalidatie in Beweging wordt onder verantwoordelijkheid van ZonMw uitgevoerd door het consortium bestaande uit CC Zorgadviseurs en Prismant. Revalidatie in Beweging is een gezamenlijk initiatief van het Ministerie van VWS en Revalidatie Nederland.

1 DOELEN REVALIDATIE IN BEWEGING

1.1 ALGEMENE DOELSTELLING

Het programma Revalidatie in Beweging richt zich op alle 24 revalidatiecentra¹ in Nederland. De algemene programmadoelstelling is gericht op het invoeren van de moderne inzichten over de organisatie van zorglogistiek en procesherinrichting in de revalidatiesector. Hiermee kunnen blijvend concreet geformuleerde verbeterdoelstellingen gerealiseerd worden. Door het implementeren van inzichten over de organisatie van de zorglogistiek en procesherinrichting zal er ook een positief effect merkbaar zijn op het gebied van patiëntveiligheid en op de inbreng van en invloed op het zorgproces van de patiënt.

1.2 STREEFDOELSTELLINGEN

Inzichten (lessons learned en best practices) uit tranche 1 van het programma Revalidatie in Beweging hebben geleid tot een verbeterde, vernieuwde opzet en invulling van het programma tranche 2. Tranche 2 biedt de revalidatiecentra hiermee de mogelijkheid deel te nemen aan een op maat gemaakt programma. Revalidatiecentra die deelnemen aan dit programma schrijven zich in voor één van de vier hieronder beschreven versnellingsprogramma's.

Snel toegang en kort wachten voor start van de poliklinische revalidatiebehandeling, dat is het doel van het eerste versnellingsprogramma. Snel starten is niet uitsluitend in het belang van de kwaliteit van de zorg, maar draagt ook bij tot een grotere patiënttevredenheid en een sterkere reputatie. Versnellingsprogramma 1 stelt u in de gelegenheid binnen 4 weken na ontvangst van de verwijzing een behandelindicatie te stellen en te starten met de behandeling.

Snel kunnen opnemen van klinische patiënten, die vanuit een ziekenhuis doorverwezen worden, levert een belangrijke bijdrage aan de te behalen gezondheidswinst van patiënten. Het voorkomt dat deze patiënten ten onrechte in een verpleeghuis terecht komen. Binnen een week na verwijzing uit het ziekenhuis opnemen vormt de uitdaging van het tweede versnellingsprogramma.

De DBC-financiering noodzaakt revalidatiecentra kritisch te kijken naar de doelmatigheid van de behandeling. Doelmatiger behandelen tegen hetzelfde kwaliteitsniveau. De doelstelling van het derde versnellingsprogramma is om de doelmatigheid met 5% te vergroten.

Versnellingsprogramma 4 legt de focus op de uitstroom en ketenzorg en dient ertoe bij te dragen dat, patiënten die medisch geïndiceerd klaar zijn met de behandeling, tijdig uitstromen naar de ontslagbestemming en ruimte maken voor nieuwe instroom.

Het doel is een reductie te bereiken van 50% van het niet medisch geïndiceerd gebruik van behandelcapaciteit doordat uitstroom niet tijdig plaatsvindt.

¹ Andere aanbieders van revalidatiezorg dan revalidatiecentra (ziekenhuizen, verpleeghuizen, fysiotherapiepraktijken e.d.) vallen buiten de scope van het programma. Deelname is voor deze groepen uitgesloten. Ervaringen, werkmethoden en best practices zullen wel beschikbaar zijn voor deze aanbieders.

Het programma Revalidatie in Beweging stelt u in staat aanzienlijke verbeteringen te bereiken in de prestaties van de primaire patiëntenzorg. De geformuleerde doelen zijn streefdoelstellingen. Het niveau waarop de doelstellingen geformuleerd zijn zorgt ervoor dat de revalidatiecentra vernieuwend moeten zijn en buiten bestaande referentiekaders moeten denken.

2 TRANCHE 2

2.1 METHODE

In de tweede tranche worden instellingen aan de hand van de Boston-methode begeleid bij het behalen van de voorgaand gedefinieerde doelstellingen. De Boston-methode is een door Boston University ontwikkelde doorbraakmethode die is afgeleid van de methodiek van het Institute of Healthcare Improvement (IHI.org) en succesvol is gebleken bij zorglogistieke projecten in ziekenhuizen. De methodiek legt de nadruk op zelfwerkzaamheid en kenmerkt zich door gerichte kennis- en vaardighedenontwikkeling in combinatie met concrete praktijktoepassing op basis van gerichte praktijkopdrachten en expertmatige consultatie.

2.2 OPZET VAN HET PROGRAMMA

In de tweede tranche tekenen revalidatiecentra zich bij inschrijving in op één van de vier versnellingsprogramma's. Daarbij doorlopen ze de modules die in onderstaand schema zijn weergegeven.



De projectgroepleden (6-7 personen, multidisciplinair samengesteld) volgen de modules die vanuit het consortium worden aangeboden. Het volgen van de modules heeft een verplicht karakter en de deelnemers aan tranche 2 dienen zich hieraan te commiteren.

Indien er vanuit de deelnemende instellingen behoefte bestaat om met meer deelnemers dan de projectgroep deel te laten nemen aan de modules, dan is het consortium graag bereid dit te faciliteren. Het consortium brengt hiervoor wel kosten in rekening bij de deelnemende instellingen.

2.3 PLANNING TRANCHE 2

2.3.1 VOORLOPIG OVERZICHT

Tijdens de informatiebijeenkomst op dinsdag 3 maart zullen de definitieve data bekend gemaakt worden. Deze kunt u ter zijner tijd ook lezen op de site van Revalidatie in Beweging.

Uitnodigen van de instellingen voor Tranche 2	22-01-2009	01-04-2009
Informatiebijeenkomst Tranche 2	02-03-2009	08-03-2009
Bevestiging en contractering	01-04-2009	30-04-2009
Fase 1: Opzetten projectorganisatie en PvA	01-05-2009	15-07-2009
Fase 2: Zorglogistieke analyse	15-08-2009	15-10-2009
Fase 3: Opzetten meetsystemen uitvoeren nulmeting	15-08-2009	15-11-2009
Fase 4: Opstellen interventieplan	15-09-2009	15-11-2009
Fase 5: Doorbraak actieperiode 1	15-10-2009	01-03-2010
Fase 6: Doorbraak actieperiode 2	01-01-2010	30-06-2010
Afsluiting Tranche 2	01-05-2010	30-06-2010

3 WAT KUNNEN DE REVALIDATIECENTRA VERWACHTEN

Tijdens tranche 2 bieden ZonMw en het uitvoerend consortium de deelnemende revalidatiecentra een uitgebreid programma aan. Dit programma is voor deelnemers aan tranche 2 kosteloos.

3.1 KENNIS EN EXPERTISEONTWIKKELING

Succesvol veranderen begint met inzicht, kennis en vaardigheden. Om die reden is besloten deelnemers aan tranche 2 te faciliteren met een uitgebreid modulair scholingsprogramma gericht op zorglogistiek, organisatie- en cultuurverandering, projectmatig werken, realiseren van doorbraken. Alle leden van de projectgroep nemen hier deel aan. Gezien het belang hiervan is besloten deelname verplicht te stellen om het resultaat van het programma te kunnen borgen.

Het programmaschema kunt u terugvinden in paragraaf 3.2.

Tijdens deze modules zal de projectgroep door middel van een mix van activiteiten worden ondersteund. Denk hierbij aan, intervisie, groepsopdrachten en expertiseontwikkeling. Naast de modules voor de projectgroep maken de intervisiebijeenkomsten voor de projectleiders, een geaccrediteerd zorglogistiek programma voor de revalidatieartsen en een module Ecaris meten=weten voor de applicatiebeheerders onderdeel uit van het programma.

Tijdens werkconferenties koppelen instellingen de tussentijdse resultaten terug naar elkaar. Op deze wijze kunnen centra ook weer van elkaar leren.

3.2 BEST PRACTICES

In tranche 1 zijn vier instellingen u voor gegaan. Zij hebben al oplossingen ontwikkeld en geleerd effectief veranderingen door te voeren. U hoeft dus niet het wiel opnieuw uit te vinden. Alle kennis en ervaringen vanuit tranche 1 wordt ontsloten en toegankelijk gemaakt voor de revalidatiecentra die deelnemen aan tranche 2.

3.3 PROFESSIONAL SUPPORT

U staat er niet alleen voor. U doorloopt het programma tegelijkertijd met een aantal andere revalidatiecentra die aan dezelfde doelstelling werken. U leert van elkaar. Het consortium verstrekt gericht praktijkopdrachten die een concrete leidraad vormen voor de uitvoering van het programma. Mocht het toch even tegenzitten, aan elk versnellingsprogramma wordt vanuit het consortium een adviseur/coach toegewezen die u met raad en daad bijstaat. Dit kan telefonisch, per e-mail of op afspraak.

Ook wordt er per versnellingsprogramma een expert toegevoegd, vanuit de instellingen die hebben deelgenomen aan tranche 1, om u bij te staan en hun kennis en ervaringen te delen met de deelnemers aan tranche 2.



4 WAT VERWACHTEN WIJ VAN DE REVALIDATIECENTRA

Wij verwachten dat u bereid bent te investeren in voldoende menskracht om het programma uit te kunnen voeren. In feite is dit de enige bijdrage die gevraagd wordt van de centra. Verdere kosten zijn er niet verbonden aan deelname.

4.1 DEELNAME TRANCHE 2

Van de revalidatiecentra die deel willen nemen aan tranche 2 wordt verwacht dat zij gedurende een periode van maximaal één jaar deelnemen aan één van de vier versnellingsprogramma's.

Daarbij is het de verwachting dat het revalidatiecentrum, naast de door het consortium geleverde ondersteuning, ook zelf de nodige (personele) investering doet. Naast directe betrokkenheid van de Raad van Bestuur, is inzet van de medische, paramedische en verpleegkundige professionals essentieel.

Tot slot wordt er van het revalidatiecentrum verwacht dat zij zorg draagt voor de benoeming van een projectleider en het samenstellen van een intern projectteam. Het gegarandeerd beschikbaar stellen van tijd en capaciteit is de voornaamste investering die gevraagd wordt van de deelnemende revalidatiecentra.

De projectgroepen worden gefaciliteerd met een speciaal, voor dit programma ontwikkeld, opleidingstraject.

Daarnaast is het onze ervaring dat revalidatiecentra gemiddeld 1 FTE dienen vrij te maken om dit programma te doorlopen. Dit is verdeeld in 0,25 FTE voor de projectleider en 0,75 FTE voor de projectcoördinator en de projectgroep. Afhankelijk van de omvang van de organisatie en de ervaring met zorglogistieke vraagstukken kan het zijn dat er binnen uw organisatie meer of minder tijd en capaciteit voor dit programma nodig is.

5 DEELNAMECRITERIA TWEEDE TRANCHE

Om deel te kunnen nemen aan tranche 2 van Revalidatie in Beweging worden de volgende voorwaarden gehanteerd:

- De Raad van Bestuur onderschrijft de doelstelling van het programma en is actief betrokken is bij de opzet, uitvoering en verspreiding van RiB binnen de eigen instelling;
- De Raad van Bestuur onderschrijft de doelstelling van het programma en is bereid tot het uitdragen van de resultaten tijdens via media, congressen en werkconferenties;
- De medische staf onderschrijft de doelstelling van het programma;
- Binnen de instelling en het behandelteam is draagvlak voor deelname aan Revalidatie in Beweging, tranche 2;
- Een coördinator intern (kwaliteitsmanager, directiesecretaris, lijnmanager) is beschikbaar als projectleider voor uitvoering van het programma en deelname aan de conferenties/congressen;
- De instelling draagt zorg voor voldoende deelnemers aan de verschillende projectgroepen en werkgroepen. Voor deze medewerkers is voldoende tijd vrij gemaakt om tot resultaat te kunnen komen;
- Leden van de projectgroep zijn verplicht deel te nemen aan de kennis- en vaardigheidsmodules die vanuit het consortium worden georganiseerd;
- De applicatiebeheerder Ecaris is ter ondersteuning beschikbaar om gegevens te verzamelen over de patiëntprocessen in het kader van de effectmetingen;
- De instelling dient te beschikken over een methodiek waarmee de kwaliteit van de revalidatiezorg gemeten kan worden;
- De instelling dient medewerking te verlenen bij de uitvoering van de medewerker- en patiënttevredenheid onderzoeken;
- De instelling is bereid om de resultaten van de projecten landelijk te delen met collega-instellingen;
- De instelling voert een evaluatie uit van het doorlopen traject aan het eind van tranche 2.

6 MEER INFORMATIE

6.1 INFORMATIEBIJEENKOMST

Voor meer informatie over tranche 2, deelname aan tranche 2 en de verschillende versnellingsprogramma's bent u van harte uitgenodigd voor de informatiebijeenkomst op dinsdag 3 maart 2009.

6.2 WEBSITE

Voor meer informatie over Revalidatie in Beweging kunt u terecht op de website www.revalidatieinbeweging.nl

Revalidatie in Beweging
Programmasecretariaat
Postbus 644
3440 AP Woerden
Tel. (0348) 49 30 00
Fax. (0348) 49 30 09
E-mail: info@revalidatieinbeweging.nl