



**Rijndam** revalidatiecentrum



Revalidatie  
*in Beweging*

# Resultaten analysefase



# klantproces

- Doelgroep dwarslaesiepatiënten
- Klantproces klinisch en poliklinisch ontworpen
- Doorlooptijd vastgesteld
- Wachtijd vastgesteld
- Instroom en uitstroom vastgesteld
- Gemiddelde behandeltime vastgesteld



# knelpuntenanalyse

- (aanmeldingsfase instroom buiten project)
- Observatiefase
- Behandelfase
- Ontslagfase



## Verdieping knelpuntenanalyse

- Hoge mutatiegraad (andere doorbraakprojecten)
- Te weinig sturen op ontslagtermijn vanaf observatiefase
- Behandelpanning in 6weken cyclus
- Voorspelbaarheid van zaken als decubitus en ziekenhuisopnames
- Middelen/aanpassingen en alternatieve ontslagbestemmingen



# Oplossingsrichtingen

- Stringenter ontslagdatum bepaling
- Ontwikkelen behandelprogramma's per groep (doorlooptijd/capaciteit)
- Behandelplanningen en teambesprekingen 6 wekencyclus
- Procedures middelen/voorzieningen en ontslagbestemmingen



# constateringen

- Eerdere projecten sluiten aan op RIB
- Veel geregistreerd maar veelal niet compleet en op verschillende plaatsen, ook handmatig