

ALGEMENE BESCHRIJVING ANALYSE

CONSORTIUM REVALIDATIE IN BEWEGING, 25 FEBRUARI 2008

1 ANALYSEFASE

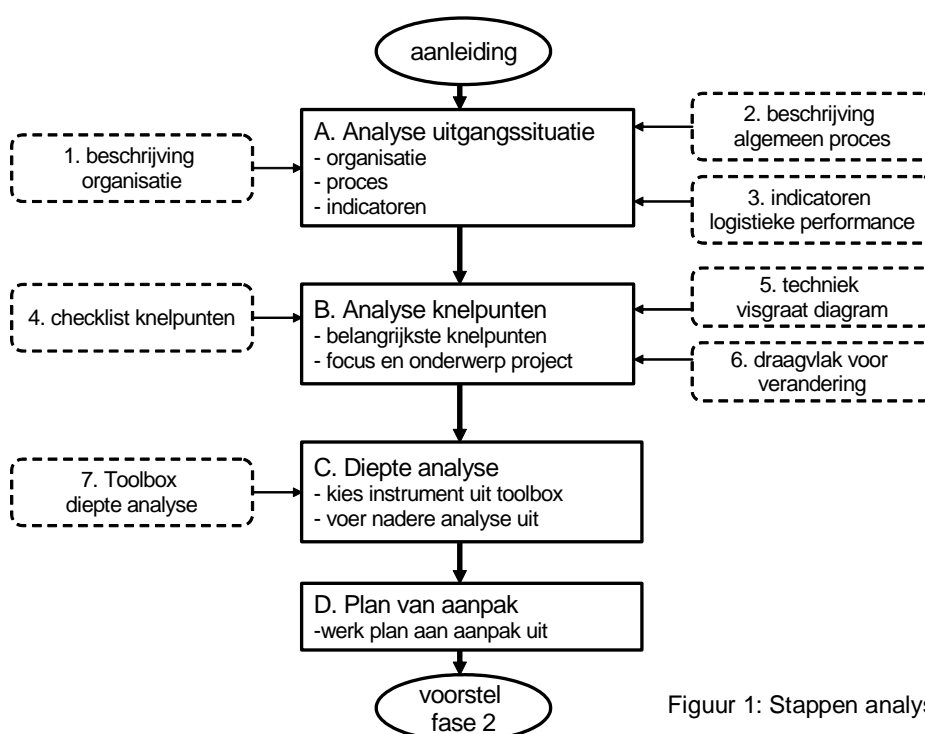
Het doel van de analysefase is dat de instelling zich een goed beeld ontwikkelt over de belangrijkste logistieke knelpunten, de verwachte winst die aanpak van deze knelpunten kan opleveren, en een geschikte aanpak van deze problemen rekening houdend met het draagvlak. Het resultaat van deze fase moet een voorstel zijn voor de invulling van fase 2, waarin een herontwerp of verbeterslag moet worden uitgevoerd.

In onderstaand schema (figuur 1) is weergegeven welke stappen er in deze fase gezet moeten worden en welke instrumenten hierbij een rol kunnen spelen.

We gaan ervan uit dat de aanleiding van een instelling om deel te nemen aan het project al een duidelijke aanwijzing bevat waar volgens de instelling het belangrijkste knelpunt zit, c.q. wat er aan gedaan moet worden.

Toch vinden we het van belang dat de instellingen (leren) een gedegen analyse maken van de situatie waarin men met het project start. Dat houdt in dat men inventariseert:

- welke problemen er allemaal spelen
- hoe deze problemen samenhangen
- welke oorzaken achter deze problemen zitten
- hoe er prioriteiten gesteld kunnen worden
- wat oplossingsrichtingen zijn
- hoe dit uitgewerkt kan worden in een plan van aanpak
- hoe hierbij rekening kan worden gehouden met het aanwezige draagvlak voor verandering



Figuur 1: Stappen analysefase en instrumenten

Uitvoering van deze stappen heeft als doel dat de instelling een overwogen keuze maakt voor fase 2.

1.1 ANALYSE UITGANGSSITUATIE

Om een goed beeld te krijgen van de uitgangssituatie op het gebied van zorglogistiek in een revalidatiecentrum, wordt er op een drietal punten nadere informatie gevraagd.

- **Organisatiestructuur**
Hoe ziet de organisatiestructuur van de instelling eruit en hoe zijn de verantwoordelijkheden rondom de planning van het proces voor de revalidant geregeld.
- **Proces**
Hoe ziet het algemene proces eruit voor de revalidant.
- **Performance**
Wat zijn de belangrijkste karakteristieken, die samen een beeld geven van de performance op logistiek gebied.

Deze punten worden hieronder nader uitgewerkt.

1.1.1 BESCHRIJVING ORGANISATIE

Beschreven wordt de wijze waarop de organisatie gestructureerd is. Daarbij gaat het er met name om zichtbaar te maken hoe de afdelingen, die direct met het primaire proces te maken hebben en de planning ervan, zich ten opzichte van elkaar verhouden.

- Is er sprake van een divisie of clusterstructuur rondom een aantal revalidantgroepen?
- Is er in de structuur sprake van een scheiding tussen polikliniek en kliniek?
- Is er sprake van een centrale afdeling planning of van een decentrale planning per cluster?

Hoe is de zorgverlening aan revalidanten georganiseerd? Hoe zijn de teams samengesteld? Monodisciplinaire teams of multidisciplinaire teams?

Hoe is de planning van de revalidanten geregeld.

- Wie is er allemaal betrokken bij de planning van revalidanten?
- Welke rol heeft eenieder in het planningsproces?
- Hoe zijn de verantwoordelijkheden geregeld?