

Revalidatie in Beweging

Sturen van veranderingen Leren van Ervaringen

Marc van Ooijen



Revalidatie
in Beweging

Revalidatie in Beweging

Onderwerpen presentatie

- Waar zijn we eigenlijk mee bezig?
- Waar zijn we nu?
- Wat staat tussen denken en doen?



Revalidatie
in Beweging

Revalidatie in Beweging

Paradigma shift of niet.

Capaciteitsgerichte zorg

Focus op
capaciteitsbenutting

Sturen op benutting capaciteit
Patiënt is buffer

Maximale benutting middelen
is beste resultaat

Procesgerichte zorg

Focus op zorgprocessen

Sturen op flow patiënt
Capaciteit is buffer

Optimale prestatie proces
beste resultaat

Wat willen we eigenlijk?



Revalidatie
in Beweging

Revalidatie in Beweging

Paradigmashift of niet?

- Verschillende opvattingen over het einddoel, de omvang van de veranderingen en de 'diepte' ervan, hebben grote invloed op het verloop van het veranderproces.
- Covey: 'Begin with the end in mind'

Wat willen we eigenlijk?



Revalidatie
in Beweging

Revalidatie in Beweging

Citaat uit de praktijk

- ‘Ik vind wel dat we als projectgroep maar eens even stil moeten staan bij de vraag hoe we naar dit project kijken.. En hoe belangrijk we het eigenlijk vinden. ‘

Wat willen we eigenlijk?

Revalidatie in Beweging

Belang van inhoudelijke kennis Zorglogistiek

Stelling:

Om een idee te krijgen wat er anders moet en hoe het anders kan is basiskennis Zorglogistiek noodzakelijk.

Wat willen we eigenlijk?

Revalidatie in Beweging

Belang van inhoudelijke kennis Zorglogistiek

- Wat betekent dit dan voor de communicatie vanuit de projectgroep en/of het betrekken van andere collega's bij dit project?...

Wat willen we eigenlijk?



Revalidatie
in Beweging

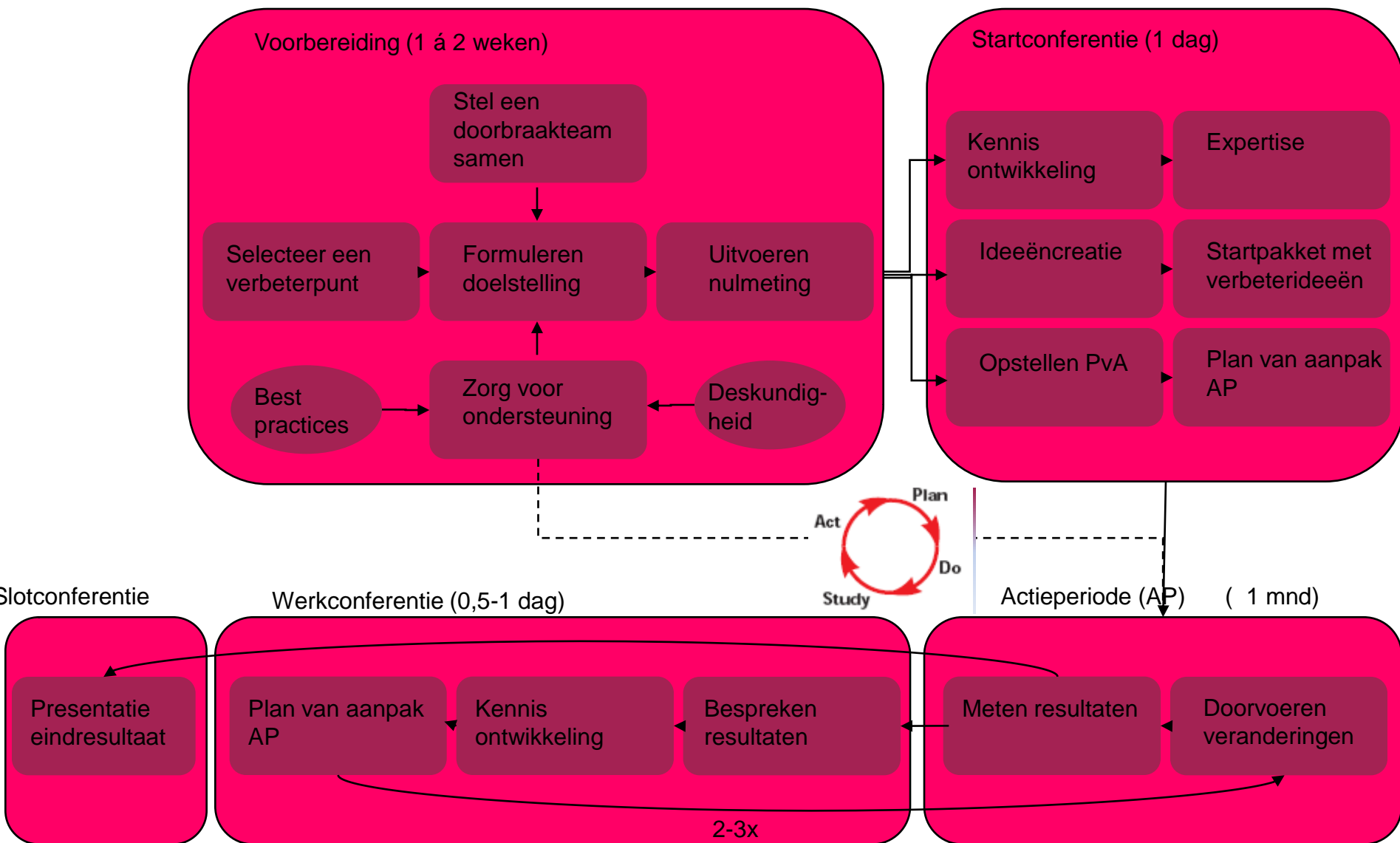
Revalidatie in Beweging

Citaat uit de praktijk



Wat willen we eigenlijk?

Doorbraakmethode



Revalidatie in Beweging

Waarom implementatie van veranderingen mislukt

1. Te veel zelfgenoegzaamheid toelaten
2. Nalaten een voldoende leidende coalitie te vormen.
3. De kracht van visie onderschatten.
4. De visie 10 (of 100) keer te weinig communiceren.
5. Toelaten dat obstakels de nieuwe visie in de weg staan.
6. Nalaten korte termijn successen te creëren.
7. Te vroeg juichen
8. Verzuimen om veranderingen stevig te verankeren in de organisatie-structuur.

Revalidatie in Beweging

Leiderschap bij verandering (Kotter)

1. Urgentiebesef vestigen
2. De Leidende coalitie vormen
3. Een visie en strategie ontwikkelen
4. De veranderingsvisie communiceren
5. Een breed draagvlak voor de verandering creëren
6. Korte termijnsuccessen genereren en vieren!
7. Verbeteringen consolideren en meer verandering tot stand brengen.
8. Nieuwe benaderingen verankeren in de cultuur.

Waar zijn we nu?

Revalidatie in Beweging

Succesfactoren Sneller-Beter ziekenhuizen

1. Bundelen van kennis en concrete 'best practices', zowel binnen de organisatie als met andere organisaties.
2. **Van elkaar kunnen en mogen leren.**
3. Zelfsturing van teams in het proces.
4. **Concrete doelen formuleren en resultaten meten.**
5. Samenwerking in een team en enthousiasme van projectleider.
6. Betrokkenheid en commitment medische staf / behandelaren.
7. Actieve en constante steun van RvB en Management.

Revalidatie in Beweging

Citaat uit de praktijk

Volgens mij is bij mijn bedrijf
een reorganisatie in aantocht.



Waarom
denkt u dat?

Ik heb er een
soort antenne
voor ontwikkeld.
Een kwestie van
letten op kleine
signalen.



Dit is mijn werkplek.



Wat willen we eigenlijk?



Revalidatie
in Beweging

Revalidatie in Beweging

De Kloof tussen denken en doen...
Ben Tiggelaar

Als alles leren is, bestaat mislukken niet meer!

Tips voor het vervolg

Revalidatie in Beweging

Tips voor het vervolg..

Waarnemingen adviseurs m.b.t sturen van veranderingen

- Informeren staat niet gelijk aan communiceren: zoek een goed evenwicht hiertussen.
 - Bedenk iedere keer: wat is de boodschap?
- Expliciteer de pijnpunten en faciliteer de discussie hierover.
- Werk eerst aan vertrouwen en visie, pas daarna aan resultaat: soms betekent dit een stapje terug in het proces.
- Niet iedereen hoeft overal over mee te beslissen, maar ben daar dan ook eerlijk over.
- Procesinformatie is even belangrijk als inhoudelijke informatie.
- Sluit aan bij informatie + interesseniveau van de groep met wie je communiceert.

Tips voor het vervolg

Revalidatie in Beweging

Tips voor het vervolg..

Conclusie:

- Er is al veel gebeurd en we zijn op goede weg.
- De omslag naar 'doen' vindt nu plaats.
- Volhouden en vooral niet terugvallen na tegenslag is het belangrijkste advies!!!

Tips voor het vervolg